

2011 年 10 月 20 日會議
討論文件

立法會人力事務委員會

有關發展及推行資歷架構的進度報告

目的

本文件旨在向委員簡介香港資歷架構的最新發展及推行情況。

最新發展

(a) 行業主導的發展

2. 2008 年 5 月，政府推出資歷架構以推動終身學習，提升本港勞動人口的能力和競爭力。資歷架構是一個七級的資歷制度，涵蓋學術、職業和持續教育界別的資歷。所有資歷架構認可的資歷均通過質素保證。

3. 截至 2011 年 9 月底，行業培訓諮詢委員會（諮委會）¹ 的數目已增加至 17 個²，涵蓋本港約 44.5% 的勞動人口。

4. 諮委會在制訂業內《能力標準說明》方面進展良好，其中 12 個諮委會已完成制訂《能力標準說明》。至今，教育及培訓機構共發展了 340 個《能力標準說明》為本課程（能力為本課程）。我們亦邀請了職業訓練局進行一個試驗計劃，根據資歷架構的《通用能力說明》發展職業英語課程。20 個與運輸物流、進出口批發、旅遊、零售、銀行及金融業相關的課程在 2011 年 4 月至 2012 年 8 月陸續推出。此外，《能力標準說明》獲得僱主的廣泛支持，在發展內部培訓及人力資源管理方面，如員工招聘、評核表現等，均提供很有用的指引。

(b) 《過往資歷認可》機制

¹ 諮委會負責制訂行業的《能力標準說明》，列明從業員在有關行業不同工作範疇需具備的技能、知識及成效標準，為培訓機構提供基礎，以設計符合業界需要的培訓課程。

² 印刷及出版業、鐘錶業、中式飲食業、美髮業、物業管理業、機電業、珠寶業、資訊科技及通訊業、汽車業、美容業、物流業、銀行業、進出口業、檢測及認證業、零售業、保險業及製造科技業（模具、金屬及塑膠）。

5. 《過往資歷認可》機制有助從業員持續進修，現已在四個行業³推行。截至 2011 年 9 月底，該四個行業的評估機構已辦理約 2 000 份申請（較 2010 年 9 月底的申請數目增加了 43%），涉及超過 6 300 個不同級別的能力單元組合。當中接近所有申請人(99%)均獲頒授資歷證明書，確認所具備的能力。未能通過評估的申請人如希望再接受評估，評估機構會免費提供輔導服務，協助他們為再評估作更好準備。有關這些評估申請的統計資料，載於附件甲。

6. 我們會繼續與其他行業緊密合作，希望將《過往資歷認可》機制擴展至其他已制定《能力標準說明》的行業。隨著《過往資歷認可》機制推展至更多行業，以及資歷架構支援計劃放寬措施的實施，我們預期會有更多從業員受惠。

(c) 質素保證機制

7. 根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章），香港學術及職業資歷評審局（評審局）獲指定為評審當局及資歷名冊當局。評審局會繼續確保獲資歷架構認可的課程的質素及水平。評審局現正檢討該局局的「四階段質素保證程序」，旨在簡化評審程序和強化其鞏固資歷架構發展的角色。

(d) 資歷名冊

8. 資歷名冊是一個網上資料庫，載錄已通過質素保證並獲資歷架構認可的資歷和相關課程資料，供公眾免費查閱。截至 2011 年 9 月底，超過 6 600 個學術及職業資歷於資歷名冊登記，涉及約 160 個教育及培訓機構。自資歷架構於 2008 年推行以來，資歷名冊的累積點擊率持續上升至超過 454 000 人次。這顯示資歷名冊逐漸獲有志進修人士接受。資歷名冊當局將會為資歷名冊進行中期檢討，希望該系統能進一步方便用戶，以帶來更大的效益。我們會繼續向公眾推廣資歷名冊。已在資歷名冊登記的資歷的統計資料，載於附件乙。

(e) 資歷架構支援計劃

9. 為支持資歷架構的推行，教育局推出多項財政支援計劃，統稱資歷架構支援計劃，包括為教育及培訓機構提供評審資助、資歷名冊登記費用津貼、給予《過往資歷認可》評估機構的評審及開展工作資助，以及向從業僱員發還《過往資歷認可》的評估費用。

10. 截至 2011 年 9 月底，共有 198 間教育及培訓機構申請評審資助，用以支付約 3 800 個資歷的評審費用。至今，根據這些計劃發放給教育及培訓機構和從業員的款項合共約 2,300 萬元。

³ 印刷及出版業、鐘錶業、美髮業及物業管理業。

11. 由 2011 年 8 月開始，我們放寬了資歷架構支援計劃的運作規範，包括其涵蓋範圍、申請資格及資助水平，以促進資歷架構的發展。我們亦在資歷架構支援計劃下增設一項一筆過的資助，以加強鼓勵教育及培訓機構發展能力為本課程。我們預期在改善措施推行後，資歷架構支援計劃的使用率會不斷上升，從而促進資歷架構的發展。

(f) 宣傳和推廣

12. 為推廣資歷架構支援計劃的改善措施和發展能力為本課程，我們在 2011 年 8 月舉辦了兩場大型工作坊，合共超過 500 個教育及培訓機構和業界人士參加。我們亦向所有諮委會和各大教育及培訓機構推廣資歷架構支援計劃的改善措施，以及鼓勵他們在內部培訓及人力資源管理方面使用《能力標準說明》。

13. 與此同時，我們會繼續舉辦不同類型的活動，包括探訪、簡介會、展覽、經驗分享會等，以加強與業界及相關持分者的聯系。我們亦於 2011 年 7 月在國際教育與博覽設立攤位，藉以提高社會大眾，包括學生、進修人士、家長及教育界對資歷架構的認識。在 2011 年的首九個月，我們在報章及有關專業團體、工會及商會的刊物上，刊登了超過 30 篇文章，藉此加強業界持分者對資歷架構的了解。

14. 資歷架構及資歷名冊的宣傳短片/聲帶會繼續在電視、電台、巴士內的路訊通、資歷架構網站(www.hkqf.gov.hk)及教育局網上在線視頻(www.youtube.com/user/edbgovhk)上播放。各參與資歷架構的行業專用網頁亦深受業界及進修人士的歡迎，他們均認為有關內容既充實又實用。

未來路向

15. 在香港推行資歷架構是一項任重道遠的工作。我們會繼續與不同行業（包括四大支柱行業和六項優勢產業）的持分者探討成立新的諮委會。我們並會繼續與有關持分者聯繫，以爭取更多支持和加強各方對資歷架構的認識。

教育局
2011 年 10 月

《過往資歷認可》機制
(截至 2011 年 9 月底)

(a) 按行業劃分的申請數目

行業	印刷及出版業	美髮業	鐘錶業	物業管理業	總數
申請數目	656	671	184	550	2 061

(b) 按級別劃分的《過往資歷認可》能力單元組合數目

級別	印刷及出版業	美髮業	鐘錶業	物業管理業	總數
1	22	23	4	14	63
2	69	68	8	171	316
3	772	3 403	123	584	4 882
4	353	484	116	142	1 095
整體	1 216	3 978	251	911	6 356

第 1 至 3 級：以查核證明文件方式評估

第 4 級：以評核方式評估

(c) 《過往資歷認可》能力單元組合評估申請的成功率

級別	印刷及出版業	美髮業	鐘錶業	物業管理業	總數
1	100%	100%	100%	100%	100%
2	100%	100%	100%	100%	100%
3	100%	100%	100%	100%	100%
4	91.8%*	99.8%#	100%	100%	97.3%
整體	97.6%	99.97%	100%	100%	99.5%

*有 29 項申請未能通過評估

#有 1 項申請未能通過評估

已在資歷名冊登記的資歷
(截至 2011 年 9 月底)

類別	資歷數目
(1) 大學及其他具自行評審資格院校頒授的資歷	2 814
(2) 不具自行評審資格院校頒授的資歷	3 697
(3) 《過往資歷認可》機制認可的資歷	155
總數：	6 666