

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(1)1217/11-12(04)號文件

檔號：CB1/PL/PS

公務員及資助機構員工事務委員會 2012年3月19日舉行的會議

2011年公務員優質服務獎勵計劃 背景資料簡介

目的

本文件旨在提供有關公務員優質服務獎勵計劃(下稱"獎勵計劃")的背景資料，並綜述委員在以往的討論中提出的意見。

背景

2. 公務員事務局自 1999 年起每兩年舉辦獎勵計劃一次。政府當局表示，獎勵計劃的目的是表揚一些努力提供卓越服務的部門和隊伍；在公務員隊伍內推廣以客為本的文化，並藉此激勵各部門和公務員借鑒得獎部門和隊伍所採取的優良做法，不斷提升公共服務質素，精益求精。

2011年公務員優質服務獎勵計劃

3. 當局在2011年公務員優質服務獎勵計劃(下稱"2011年獎勵計劃")下頒發的獎項分為下列3類 ——

- (a) 部門合作獎：表揚部門之間攜手合作，協力為市民提供優質服務；
- (b) 部門獎：包括"部門精進服務獎"和"最佳公眾形象獎"；及
- (c) 隊伍獎：包括"專門服務獎"、"內部支援服務獎"、"一般公共服務獎"、"監管／執行服務獎"和新增的"危機／突發事件支援服務獎"。

籌辦者

4. 一如以往，2011年獎勵計劃由公務員事務局及香港管理專業協會協辦。

評選過程

5. "部門合作獎"、"部門精進服務獎"及"隊伍獎"的評選過程分兩個階段進行：

- (a) 在第一階段，由私營機構不同服務行業資深從業員組成的評選小組透過篩選參賽書把參賽者列入候選名單，以及與參賽部門和隊伍的代表會面；及
- (b) 在最後評選階段，已列入候選名單的部門和隊伍會向最後階段評審團(成員包括立法會議員、區議員、專業團體代表、公務員的中央評議會職方成員和公務員事務局高層人員)作簡報。

6. 至於"最佳公眾形象獎"，當局會邀請一些透過隨機抽樣方式選出的市民、全體立法會議員及區議員在一項調查中投票選出3個最佳形象的部門。

頒獎及宣傳

7. 頒獎典禮於2011年9月12日假香港會議展覽中心舉行。

8. 有關得獎部門和隊伍個案的一小時節目於2011年10月22日在兩個電視頻道播放。

委員的意見

9. 委員曾在2008年1月21日、2009年12月21日及2011年5月16日的會議上就獎勵計劃進行討論及表達意見。他們認為，由於某些部門屢次獲得獎勵計劃的獎項，公務員事務局應研究有何方法可鼓勵更多部門參加獎勵計劃。部分委員相信，當局應在推行各個服務獎勵計劃兩至三輪後進行改革，以激勵更多部門踴躍參與。獎勵計劃不應只為表揚公務員的創意，亦應表揚公務員盡忠職守，向市民提供優質的服務。

最新發展

10. 政府當局已建議在2012年3月19日舉行的會議上就2011年獎勵計劃向事務委員會作出匯報。

有關文件

11. 相關文件的一覽表及提供有關資料的網址載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部1
2012年3月13日

2011年公務員優質服務獎勵計劃

相關文件一覽表

日期	會議／事項	參考資料
21.1.2008	公務員及資助機構員工事務委員會	<p>政府當局就2007年公務員優質服務獎勵計劃提供的文件 (立法會CB(1)567/07-08(04)號文件) http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/ps/papers/ps0121cb1-567-4-c.pdf</p> <p>會議紀要 (立法會CB(1)792/07-08號文件) http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/ps/minutes/ps080121.pdf</p>
21.12.2009	公務員及資助機構員工事務委員會	<p>政府當局就2009年公務員優質服務獎勵計劃提供的文件 (立法會CB(1)597/09-10(05)號文件) http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ps/papers/ps1221cb1-597-5-c.pdf</p> <p>會議紀要 (立法會CB(1)1329/09-10號文件) http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ps/minutes/ps20091221.pdf</p>
6.5.2011	公務員及資助機構員工事務委員會	<p>政府當局就2011年公務員優質服務獎勵計劃及其他公務員嘉獎計劃提供的文件 (立法會CB(1)2117/10-11(05)號文件) http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/ps/papers/ps0516cb1-2117-5-c.pdf</p> <p>會議紀要 (立法會CB(1)2952/10-11號文件) http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/ps/minutes/ps20110516.pdf</p>

提供有關資料的互聯網連結 ——

公務員事務局	2011年公務員優質服務獎勵計劃 https://www.cleplus.cstdi.gov.hk/static/portal/adhoc/award/2011chinese.htm
--------	---

立法會秘書處
議會事務部1
2012年3月13日