

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(2)548/11-12(05)號文件

檔 號：CB2/PL/MP

人力事務委員會

立法會秘書處為2011年12月15日會議 擬備的背景資料簡介

在天水圍設立先導性質的 一站式就業及培訓中心的最新進度

目的

本文件提供背景資料，敘述人力事務委員會(下稱"事務委員會")就在天水圍設立先導性質的一站式就業及培訓中心(下稱"一站式中心")的最新進度所進行的討論。

背景

2. 為增強對求職人士的支援，行政長官於2009-2010年度的施政報告內宣佈，政府將於天水圍以先導形式設立一站式中心。這項措施落實了前扶貧委員會的其中一項主要建議，旨在理順、整合及加強由勞工處、社會福利署及僱員再培訓局提供的就業及培訓或再培訓服務。勞工處將負責成立一站式中心及管理該中心日後的運作，以及協調向求職人士提供一站式的就業及培訓或再培訓服務。

3. 一站式中心座落於天水圍天晴邨新建的社區綜合大樓四樓。辦事處的面積為1050平方米，是一般就業中心面積的兩至三倍。一站式中心除了提供一系列就業服務及計劃外，亦會引入多項加強措施。除此之外，綜合大樓的三樓亦設有僱員再培訓局的服務中心。一站式中心與僱員再培訓局的服務中心座落於同一大樓，可切實方便求職人士一站式地獲得就業及培訓或再培訓服務。勞工處與僱員再培訓局會制定一套轉介機制，以便經勞工處評估有培訓或再培訓需要的求職人士，可直接轉

介予僱員再培訓局的服務中心進行進一步評估或入讀合適的課程。

4. 在一站式中心啟用後，元朗就業中心便會與其合併，為元朗區所有求職人士提供就業服務。此外，一站式中心運作首年，會向天水圍區500名綜合社會保障援助(下稱"綜援")計劃的失業健全受助人提供個人化及度身訂造的就業服務，協助他們就業，以達致自力更新。一站式中心在累積服務經驗後，會為區內更多失業的健全綜援受助人提供服務。

事務委員會的商議過程

5. 事務委員會在2010年11月18日的會議上曾就設立一站式中心的進度進行討論，而勞工及福利局局長就行政長官2010-2011年度施政報告中與人力事務委員會相關的施政措施所作的簡報中，亦有討論此議題。現將事務委員會的商議過程綜述於下文各段落。

一站式中心提供的就業服務

6. 有委員關注到，一站式中心為天水圍區內500名失業的健全綜援受助人提供個人化及度身訂造的就業服務(下稱"相關服務")，將會為期多久，以及當局會如何甄選該500名綜援受助人。

7. 政府當局告知委員，一站式中心運作首年，會試行為500名失業的健全綜援受助人提供相關服務，以期協助他們就業，達致自力更新。社會福利署會將新的綜援受助人轉介一站式中心，因為現有綜援受助人已透過社署的就業支援計劃獲得援助。在取得經驗及(如有需要)改良運作方法後，一站式中心會更有準備，為區內更多失業的健全綜援受助人提供服務。除了該500名綜援受助人外，一如勞工處的就業中心，一站式中心亦會為其他需要就業支援的求職者提供服務。

一站式中心的位置和運作及僱員再培訓局的服務中心

8. 委員要求政府當局提供資料，說明選擇在偏遠地區天水圍成立一站式中心的理據，以及是否因資源所限，才把一站式中心與現有的元朗就業中心合併。

9. 據政府當局表示，天水圍有大量需要求職的人士，當中包括失業的綜援受助人和新移民；該區的失業率是全港第二高。一站式中心會為天水圍居民提供加強就業服務。此外，在天晴邨新建的社區綜合大樓可提供額外空間，讓一站式中心運作。天水圍的一站式中心交通利便，各種交通工具均可到達，乘坐公共交通工具從元朗市中心到一站式中心只需15分鐘。一站式中心與現有的元朗就業中心合併，會有助善用資源。

10. 委員要求政府當局提供資料，說明政府當局會如何及何時評估擬議一站式中心是否成功、政府當局會否在其他地區設立一站式中心，以及政府當局是否計劃以一站式中心取代勞工處的現有就業中心。

11. 政府當局告知委員，在運作初期，一站式中心的表現會主要以量化方式評估，例如計算使用一站式中心的設施、要求轉介求職個案及接受個案管理服務的求職者數目。此後，便可評估協助難找工作的求職者就業的成效，而協助該等人士就業的經驗須經一段長時間才能鞏固。一站式中心的運作會在該中心投入服務兩年後進行檢討。

12. 政府當局並告知委員，倘若試驗性質的一站式中心證實成功提供就業支援，以及一站式中心的服務確能配合其他地區的獨特社會及經濟特色，一站式中心會擴展至其他地區。倘若一站式中心擴展至其他地區，能否找到有足夠空間的合適處所，將會是一項重大挑戰。

相關文件

13. 相關文件已在立法會網站登載，詳情請參閱**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部2
2011年12月9日

在天水圍設立
先導性質的一站式就業及培訓中心的最新進度
相關文件

委員會	會議日期	文件
人力事務委員會	21.10.2010 (項目II)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>
人力事務委員會	18.11.2010 (項目III)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>
人力事務委員會	20.10.2011 (項目II)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>

立法會秘書處
議會事務部2
2011年12月9日