

香港公共交通智庫

要求政府對新巴士專營權加入多項條款

本組織對於新巴、城巴(北大嶼山及機場網絡)及龍運巴士歡迎獲延續專營權，表示歡迎。過去十年，三巴營運表現及服務的提升，非常顯注。在鐵路為骨幹的政策下，還有其他公共交通工具的競爭，巴士公司仍不斷精益求精，包括在網上及熱線提供準確資訊，提出多項八達通轉車優惠，為市民帶來不少方便。

可是，本組織認為這三項巴士專營權的營運者仍有不少改善空間，希望有關公司能繼續求變，增強市民信心。因此我們有以下評價及意見，希望運輸署作出參考。

一)回顧

新巴

-新巴現時有 707 部巴士，主要營運港島、過海、將軍澳南及西九龍路線。在十年專營權內，其不斷創新的營運理念，市民有目共睹。過去數年，新巴不斷改善路線服務，包括不斷發展特快及點到點的路線。2009 年，更開辦人力車開頂觀光巴士服務，成為香港最新的旅遊熱點，深受遊客歡迎。

-縱使面對鐵路/小巴的競爭，其路線乘客量沒有太大下跌，而且有微升的情況。例如將軍澳南路線受港鐵將軍澳線的打擊，但在新巴調動靈活的優勢下，將一些虧本線取消，把資源開辦乘客需求高的路線。例如取消與鐵路平衡的 796B 線(調景嶺-九龍塘)，開辦 798 線(來往將軍澳-沙田);把 796S 的資源，延長 796X 線，為新區日出康城提供巴士服務。在路線策劃方面的優勢上，可見一斑。

-班次方面，新巴的班次及出車率並沒有太大誤差。我們亦有抽查 2X, 13, 18, 38, 63, 82, 91, 104, 115, 722, 796X, 970 等線，巴士平均有按時間表開出，而且更按足運輸署的巴士數目出勤。至於在交通資訊發佈方面，則仍有很大改善空間。現時在巴士站的乘客，除非透過手機瀏覽相關網頁，否則很難知道路面有什麼突發事故發生，及受影響巴士線，因而白白苦等。苦了乘客外，更容易比客人投訴班次脫班，對大家都沒有好處。

-衛生方面，巴士車廂整潔及衛生方面仍有好大的進步空間。有些沒有公德心的乘客把飲食後遺後下的垃圾留在車廂。由於每部巴士只是每天進行一次清潔，有關垃圾將要『陪』巴士直至晚間收車為止，所以經常有不少蟲類出現，令車上乘客苦不堪言，影響車廂整潔及乘客衛生。

-設施方面，新巴推出了 webus 後，方便了乘客使用 wifi 上網，非常受乘客歡迎！但新巴除了人力車觀光巴士提供報站廣播外，其他新巴所有營運的路線都沒有報站，相反同系的城巴的 GPS 報站系統已啟用，九巴及龍運亦有手動報站系統，新巴到現在還沒有安裝，對乘客非常不便，更會令乘客可能過站都不知，因此新巴應檢討有關問題!!!

城巴(北大嶼山及機場路線)

-現時城巴約有 190 部巴士服務機場及北大嶼山網絡的路線，在十年專營權營運期間，有 98%為低地台及有歐盟二代的巴士服務，大部分車齡為 13 年。在班次及路線營運方面，可謂非常優勝。包括在迪士尼及亞洲國際博覽館活動期間調整巴士服務，開設特別路線接載往來上述景點的乘客往來市區，疏導乘客，值得一讚。

-城巴更為該項專營權的路線提供豪華及半豪華的巴士車廂，為乘客提供舒適乘車環境，可謂最優質的巴士服務營辦商，我們非常認同。

-班次方面，城巴各路線的班次大部分均依正常班次開出。我們更抽查了部份路線如 A10,A12,A22,E21A,E23,S52，大部分都依運輸署的指引，出齊巴士為乘客服務。可是，一般市民不會知道其他區的交通情況，當遇到有交通事故時，有關行經該區/該路段的巴士班次大受影響，乘客更可能白等，尤其要乘搭飛機的旅客。

-誠然，巴士公司有責任把第一資訊通知乘客，以免在旅程上延誤，尤其需要乘坐飛機的旅客，讓他們容易了解有關巴士班次影響的情況，對大家都是好事。

-衛生方面，城巴所有豪華巴士由絲絨椅改為人造皮，減少細菌滋生，值得一讚。與新巴一樣，車廂整潔及衛生方面仍有好大的進步空間。機場路線有不少遊客選搭，因此清潔更為重要。

-我們近日發現城巴新開辦的機場巴士 A29 線，有三部所用的巴士的坐椅是普通規格，沒有商務坐位的設施，但車費是收取機場線的標準\$42 元，反之北大嶼山路線 E22A 的巴士所用的巴士是半豪華規格，做法對旅客及 A 線的使用者不公平，我們非常不滿!!

龍運巴士方面

-新界大部分的地區往來機場，如果使用鐵路前往的話，需多重轉車才能到達目的地。因此新界往來北大嶼山及機場的市民，大多使用巴士前往(葵涌/青衣/將軍澳除外)。現時往來新界與北大嶼山及機場的專營巴士服務由龍運巴士營運，提供 24 條路線服務。

-現時有 169 部巴士行走。除機場線外，因應迪士尼及亞洲國際博覽館開幕，調整了部份路線。龍運更因應屯門南北居民需求開辦 E33P 線服務，及早上分拆元朗及天水圍的 E34 線服務，服務十分迎合市民。

-龍運巴士除自家的八達通轉乘優惠外，亦有與九巴路線 B1 提供八通通轉乘優惠，優惠額不低於\$3.8。地區人士多年來不斷要求與母公司九巴路線提供轉乘優惠，方便一些沒有龍運覆蓋的居民。但兩間公司多次以不同帳目，以及營運環境不能再支持增加轉乘優惠等理由拒絕，令新界及離島區的居民非常不滿。

-即使龍運有改善巴士網絡，來往新界與大嶼山及機場仍然需求甚高。龍運巴士現時的巴士數目及網絡，將無法應付未來需求。區議員及地區人仕年年爭取改善服務的意見，運輸署及龍運便經常以客量不足為理由拒絕開辦新線，建議市民先乘坐其他公共交通工具再轉乘龍運巴士往來北大嶼山及機場。缺車時往往均要借調母公司九巴來支援，因此龍運是否要檢討增加車隊的數目呢？

-另外，現時 A 線的用車均是豪華巴士。我們經常發現有非豪華巴士行走 A 線。雖然 A 線可以是特快專線，車費比普通 E 車為貴。但給予一些物超所值的機場巴士服務比市民/旅客，理應是基本的要求。

二)建議的新專營權條款

新巴

- 巴士公司必加強交通即時資訊(如在巴士站及熱線等)，尤其因交通情況受影響的巴士線，讓乘客能掌握最新交通情況，以免有不必要誤會，誤以為巴士公司脫班。
- 要求新巴在新專營權生效內兩年，全面為旗下巴士安裝報站系統，以方便乘客能掌握要到的下車地點，以免有乘客坐過站都不知道!!!
- 促請運輸署容許新巴參與九龍及新界(西九龍及將軍澳之外)所有地區路線服務的研究/策劃/開拓，以彌補九巴服務的不足，滿足九龍及新界巴士服務不足的需要。
- 要求新巴加強車廂清潔及衛生工作，在各主要總站派駐清潔員清潔車廂，減少昆蟲滋生，減但低對乘客的影響。

城巴(北大嶼山及機場)網絡方面

- 加強即時交通資訊的發佈(如在巴士站及熱線等)，尤其因交通情況影響巴士服務的時候，讓乘客能掌握現場情況，以免有不必要的誤會。
- 現時行走城巴機場快線(即 A 線)的巴士車齡已 13 年，距離退役之期還有 4 年。巴士車廂殘舊會影響旅客對香港的引象。因此希望在新專營權開始後，建議城巴在三年內全部更換更新更豪華的巴士行走機場路線<即 A 線>，將現有路線調往其他路線行走，直至退役，如深圳灣口岸路線。
- 要求城巴加強車廂清潔及衛生工作，在各主要總站派駐清潔員清潔車廂，減少昆蟲滋生，減但低對乘客的影響。
- 近日有城巴新入職車長駕駛 70M 時行錯路線，我們相信城巴有足夠車長培訓，為咗新車長適應新駕駛環境，我們要求城巴如當新車長完成培訓後，先安排新車長跟正在服務的舊車長兩日，體驗載客的情況，後兩日安排舊車長跟隨新車長指正新車長的駕駛/服務問題，才給他們正識載客，這樣能減低車長的壓力，熟習工作環境及減低車長行錯路!!!
- 要求城巴所有機場巴士線<A 線>能夠符合豪華規格，不能用普通版規格的巴士行走<A 線>，讓乘客能享有物超所值的豪華機場巴士服務!

龍運巴士方面

- 現時龍運在母公司的協助及支援下，交通消息比較快更新，但由於好多交通特發事故發生會導致巴士班次嚴重受到影響，因此希望龍運在九巴網頁及 Apps 上加強這些資訊，該乘客更容易掌握交通情況。
- 在新專營權開始後，繼續增加車隊數目，以配合基本服務及未來發展，包括港珠澳大橋通車後，設在機場島的香港口岸對龍運巴士服務的新需求。
- 要求龍運在新專營權後增加與母公司九龍巴士路線提供的八達通轉乘優惠，方便新界各區往來北大嶼山及機場的居民，節省車費負擔及強化兩者的網絡，減低開辦新線的需要同時，能吸引更多旅客/市民使用巴士。
- 要求龍運所有機場巴士線<A 線>能夠符合豪華規格，不能用普通版規格的巴士行走<A 線>，讓乘客能享有物超所值的豪華機場巴士服務。
- 近日母公司九巴新入職車長駕駛 261 時行錯路，我們相信城巴有足夠車長培訓，為咗新車長適應新駕駛環境，我們要求城巴如當新車長完成培訓後，先

安排新車長跟正在服務的舊車長兩日，體驗載客的情況，後兩日安排舊車長跟隨新車長指正新車長的駕駛/服務問題，才給他們正識載客，這樣能減低車長的壓力，熟習工作環境及減低車長行錯路!!!

我們希望運輸署在新專營權審批時，應加入以上條款，以配合將來發展及乘客的需要，讓香港的專營巴士服務更進一步，謝謝!

香港公共交通智庫