

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(1)1595/11-12(02)號文件

檔 號：CB1/PL/TP

交通事務委員會 鐵路事宜小組委員會

2012年4月23日舉行的會議

有關新鐵路線工程涉及的投訴及補償申索的處理機制的 資料摘要

為協助委員在2012年4月23日的特別會議上討論該議題，謹於**附錄I**載列在本年度立法會會期，議員曾就有關事宜提出的立法會質詢，以及政府當局的答覆。

2. 有關新鐵路線工程涉及的投訴的報章報道載於**附錄II**，供委員參閱。

立法會秘書處
議會事務部1
2012年4月16日

新聞公報

立法會十二題：廣深港高速鐵路香港段建造工程

以下為今日（十一月三十日）在立法會會議上張學明議員的提問和運輸及房屋局局長鄭汝樺的書面答覆：

問題：

自去年香港鐵路有限公司（港鐵公司）展開廣深港高速鐵路（高鐵）香港段隧道工程後，有不少鄉村居民向本人反映，港鐵公司為求趕工不分晝夜進行隧道爆破，村民夜間受噪音滋擾難眠。該等村民又指出，在工地附近的村屋亦因強烈的爆破工程導致牆壁出現垂直裂紋、屋外牆身與地面出現空隙、樓宇沉降、地下水位下降及出現其他嚴重問題。關於高鐵工程的進度及安全事宜，政府可否告知本會：

（一）高鐵工程的最新進度為何；

（二）有否就受影響的地面建築物受破壞的程度、地形地貌的改變及人的感覺三方面，評估及量度有關隧道爆破工程所產生的震盪烈度；如有，詳情為何；如否，原因為何；以及會否作出評估及量度後盡快向市民公布結果；及

（三）是否知悉，工程展開至今，當局及港鐵公司共接獲多少宗因受高鐵工程影響而導致工地附近樓宇及地貌出現問題的投訴、有關的問題為何，以及採取何種措施處理？

答覆：

主席：

就問題的三個部分，我回覆如下：

（一）廣深港高速鐵路（高鐵）香港段的建造工程已於二〇一〇年一月展開。整體而言，工程進展順利。西九龍總站的地基工程已大致完成。走線途經的油尖旺、深水埗、葵青、荃灣及元朗區的各項相關建造工程，已陸續開展。由於高鐵香港段全線為專用隧道，我們主要以隧道鑽挖機及鑽爆的方式建造隧道。我們曾向相關地區的區議會解釋隧道的建造方法，亦因應鑽爆工程的進度與相關社區商討工程的安排。

隧道鑽挖方面，第一台隧道鑽挖機已於二〇一一年九月啟動，至今已向前推進八十米。鑽爆方面，隧道鑽爆工程已於二〇一〇年十一月在荃灣區展開，在葵青區及元朗區之隧道鑽爆工程則於二〇一一年內陸續展開。

高鐵香港段主隧道之土木工程（包括隧道鑽爆工程）預計可於二〇一三年完成。高鐵香港段應可以如期在二〇一五年通車。

（二）在進行高鐵工程的同時，我們會盡量減低工程對市民的影響。

早在工程設計階段，我們已先對施工範圍附近的地質及構築物進行了審慎而全面的評估，確保工程及施工方法不會影響附近構築物之結構安全。另外，我們亦根據《環境影響評估條例》就高鐵香港段工程進行環境影響評估，仔細評估工程建造時和鐵路運作階段中對周遭環境之影響，及提議相應的緩解措施。

鑽爆工程進行期間，香港鐵路有限公司（港鐵公司）及承建商會嚴格落實執行各項相關安全措施及工作守則，並嚴謹地遵守各項相關法例及規定，包括環境許可證要求執行的環境影響緩解措施。港鐵公司及承建商亦在工地附近設立了監測點，以監察鑽爆工程，當中包括噪音及震動等相關數據，以監察工程對附近環境及構築物的影響，以進一步保障公眾安全，及把對環境的影響減低。

承建商在每次進行鑽爆工程時，需要在其隧道口及在附近監測點量度工程所產生的氣流及震動。目前為止，所錄得的氣流及震動等相關數據，均沒有超出相關的法定上限，亦沒有影響樓宇結構安全。其間所產生的聲浪亦沒有超出相關的法定上限。

在工程進行期間，港鐵公司及承建商盡量將工程對鄰近地區的影響減至最少，並一直與有關居民保持緊密的聯繫及溝通，包括向相關居民、業委會或法團、村代表、區議員及地區人士講解及協調他們的關注、舉行社區聯絡小組會議、印發《工程簡訊》和有關隧道鑽爆建造方法的小冊子，以及安排相關的區議員及地區人士到工地實地視察鑽爆工程的進行情況，並由工程師講解鑽爆工程的工序及所採取的相關安全措施。

（三）至今，我們共收到八十宗有關地段或建築物懷疑因為有關工程而受損毀的報告。港鐵公司及承建商會於收到損毀報告的一個工作天內到場調查，如有關的損毀被證實由工程引致，會盡快展開維修。若在調查後證實有關的損毀並非由工程引致，港鐵公司亦會把調查結果告知事主。其中部分個案，港鐵公司應事主的要求，把有關個案交予公證行作出客觀及公正的仲裁，以保障居民的利益。

完

2011年11月30日（星期三）
香港時間12時14分

新聞公報

立法會六題：港鐵西港島線爆破工程

以下是今日（二月二十二日）在立法會會議上張學明議員的提問和署理運輸及房屋局局長邱誠武的答覆：

問題：

本人去年就廣深港高速鐵路香港段隧道爆破工程的安全問題提出質詢後，近日陸續收到西港島線地底爆破工程引致附近樓宇結構出現問題的投訴。就此，政府可否告知本會：

（一）是否知悉，截至本年一月三十日，香港鐵路有限公司（下稱「港鐵公司」）共接獲多少宗關於現正施工的新鐵路線的隧道鑽挖或爆破工程導致附近樓宇出現問題的投訴，並按鐵路線及地區列出分項數字；當中有多少宗已轉交予公證行調查，以及結果為何；

（二）鑑於本人得悉，港鐵公司會在工程前進行樓宇勘察，然而不少居民、業主及業主立案法團不滿港鐵並沒有於勘察工作前進行諮詢以及完成勘察後披露結果，使受影響人士日後難以作出合理的追討，當局會否考慮促請港鐵公司增加勘察工作的透明度；除港鐵公司將有關投訴轉交其自行委聘的公證行調查外，當局會否考慮協助經濟有困難及年長的受影響人士另行聘請獨立的測量師或公證行，作出客觀的評估及仲裁，或透過其他渠道（例如屋宇署）協助受影響人士作出評估；如否，原因為何；及

（三）當局及港鐵公司有否評估，隧道的鑽挖或爆破工程所產生的氣流及震盪在沒有超出相關法例及規定上限的情況下，對樓齡較大或結構較為脆弱的樓宇所產生的影響；如有，詳情為何；如否，會否考慮作出全面評估，以釋公眾疑慮？

答覆：

主席：

過去三十多年，香港鐵路有限公司（下稱「港鐵公司」）在人煙稠密、大廈林立的市區以鑽挖或爆破方法興建地下鐵路車站或隧道，擁有相當豐富的經驗。因應不同地質、隧道設計及周邊環境等因素，港鐵公司會決定採用隧道鑽挖抑或隧道爆破方法建造隧道和地下車站，以符合國際的做法及標準。現有的地下鐵路車站及隧道有很多是以隧道鑽挖或隧道爆破方法建造。例如太古站、北角站是以隧道爆破建造，港島線炮台山站至筲箕灣站的鐵路隧道及西鐵線的大欖隧道亦是以爆破方式建造。九龍南線則是以隧道鑽挖方法興建。過往的經驗證明有關建造方法不會影響附近樓宇結構的安全。

就質詢的三個部分，現答覆如下：

（一）現時，正在施工的鐵路項目有西港島線、廣深港高速鐵路香港段、

南港島線（東段）及觀塘線延線。除了觀塘線延線的隧道工程尚未展開外，其他三個鐵路項目都正進行隧道建造工程。

至於市民就鐵路工程對樓宇結構的投訴，截至今年一月三十日，我們分別接獲119宗關於西港島線工程的投訴；81宗關於廣深港高速鐵路香港段工程，投訴個案分布元朗、荃灣、深水埗、油尖旺區一帶；另有兩宗關於南港島線（東段）工程，全部位於港島南區；暫時未有個案與觀塘線延線工程有關。這些個案中，68宗有關西港島線的個案及41宗有關廣深港高速鐵路香港段的個案已轉交公證行處理。公證行已完成調查以上109宗個案，並確定損毀不涉及樓宇安全。

（二）為了保障業主及住客的權益，以及制定工程期間最適當的施工方法及防護工序，港鐵公司在工程展開前會委任專業測量師為鄰近的樓宇及建築物進行「施工前樓宇狀況勘察」，記錄施工範圍附近的樓宇狀況。港鐵公司必須先獲得業主和住戶同意，才能在樓宇範圍內進行勘察工作。港鐵公司會盡量配合住戶建議的勘察日期和時間。

由於樓宇勘察報告內容涉及個別單位的內部情況，為保障業主的權益及私隱，港鐵公司會因應業主要求，直接將報告交回相關單位之業主。

當港鐵公司收到居民樓宇受損的投訴，港鐵公司工程人員首先會與居民作初步檢查。視乎個案的複雜程度，港鐵公司或會把個案轉交公證行進行評估。公證行是由保險公司以第三者身份負責聘請而非港鐵公司聘用，會以獨立、專業及公開的態度，審核申索個案。這是本港以至其他國家處理樓宇損毀索償行之有效及慣用的做法。公證行會安排與業主、港鐵公司及承建商一同進行作實地檢查。如果獨立公證行的評估顯示有關損毀由鐵路工程引起，港鐵公司與承建商會盡快與有關的業主商討維修的安排。居民不用自行聘請測量師驗證。

此外，居民亦可就個案向屋宇署投訴。屋宇署會根據情況，派員視察及作詳細分析，就有關樓宇的整體結構安全作出評估。

（三）根據《危險品條例》，港鐵公司須先取得使用炸藥的牌照，才可進行爆破工程。港鐵公司須提交「爆破評估報告」，由土木工程拓展署礦務部審批。評估報告的內容包括爆破時所產生的噪音和震動等。在報告中亦會就工程對附近樓宇及公共設施的影響作出評估，以確保在附近樓宇結構安全。在建造工程期間，港鐵公司有一套嚴格規控的施工程序，並須聘用合資格的專業人士進行，確保符合《建築物條例》及相關法例的規定。

屋宇署亦要求港鐵公司須於施工前在地盤周邊範圍設置足夠的監測點，監測工程所產生的氣流及震動。如發現樓宇受到工程影響，港鐵公司須立即採取適當行動，避免情況惡化。如有需要，港鐵公司須立即停止有關的工程，並提交報告及補救方案給屋宇署審閱。

港鐵公司及承建商會盡量將工程對鄰近地區的影響減至最少，路政署和港鐵公司及承建商亦一直與有關居民保持緊密的聯繫及溝通，包括向居民、業委會或法團及地區人士講解及協調他們的關注、定期舉行社區聯絡小組會議、印發有關隧道建造方法的小冊子，以及安排相關人士到工地實地視察隧道工程的進行情況，並由工程師講解工程的工序及所採取的相關安全措施。

多謝主席。

完

2012年2月22日（星期三）
香港時間15時50分

有關新鐵路線工程的投訴的新聞報導

**Relevant press reports on complaints relating to the
construction of new railway lines**

興建中的西港島線

香港大學
堅尼地城
西營盤
上環

西港島線

【本報訊】港鐵西港島線地底爆破工程震破舊樓密佈的西區，至今整項工程只進行了一半，已有 70 宗投訴，有大樓的裂縫闊到插得入兩個十元硬幣、橫樑爆開、石屎爆裂剝落。但港鐵全部否認責任，有專業人士看過照片後說，「批盪、油漆都未甩晒，應該係一年半載之內嘅裂痕。」

記者：林偉聰

西營盤山道將設有香港大學出入口，隧道早前以爆破工程開通。出入口旁新安大廈分高低兩座，高座狀況完好，但離地盤較近的低座，每層梯間牆壁都有清楚可見的裂痕，部份伸延幾呎，部份在橫樑，甚至伸展至地上，裂縫插得入兩個十元硬幣，全幢裂痕肯定逾 20 條。

大廈法團成員施先生指，大廈 08 年花 600 多萬維修，梯間牆身都已修補，當時屋宇署亦有驗收，並未出現裂痕。爆破工程在 09 年 7 月展開，大半年後法團巡樓始發現裂痕。

專家判斷是新裂痕

法團向港鐵投訴，港鐵派人視察後，出示一份據稱工程前進行的勘察報告，並指當中的照片顯示部份裂痕在工程前已存在，故與工程無關。「咁相我都有見過，佢幾時影、影邊度我都唔知！」施先生表示港鐵並無知會法團工程前作勘察，報告亦未包括所有現有裂痕，質疑其可信性。協助新安大廈的區議員黃堅成批評港鐵的勘察欠透明：「我哋一直要求港鐵做勘察要同居民溝通，做完報告副本要畀法團同業主，但係佢就話係私隱唔肯。咁家有裂痕先話影咗相，係打死狗講價！」

山道地盤另一邊的曉山閣，近月有低層單位外牆石屎剝落，窗框更有鋼筋外露。

港鐵為建造運輸泥石的隧道，爆破工程穿過卑路乍街三匯大廈旁邊的地底，廿樓居民同樣發現家中橫樑爆裂。

測量師學會建築測量組主席何鉅業看過裂縫照片後說，新安大廈部份裂痕是新的，「見到批盪、油漆都未甩晒，應該係一年半載之內嘅裂痕。」新安大廈樓齡逾四十年，估計大廈本身有一定程度老化，但爆破工程有影響，建議港鐵與業主協商維修。

港鐵回覆至今收到 70 宗大廈裂痕個案，轉交公證行調查後，結論全部都與工程無關。區議員黃堅成指西區居民不少是長者和基層市民，難以另聘測量師證明港鐵的責任，追討極困難。



■新安大廈在港鐵爆破工程展開後，發現逾 20 處裂痕。

何柏佳攝

■西港島線香港大學站地盤旁的新安大廈，疑受爆破工程震盪，梯間出現的大裂痕可放入兩個十元硬幣。

何柏佳攝

70宗爆裂投訴

港鐵不認賬 業主追討難



■西園與港鐵地盤僅數米之隔，居民何小姐飽受困擾。

梁鑑章攝



■橫樑上長長的裂痕，長遠會損害大廈結構。



■測量師學會建築測量組主席何鉅業估計，工程震盪將加劇大廈老化。



■家住西園一樓的陸婆婆，為避地盤的噪音和灰塵每日早出晚歸。

林偉聰攝

蘋果日報
12/02/2012

港鐵工程損樓宇結構 近百投訴須跟進

【明報專訊】港鐵未來將興建5條新鐵路，部分工程在人口稠密鬧市進行，有沿線居民投訴住所受隧道鑽探工程影響。運輸及房屋局證實，已確認至少近百宗投訴受工程影響，另109宗投訴轉交公證行處理後確定損毀與港鐵工程無關。

未交代賠償金額維修費

署理運輸及房屋局長邱誠武昨回應議員質詢，稱當局截至上月底共接獲202宗居民投訴鐵路工程影響樓宇結構，其中西港島線佔119宗，高鐵香港段佔81宗，另有2宗關於南港島線（東段）工程，投訴

分佈元朗、荃灣、深水埗、油尖旺區、港島南區。其中93宗已獲確認與港鐵工程有關，港鐵與業主商討後已解決，但他未有交代賠償金額和港鐵付出的維修費用。

至於餘下109宗有爭議的投訴，轉交公證行調查後確定損毀與港鐵工程無關，並不涉及樓宇安全，港鐵毋須賠償和修繕。

邱誠武強調，港鐵於工程展開前會委任專業人士，勘察附近受影響樓宇及建築物，而港鐵亦會派員進入受影響單位勘察，記錄樓宇內部狀況，若日後有爭議，可憑紀錄向公證行商討。

港鐵工程投訴 上月202宗

【新報訊】當局表示，截至上月底共收到202宗有關港鐵工程導致樓宇結構出現問題的投訴，當中超過一半經公正行調查後，確定損毀與港鐵工程無關，不涉及樓宇安全，餘下案件則經溝通後已解決。

調查指不涉樓宇安全

在立法會會議上，議員張學明表示，近日陸續收到西港島線地底爆破工程，引致附近樓宇結構出現問題的相關投訴。

署理運輸及房屋局局長邱誠武表示，截至今年1月底，共收到202宗有關港鐵工程導致樓宇結構出現問題的投訴，當中119宗關於西港島線工程的投訴；81宗關於高鐵香港段工程投訴，以及兩宗南港島線東段工程的投訴。

他說，港鐵已把其中109宗投訴，轉交公證行處理，完成調查後，確定損毀同港鐵工程無關，不用做維修，也不涉及樓宇安全，餘下93宗，經溝通後已解決。他續指，港鐵會因應地質及隧道設計，而決定採用爆破或鑽挖方式，爆破聲響有如「樓上搬傢俬」，震盪的感覺則如有貨車經過，不會對居民造成大滋擾。

政府會監察爆破工程

邱誠武重申，港鐵在工程展開前，會委任專業測量師，為附近受影響樓宇及建築物，進行施工前勘察，如果

收到居民有關樓宇受損的投訴，港鐵會首先與居民作初步檢查，視乎複雜程度，或會把個案交公證行評估，審核申索個案，居民不用自行聘請測量師驗證。

政府多個部門會監察港鐵的爆破工程，有關工程要由土木工程署審批，屋宇署亦要求港鐵監測工程所產生的氣流及震動。



■截至今年1月底，當局收到202宗有關港鐵工程導致樓宇結構出現問題的投訴。

太陽報
23/02/2012

爆破挖隧道擾民 港鐵收200投訴

【本報訊】港鐵現時進行中的四大工程，包括港島西線及廣深港高鐵香港段等，經常需要以鑽挖及爆破方式建造隧道及車站，工程被揭發擾民不堪。署理運輸及房屋局局長邱誠武透露，截至上月底一共收到超過二百宗投訴，一百一十九宗關於西港島線，八十一宗涉及高鐵香港段。當局承認只有約一百宗投訴成功轉至公證行處理，其餘個案至今仍在跟進中，未能透露賠償金額。

民建聯張學明昨日於立法會提出質詢，指近日收到不少市民投訴，港鐵西港島線的爆破工程，影響當區樓宇結構，要求當局提交施工期間的影響數字。邱誠武表示，港鐵至今共收二百多宗投訴，百多宗屬西港島線，八十一宗屬高鐵個案，兩宗屬港島南線，至於觀塘線延線工程，則未收到任何投訴。但邱誠武指出，二百多宗投訴，政府只確定了一百零九宗，不涉及損毀樓宇安全，但被問到其餘個案有否嚴重影響樓宇結構安全，邱誠武未有交代。

民主黨甘乃威追問，究竟港鐵有否向受影響的居民作出賠償，以及賠償金額多少。邱誠武則稱，由於樓宇勘察報告涉及業主私隱，為保障市民權益，只會將賠償報告交回業主，並不會對外公布。