

立法會

Legislative Council

立法會CB(1)2064/11-12(06)號文件

檔 號：CB1/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2012年6月11日舉行的會議

有關電子政府服務的發展的 最新背景資料簡介

目的

本文件敘述電子政府服務的發展，並綜述議員在過往討論中表達的意見和關注。

電子政府計劃的發展

2. 繼2008年數碼21資訊科技策略公布後，政府進一步諮詢數碼21資訊科技策略諮詢委員會，定出了下述在開拓新一代公共服務方面期望可達致的成果——

"政府為市民提供所需的服務，過程快捷方便，與最以客為本的商業及志願機構所提供的服務一樣舒適簡便。政府的優先政策如醫療改革得以透過適當運用全球領先的資訊及通訊科技推行。政府的內部效率，可媲美最具效率的商業機構。通過善用資訊及通訊科技，公共服務的透明度及市民的參與程度均有所提升。"

3. 為確定是否達到提供服務的目標，政府已着手量度用戶對政府提供服務的途徑的滿意度，並與主要的商業機構的用戶滿意度作比較。政府當局會以此作為主要表現指標，以衡量在達到這個目標方面的進展。

推行電子政府計劃的進展

4. 政府當局表示¹，2010-2011年度在推行電子政府計劃方面取得良好進展，重點如下：

- (a) 政府透過雲端運算模式提供中央資訊科技服務；
- (b) 流動電子政府服務；
- (c) 公司以電子方式交付較常提交的法定申報表；
- (d) 香港海關的計劃；
- (e) 消防處的綜合發牌、消防安全及檢控系統；及
- (f) 香港公共圖書館服務。

過往進行的討論

5. 議員在資訊科技及廣播事務委員會(下稱"事務委員會")及立法會會議就推行電子政府計劃進行討論時，對在香港發展電子政府服務普遍表示支持。

資訊科技及廣播事務委員會

強化系統所需的籌備時間及網絡社交媒體帶來的挑戰

6. 在2011年10月20日舉行的事務委員會特別會議上，委員曾討論在2012-2013年度推行基本工程儲備基金總目710電腦化計劃分目A007GX——新行政工作電腦系統項下的電腦化計劃的撥款需求。事務委員會部分委員認為，整體而言，現時強化政府資訊科技系統以令新政策措施(例如額外的社會保障付款)得以推行的工作所需的籌備時間長得不合理，有時甚至長達6個月。他們促請政府當局加快有關過程，以造福有需要的人士。政府當局向事務委員會保證，會致力在實際可行的情況下縮短各項工作所需的整體時間。至於設有資訊科技管理組的政策局／部門，該組的職員會與其業務方緊密合作，統籌各項因應業務改變而需強化各種資訊科技的計劃。

¹ 政府當局為2012年6月11日資訊科技及廣播事務委員會會議提供的文件(立法會CB(1)2064/11-12(05)號文件)。

7. 鑒於網絡社交媒體普及化引發出政治生態轉變的趨勢，事務委員會委員促請政府當局推行措施，以應對這種全新的政治挑戰。政府當局表示，一直鼓勵政策局／部門更廣泛使用社交網絡，主動與市民接觸。政府開發了3套資訊科技工具套，供政府部門在網上進行公眾諮詢及以串流方式進行直播。政府亦正在採取措施，按照萬維網聯盟的最新國際標準強化政府各個網站，以方便長者及殘疾人士(包括視障人士)獲取網上資訊和服務。

電子採購試點計劃及構建政府雲端平台

8. 在2012年4月12日舉行的事務委員會會議上，政府當局向委員簡介電子採購試點計劃的進展。部分委員察悉，電子採購系統是2005年施政綱領公布的首要措施之一，而試點計劃自2007年開始推行，他們認為政府當局推行這套系統的步伐太過緩慢，並且質疑為何各政策局／部門要到2013年年底才能夠全面使用該系統的功能。

9. 政府當局表示，為取得規模經濟效益，當局會透過可支援其他共用服務的政府雲端平台擴大推行電子採購。若撥款獲得財務委員會批准，則可在2012年7月前開始進行招標工作，以期在2012年年底或之前着手開發政府雲端平台。政府當局預計，可於2013年年底或之前提供所需系統功能，讓各政策局／部門使用。

10. 在2012年5月14日舉行的事務委員會會議上，政府當局向委員簡介構建政府雲端平台的建議。部分委員關注如何保證外判服務的質素，政府當局回應時表示，會由一支由資訊科技專業人員組成的團隊(包括一名高級系統經理、一名系統經理和兩名系統分析／程序編製主任)負責統籌和管理這項計劃及有關的採購和合約管理工作。

11. 政府當局將於2012年6月8日提交構建政府雲端平台的撥款建議供財務委員會審議。

立法會會議

12. 在2012年2月8日的立法會會議上，譚偉豪議員就電子化公共參與和電子政府提出質詢。他促請政府當局利用互聯網上的社交媒體網站等工具，加強與市民(尤其是年輕人)溝通，以及加強使用流動通訊渠道，提高服務質量。政府當局表示，現時共有12個政府部門和14位政府官員使用社交媒體與公眾聯繫。

截至2012年2月初，各政府部門已推出共26個流動應用程式和28個流動網站。

最新情況

13. 政府當局將於2012年6月11日向事務委員會匯報有關電子政府服務的發展的最新進展。

相關文件

14. 相關文件一覽表連同有關文件的超連結載於 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/itb/papers/itb_eb.htm

。

立法會秘書處
議會事務部1
2012年6月7日