

## 最低工資委員會 諮詢會面收集到的意見摘要

### 簡介

最低工資委員會（委員會）在2011年第四季期間與105個相關組織進行諮詢會面，以聽取他們就首個法定最低工資水平實施後的初步影響及對法定最低工資水平的意見，並了解他們的關注。出席會面的相關團體包括：主要勞工組織、主要商會、中小型企業組織、低薪行業組織（包括行業內的商會、勞工組織、僱主、學會等）、其他行業／專業／僱主團體、關注勞工政策的團體，以及智庫／政策研究團體。

現就在會面中收集到的意見及關注概述如下。以下的意見摘要只為加強委員會工作的透明度，及鼓勵社會就法定最低工資水平進行討論，並不能視為相關組織的全部及最終意見。就此，委員會期望社會人士及相關團體在參考有關的統計數據後，提供更進一步的意見。

### 意見摘要

#### (1) 首個法定最低工資水平的影響

##### 對經濟的影響

- 商會及僱主代表普遍認為，首個法定最低工資水平實施時，正值香港經濟環境向好，因此對不同行業及企業沒有造成嚴重負面影響，不過法定最低工資的確實影響需較長時間才會全部浮現。面對2012年經濟前景不明朗，法定最低工資或對營商環境及勞工市場帶來衝擊。此外，低薪工人的工資水平躍升至每小時28元，企業需透過提價以抵銷勞工成本的上升，引發工資與物價互相推高的連鎖效應以及通脹。
- 勞工組織及關注勞工政策的團體認為，法定最低工資實施沒有導致預期的負面影響，亦沒有出現倒閉結業潮。企業可透過不同措施應對法定最低工資實施帶來的營商環境轉變。雖然企業勞工成本上漲，但沒有導致通脹加劇；相反，法定最低工資提升工人的消費力，有助推動本地經濟，為經濟帶來正面影響。

## 對勞工市場的影響

- 勞工組織普遍認為，法定最低工資在確保工人獲得一定水平的收入及改善工人生活的同時，並沒有導致職位流失或推高失業率。此外，法定最低工資提高工人的就業意欲，使更多人士包括女性、中年及年長人士重投勞動市場，令總就業人數上升。法定最低工資對整體社會帶來正面影響。
- 相關團體（包括：商會及僱主代表、智庫、其他專業團體及關注勞工政策的團體）普遍認同，法定最低工資提升基層僱員的工資及鼓勵就業，同時亦增加工人在勞工市場上的流動性。部分勞工組織及僱主代表表示，一些工人轉投相對較舒適及工作時間較穩定的行業，令部分行業出現人手短缺的情況，企業需支付高於法定最低工資的薪酬才可聘請或挽留員工。
- 不過，有些勞工組織認為，部分行業出現人手短缺的情況，是由於不同的環境因素，難以一概而論。首個法定最低工資水平實施時經濟向好，陸續有商業大廈落成及新企業開張，以致某些行業（例如：物業管理、保安及飲食業）的人手需求增加，令勞工市場出現較緊張的情況。
- 相關團體（包括：商會、僱主代表、勞工組織、其他行業／專業團體、關注勞工政策的團體及智庫／政策研究團體）指出，法定最低工資實施後，部分企業採取不同應對措施以抵銷勞工成本的上漲，如減少僱員的非工資報酬及福利、減少培訓、縮減僱員的工作時數、增加僱員的工作量以至精簡人手、改變僱用條款、將部分工序外判或自動化等，而有議價能力的企業會以提高價格方式轉嫁成本予消費者。但亦有專業團體進行的調查顯示，企業的人手安排及每月支薪模式並沒有因法定最低工資實施而顯著改變。
- 不少商會及僱主代表表示，部分企業除提升基層僱員的工資，亦調整其他職級員工的薪酬，以維持合理的薪酬差距，但有部分企業為控制勞工成本，未能調升其他職級員工的薪酬，導致人才流失。
- 有商會指出，由於低薪行業或較低技術的工人在法定最低工資實施後獲得大幅度的加薪，因而令其他行業及工種的僱員也期望獲得相若的加薪幅度，使企業在符合法定最低工資要求的同時，亦要面對進一步增加的勞工成本。
- 智庫及政策研究團體則普遍關注法定最低工資對邊緣及弱勢工人（包括：年長人士、殘疾人士、欠缺工作經驗的年輕人、實習生及低技術工人等）就業機會的影響。

## 對個別行業及中小型企業的影響

- 有物業管理業的相關團體表示，法定最低工資實施令物業管理費增加。部分業主（特別是單幢式私人樓宇的業主）的財力有限，為減輕成本，選擇實行保安員一更制及取消夜班保安服務，年長保安員的就業機會因而受影響。
- 有飲食業商會及僱主代表指出，中小型食肆利潤微薄，由於主要靠人手操作，法定最低工資的實施令勞工成本大增，但食肆顧客大多對價格敏感。部分中小型食肆因未能將增加的勞工成本轉嫁予消費者，選擇降低食物質素及份量或縮減業務，最後甚至結業，導致市場逐漸被大企業或集團式食肆佔有。但亦有飲食業的勞工組織及智庫團體認為，租金高企才是企業經營困難的主要因素，法定最低工資所帶來的額外成本影響有限。
- 有零售業及飲食業的僱主代表亦指出，過往薪酬較低的僱員為賺取額外工資及津貼，會不斷提升服務質素及工作表現，但首個法定最低工資水平實施後，僱員已獲得一定水平的工資，令他們失去改進表現及執行額外工作的動力，服務質素或因此下降。
- 有中小型企業組織及安老服務業僱主代表表示，由於安老服務業屬厭惡性行業，人手一直短缺。法定最低工資實施後，因其他行業的工資水平上升，加劇行內員工流失的情況，影響安老院舍的服務質素。此外，工資及租金成本佔院舍總開支相當大的比重，一些安老院舍因未能承受營運成本的增加，已開始縮減業務。若勞工成本進一步增加，部分企業或選擇將業務北移至內地經營。
- 有清潔服務業的相關行業團體指出，法定最低工資的實施令更多工人轉投其他行業，企業需支付高於法定最低工資的薪酬才能招聘到合適的員工，而由於勞工保險是按工資支出訂定，有關開支亦隨工資上調而增加，部分小型清潔服務承辦商已因成本過高而結業。
- 部分物流業的相關行業團體表示，法定最低工資實施後，行內員工流失的情況頗為嚴重，不少基層及前線員工，以至中級管理人員均選擇轉往聘用條件較佳的行業工作。面對人手不足、勞工成本上漲，以及租金、油價高企等問題，物流業的經營環境愈見困難。
- 有智庫／政策研究團體表示，首個法定最低工資水平對利潤微薄的中小型企業帶來一定的負面影響。相比大企業可提供較佳的發展空間及前景來吸納人才，中小型企業並沒有招聘優勢，需要支付高於法定最低工資的薪酬才可聘請到合適的工人，因此勞工成本大增。
- 部分其他行業團體指出，原先不受法定最低工資影響的企業亦要提升員工的工資水平以挽留員工，勞工成本因而增加。

## (2) 對下一個法定最低工資水平的意見

- 勞工組織及關注勞工政策的團體普遍認為，法定最低工資應確保工人有一定水平的收入，以獲得有尊嚴的生活。因此，委員會於檢討法定最低工資水平時，應著重研究工人的個人及家庭基本生活所需，搜集更多有關生活水平指標及工人基本生活需要的數據，並認為法定最低工資水平不應低於綜援金額及應隨通脹作出調整。個別組織更認為在研究法定最低工資水平時，應參考贍養系數，或其增幅應反映本地人均生產總值，讓工人可分享經濟發展成果。委員會亦應考慮香港的工資及就業情況，例如：工資中位數、工資差距、工人工作意欲、不同類別工人的失業率等。
- 勞工組織及關注勞工政策的團體普遍建議下一個法定最低工資水平應不低於每小時 33 元。有勞工組織認為以一個二人家庭的綜援金額計算，法定最低工資水平應為每小時 35 元，才足夠維持工人及其家庭的基本生活開支。
- 商會及僱主代表則普遍認為，法定最低工資應只為工資訂定下限，以保障基層低薪工人，而其他工人的工資水平則應由勞工市場的供求情況自行訂定。委員會應以中立審慎的態度研究下一個法定最低工資水平，並平衡各方利益，避免有關水平過高而對社會及經濟造成負面影響。委員會在檢討法定最低工資水平時，亦應同時考慮香港所處的經濟周期、整體經濟發展及營商環境、法定最低工資對通脹及物價的影響、企業因法定最低工資而需多付的法定權益及其他款項所帶來的額外勞工成本、以及法定最低工資對不同行業、年齡及地區的工人的影響。
- 商會及僱主代表普遍建議維持法定最低工資水平於每小時 28 元。由於中小型企業的財力及競爭力有限，不能效法大企業透過大量採購及生產等應對措施以控制成本，因此法定最低工資對中小企的影響相對較大，而過高的法定最低工資水平會窒礙他們的生存空間，最後或會被大企業淘汰。有僱主代表指出，現時的法定最低工資水平已令企業的工資成本大增，若法定最低工資調升至每小時 33 元，部分企業可能難以接受，而需選擇結業或將業務轉移往其他地方。
- 大部分商會及僱主代表認為，法定最低工資只實施了一段短時間，暫時較難以評估其實質影響，因此委員會應待相關統計數據公布後，在有足夠數據及實証支持的情況下，才展開法定最低工資水平的檢討工作。勞工組織及關注勞工政策的團體則普遍認為，由於通脹持續高企，工資的購買力不斷被蠶食，委員會應盡快進行檢討，以便法定最低工資水平可追上通脹升幅，保障工人的生活水平。

## 最低工資委員會

### **List of stakeholders attending consultation meetings in the 4<sup>th</sup> quarter of 2011**

於 2011 年第四季出席諮詢會面的相關組織名單

Name of Organisation 團體名稱 *	
1.	Advance Caterers Ltd. 駿昇飲食有限公司
2.	Aegean Coast Owners' Committee 愛琴海岸業主委員會
3.	Association of Health Service Workers 健康服務從業員協會
4.	Association of Restaurant Managers 現代管理（飲食）專業協會
5.	Belle Worldwide Ltd. 百麗環球有限公司
6.	Business and Professionals Federation of Hong Kong 香港工商專業聯會
7.	Cafe de Coral Holdings Ltd. 大家樂集團有限公司
8.	Caritas Youth and Community Service 明愛青少年及社區服務
9.	Catering and Hotels Industries Employees General Union 飲食及酒店業職工總會
10.	Catering Trade Chiuchow and Cantonese Workers Union 飲食業潮粵籍職工會
11.	Commercial Organization and Domicile Services Employees Association 商業機構及家居服務從業員協會
12.	Commodities Promotion and Retailing Employees General Union 商品推廣及零售業僱員總會
13.	Community Care and Nursing Home Workers General Union 社區及院舍照顧員總工會
14.	Community, Social and Personal Services (New Territories West) Employees General Union 社區、社會及個人服務業（新界西）總工會
15.	Dah Chong Hong Ltd. 大昌貿易行有限公司
16.	Eating Establishment Employees General Union 飲食業職工總會
17.	Employers' Federation of Hong Kong 香港僱主聯合會
18.	Environmental Services Contractors Alliance (Hong Kong) 香港環境衛生業界大聯盟
19.	Estate Restaurant Merchant Association Ltd. 港九新界屋邨酒樓業商會
20.	Fairwood Holdings Ltd. 大快活集團有限公司
21.	Federal Restaurant Group Ltd. 聯邦酒樓集團有限公司
22.	Federation of Hong Kong Industries 香港工業總會
23.	G2000 (Apparel) Ltd. 縱橫二千有限公司
24.	Hang Yick Properties Management Ltd. 恒益物業管理有限公司
25.	Happiness Cuisine 舊慶藝廚酒家
26.	Hong Kong & Kowloon Electrical Appliances Merchants Association 港九電器商聯會

Name of Organisation 團體名稱 *	
27.	Hong Kong & Kowloon Restaurant & Cafe Workers General Union 港九酒樓茶室總工會
28.	Hong Kong & Kowloon Trades Union Council 港九工團聯合總會
29.	Hong Kong Air Freight Transport and Express Transport Employees Union 香港航空貨運及速遞業工會
30.	Hong Kong Beauty and Fitness Professionals General Union 香港美容健體專業人員總會
31.	Hong Kong Beauty and Hair Care Employees' Union 香港美容美髮職工會
32.	Hong Kong Building Management and Security Workers General Union 香港物業管理及保安職工總會
33.	Hong Kong Catering Industry Association 香港飲食業聯合總會
34.	Hong Kong Catholic Commission for Labour Affairs 香港天主教勞工事務委員會
35.	Hong Kong CFS & Logistics Association Ltd. 香港集裝箱貨倉及物流服務聯會有限公司
36.	Hong Kong Christian Council 香港基督教協進會
37.	Hong Kong Civic Association 香港公民協會
38.	Hong Kong Confederation of Trade Unions 香港職工會聯盟
39.	Hong Kong Construction Association 香港建造商會
40.	Hong Kong Container Tractor Owner Association 香港貨櫃車主聯會
41.	Hong Kong Department Stores & Commercial Staff General Union 香港百貨商業僱員總會
42.	Hong Kong Federation of Insurers 香港保險業聯會
43.	Hong Kong Federation of Restaurants & Related Trades 香港餐飲聯業協會
44.	Hong Kong Federation of Trade Unions 香港工會聯合會
45.	Hong Kong General Chamber of Commerce 香港總商會
46.	Hong Kong General Chamber of Pharmacy 港九藥房總商會
47.	Hong Kong General Chamber of Small and Medium Business 香港中小型企業總商會
48.	Hong Kong General Chamber of Social Enterprises Ltd. 香港社會企業總會有限公司
49.	Hong Kong Housing Management Employees Union 香港樓宇管理僱員工會
50.	Hong Kong Institute of Housing 香港房屋經理學會
51.	Hong Kong Institute of Human Resource Management 香港人力資源管理學會
52.	Hong Kong Institute of Real Estate Administrators 香港地產行政師學會

Name of Organisation 團體名稱 *	
53.	Hong Kong Jewellers' & Goldsmiths' Association 香港珠石玉器金銀首飾業商會
54.	Hong Kong Logistics Association 香港物流協會
55.	Hong Kong Professionals and Senior Executives Association 香港專業及資深行政人員協會
56.	Hong Kong Restaurant & Eating House Merchants General Association 香港飲食業總商會
57.	Hong Kong Retail Management Association 香港零售管理協會
58.	Hong Kong Sea Transport and Logistics Association 香港航運物流協會
59.	Hong Kong Security Association 香港保安業協會
60.	Hong Kong Small and Medium Enterprises Association 香港中小型企業聯合會
61.	Hong Kong Women Development Association Ltd 香港婦聯
62.	Hong Yip Services Co. Ltd. 康業服務有限公司
63.	Hotels, Food & Beverage Employees Association 酒店及餐飲從業員協會
64.	Institution of Dining Art 稲苗學會
65.	ISS EastPoint Property Management Ltd. 置邦物業管理有限公司
66.	JLW Management Services Ltd. 仲量聯行物業管理有限公司
67.	Joint Council of Estate Agents Associations 地產代理業界聯席會議
68.	Kam Hing Food Factory Ltd. 錦興食品集團
69.	Li & Fung (Retailing) Ltd. 利豐（零售）有限公司
70.	Lucky House Restaurant Group 敘福樓飲食集團
71.	Oxfam Hong Kong 樂施會
72.	People's Alliance for Minimum Wage 民間爭取最低工資聯盟
73.	Retail, Commerce and Clothing Industries General Union 零售、商業及成衣業總工會
74.	Sa Sa Cosmetic Co. Ltd. 莎莎化妝品有限公司
75.	Savills Property Management Ltd. 第一太平戴維斯物業管理有限公司
76.	Seafood Delight Restaurant 昇悅集團
77.	Service Industry General Union 服務業總工會
78.	Sham Tseng Yue Kee Roast Goose Restaurant Ltd. 深井裕記燒鵝飯店
79.	SME Global Alliance 中小企國際聯盟
80.	Synergis Management Services Ltd. 新昌管理服務有限公司
81.	The Association for Hong Kong Catering Services Management Ltd. 香港餐務管理協會
82.	The British Chamber of Commerce in Hong Kong 香港英商會
83.	The Chamber of Hong Kong Logistics Industry 香港物流商會
84.	The Chinese General Chamber of Commerce 香港中華總商會

Name of Organisation 團體名稱 *	
85.	The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong 香港中華廠商聯合會
86.	The Dairy Farm Company Ltd. 牛奶有限公司
87.	The Elderly Services Association of Hong Kong 香港安老服務協會
88.	The Federation of Environmental and Hygiene Services 中港澳環衛總商會
89.	The Federation of Hong Kong & Kowloon Labour Unions 港九勞工社團聯會
90.	The Hong Kong Association of Property Management Companies Ltd. 香港物業管理公司協會有限公司
91.	The Hong Kong Council of Social Service 香港社會服務聯會
92.	The Hong Kong General Union of Security & Property Management Industry Employees 香港護衛及物業管理從業員總會
93.	The Hong Kong Shippers' Council 香港付貨人委員會
94.	The Incorporated Owners of Goldfield Tower 金輝行業主立案法團
95.	The Lion Rock Institute 獅子山學會
96.	The Wing On Department Stores (HK) Ltd. 永安百貨有限公司
97.	Travel Industry Council of Hong Kong 香港旅遊業議會
98.	Tsui Wah Group 翠華集團
99.	Urban Property Management Ltd. 富城物業管理有限公司
100.	Well Born Real Estate Management Ltd. 偉邦物業管理有限公司
101.	(No English name) 天主教爭取家庭工資聯盟
102.	(No English name) 天主教家庭工資關注組
103.	(No English name) 保安業最低工資關注組
104.	(No English name) 洗熨業職工會
105.	(No English name) 香港理髮化粧業職工總會

\* listed in alphabetical order

按英文字母次序排列