

立法會

Legislative Council

立法會CB(2)2490/11-12號文件
(此份會議紀要業經政府當局審閱)

檔號：CB2/PS/2/10

福利事務委員會

改善殘疾人士無障礙通道及設施小組委員會 第五次會議紀要

日期：2012年3月30日(星期五)
時間：下午4時30分
地點：立法會綜合大樓會議室2A

出席委員：黃成智議員(主席)
梁耀忠議員
譚耀宗議員, GBS, JP
湯家驊議員, SC
張國柱議員
梁家傑議員, SC
梁國雄議員

出席議員：劉慧卿議員, JP

出席公職人員：議程第I項

勞工及福利局康復專員
蕭偉強先生

建築署助理署長(物業事務)
方少偉先生

運輸署總運輸主任／殘疾人士運輸
李民浩先生

房屋署物業管理總經理(葵涌)
黃乃光先生

房屋署高級屋宇保養測量師(研究及發展)
鄭保明先生

醫院管理局

高級行政經理(規劃及發展)
梅絲麗女士

港鐵公司

車務工程總管
梁泉材先生

車務事務經理
鄧濟民先生

對外事務高級經理
梁賜強先生

領匯管理有限公司

企業傳訊總監
潘啟迪先生

規管及租務工程助理總經理
汪整樂先生

平等機會委員會

主席
林煥光先生

列席秘書 : 總議會秘書(2)4
馬淑霞小姐

列席職員 : 議會秘書(2)4
黎佩明小姐

議會事務助理(2)4
邵佩妍小姐

I. 與政府當局及領匯管理有限公司、港鐵公司及醫院管理局的代表會晤

[立法會CB(2)265/11-12(01)、CB(2)1050/11-12(01)及CB(2)1490/11-12(01)號文件]

小組委員會進行商議工作(會議過程索引載於**附件**)。

2. 委員察悉領匯管理有限公司(下稱"領匯")、香港鐵路有限公司(下稱"港鐵公司")及醫院管理局(下稱"醫管局")進行無障礙通道改善工程計劃的進展。不過，委員仍然關注港鐵車站的無障礙程度，尤其是在港鐵車站裝設升降機連接車站大堂和地面的進度。委員提出的其他關注事項包括在公共行人天橋加建升降機的進度，以及坪洲普通科門診診所的通道事宜。

3. 政府當局回應時表示 ——

- (a) 路政署會繼續加快在公共行人天橋加建斜道／升降機的計劃，以及監察有關改善工程的範圍和先後次序；
- (b) 民政事務專員(離島)一直協調不同的政府部門及醫管局，處理有關坪洲普通科門診診所的通道事宜；及
- (c) 各政策局及部門均已委任無障礙統籌經理及無障礙主任，負責統籌無障礙事宜，以及處理其轄下場地日常的無障礙管理事宜。

4. 委員詢問當局就平等機會委員會(下稱"平機會")《公眾可進出的處所無障礙通道及設施正式調查報告》(下稱"《平機會報告》")進行綜合改善工程計劃的進度，政府當局表示，改善工程的進度令人滿意，預計有關工程可如期完成。

5. 平機會主席認為，領匯、港鐵公司及醫管局正進行的無障礙通道改善工程計劃，進度令人滿意。為進一步改善無障礙環境，他表示政府當局及

上述機構應更積極管理其轄下處所的無障礙事宜，並在設計新基建及發展項目時考慮採納通用設計原則。

政府當局

6. 委員要求政府當局提供 ——
- (a) 改善坪洲普通科門診診所通道事宜的進展，以及相關政策局／部門就提升診所的無障礙程度曾考慮的各個方案；
 - (b) 截至2012年3月31日政府就《平機會報告》進行綜合改善工程計劃的進度報告；及
 - (c) 無障礙統籌經理及無障礙主任的培訓資料。

7. 主席提述上文第6(a)段並表示，小組委員會接獲所需資料後，會考慮是否有需要在日後的會議上跟進此事。主席補充，政府當局及港鐵公司應牽頭在新鐵路項目(例如沙中線及高鐵香港段)的設計階段研究可否在港鐵車站設置自動行人道或闊扶手梯。

II. 其他事項

8. 委員商定在下次會議上討論在官立學校提供無障礙通道和設施的情況，以及政府就《平機會報告》進行綜合改善工程計劃的進度。委員會於稍後獲悉會議日期。

9. 議事完畢，會議於下午5時47分結束。

立法會秘書處
議會事務部2
2012年6月29日

**改善殘疾人士無障礙通道及設施小組委員會
第五次會議過程**

日期：2012年3月30日(星期五)

時間：下午4時30分

地點：立法會綜合大樓會議室2A

時間標記	發言者	主題	需要採取的行動
議程第I項 —— 與政府當局及領匯管理有限公司、港鐵公司及醫院管理局的代表會晤			
000026 - 000343	主席	致序辭。	
000344 - 000929	領匯管理有限公司 主席	<p>領匯管理有限公司(下稱"領匯")簡介於2011年推出在旗下零售物業分3期進行無障礙通道提升工程計劃的進展，重點如下 ——</p> <p>(a) 截至2012年3月，領匯已在旗下49個物業開展提升工程，當中14個物業的工程已經完成，而提升工程的最新進展會定期於領匯網站公布；</p> <p>(b) 領匯成立了一個通道設施諮詢小組，成員包括多個康復機構，負責搜集持份者對提升工程計劃所涵蓋的設施有何意見。諮詢小組至今已舉行4次會議和進行兩次實地視察；</p> <p>(c) 領匯與房屋署定期舉行會議，以加強協調，確保雙方在其處所設置的無障礙設施能夠互相連接，並適合當區居民使用；及</p> <p>(d) 其他措施包括為前線人員和承建商提供培訓、提升網站以利便視障／身體殘障人士使用，以及與本地大學合作進行研究計劃，開發有關無障礙的新設備。</p>	

時間標記	發言者	主題	需要採取的行動
000930 – 001043	政府當局 主席	政府當局回應委員在2011年7月20日會議上提出的事項，內容關乎運輸署轄下的殘疾人士使用公共交通工具工作小組(下稱"工作小組")就香港鐵路有限公司(下稱"港鐵公司")提供無障礙通道及設施所作的討論[立法會CB(2)265/11-12(01)號文件附件B]。	
001044 – 001617	港鐵公司 主席	<p>港鐵公司的簡介 ——</p> <p>(a) 就工作小組在討論期間所提事項採取的跟進行動；</p> <p>(b) 在現有港鐵車站加建升降機的最新進展，詳情載於立法會CB(2)1050/11-12(01)號文件。預計大部分工程可於2015年之前完成，但鑽石山站除外，因為安裝工程會連同沙中線的建造工程一併進行，而天后站和炮台山站的安裝工程，則會在解決技術困難後才展開；及</p> <p>(c) 其他無障礙設施的措施包括推出"用心聽·用心做"計劃、加設闊閘機，以及在車站月台增設座椅。</p>	
001618 – 001806	醫院管理局 主席 劉慧卿議員	醫院管理局(下稱"醫管局")簡介在其轄下7個醫院聯網推行無障礙通道改善措施的進度。醫管局的目標是於2014年年底之前為所有普通科門診診所完成改善工程。醫管局已如期為16間設有急症室服務的醫院完成無障礙通道設施的規格評估，並預計有關工程可於2014年第四季或之前完成。就評估其他醫管局醫院及設施是否符合有關無障礙通道和設施要求的專業顧問服務將於2012年第二季招標，以期在2013年年初完成。改善工程預計可於2016年第四季完成。[立法會CB(2)1490/11-12(01)號文件]。	

時間標記	發言者	主題	需要採取的行動
001807 – 001936	政府當局 主席	政府當局表示，領匯、港鐵公司及醫管局已就無障礙改善工程作出正面回應，政府當局會與這些機構緊密合作。	
001937 – 002256	平等機會委員會 主席	<p>平等機會委員會(下稱"平機會")的意見 ——</p> <p>(a) 認為領匯、港鐵公司及醫管局進行改善工程的進度令人滿意；</p> <p>(b) 各政府部門應同心協力，在切實可行的範圍內盡快就在天后、炮台山及鑽石山等港鐵車站裝設升降機擬定可行的計劃；及</p> <p>(c) 據運輸及房屋局表示，專營巴士公司已承諾於2012年年底前為所有公共巴士安裝報站系統，以及於2015-2016年度之前把所有在路面上行走的巴士改裝為低地台巴士，以方便視障及殘障乘客使用。</p>	
002257 – 003210	梁耀忠議員 主席 政府當局	<p>梁耀忠議員的查詢／意見 ——</p> <p>(a) 在公共行人天橋加裝升降機的準則；及</p> <p>(b) 裝設無障礙升降機連接葵芳邨與葵芳港鐵車站的進度。</p> <p>政府當局的回應 ——</p> <p>(a) 路政署會繼續加快在公共行人天橋加建升降機／斜道的計劃，以及監察有關改善工程的範圍和先後次序；及</p> <p>(b) 關於梁議員所指擬在葵芳加建的升降機，運輸署會跟進路面的擬議行人過路設施，以方便長者在該處橫過馬路。</p>	

時間標記	發言者	主題	需要採取的行動
		<p>主席表示，政府當局應清楚解釋在公共行人天橋加建升降機的準則。</p> <p>梁耀忠議員詢問政府有何計劃跟進坪洲普通科門診診所的通道事宜。</p> <p>政府當局回應時表示，民政事務專員(離島)一直協調不同的政府部門及醫管局跟進此事。</p> <p>主席表示，政府當局應提供資料，列明曾採取的跟進行動，以及相關政策局／部門為改善及提升坪洲普通科門診診所的無障礙程度曾考慮的各個方案。小組委員會接獲有關資料後，會考慮是否有需要在日後的會議上跟進此事。</p>	政府當局
003211 – 004048	張國柱議員 主席 政府當局 平等機會委員會	<p>張國柱議員提述位於深水埗南山邨的長者中心，認為長者中心的環境，包括大門的設計、通道的闊度，以及海報及指示牌的字型大小，應更利便長者使用。</p> <p>主席贊同張國柱議員的意見。</p> <p>平機會表示，該會所接獲有關公眾可進出處所大門設計的投訴有所增加；平機會將會與香港建築師學會討論此事，探討在現有規管機制下盡量把這些大門更換為自動門的可行性。</p> <p>政府當局回應時表示，各政策局／部門已在其轄下各個場地委任無障礙主任，負責處理日常的無障礙事宜；並為他們提供培訓，讓他們更瞭解長者及殘疾人士的需要。</p>	

時間標記	發言者	主題	需要採取的行動
004049 – 005239	劉慧卿議員 主席 港鐵公司 政府當局 平等機會委員會	<p>劉慧卿議員關注到 ——</p> <p>(a) 政府就《平機會報告》進行的改善工程計劃，是否如期進行；</p> <p>(b) 無障礙洗手間的設計應再予改良，以更利便殘疾人士使用；及</p> <p>(c) 港鐵公司應考慮在車廂及車站月台增設座椅，以滿足殘障或有特殊需要的乘客的需要，包括長者、殘疾人士及使用嬰兒車的乘客，並應在新鐵路項目(例如沙中線)設置闊扶手梯或自動行人道，讓輪椅使用者可在車站內通行無阻。</p> <p>港鐵公司回應時表示 ——</p> <p>(a) 經討論並諮詢殘疾人士團體後，港鐵公司重新裝配車廂，劃出位置作不同用途，以滿足乘客的特殊需要，例如車廂可容納更多輪椅使用者，以及為乘客提供更多空間。此外，港鐵公司已於2012年在車站月台增設座椅，以滿足部分乘客的特殊需要；及</p> <p>(b) 鑒於自動行人道較扶手梯更佔空間，考慮到大部分港鐵車站的空間限制，推行此項計劃在技術上會有困難。現時，差不多所有港鐵車站均設有最少一條特定的無障礙通道，包括連接車站大堂和地面的升降機。</p>	

時間標記	發言者	主題	需要採取的行動
		<p>政府當局回應時表示 ——</p> <p>(a) 推行改善工程計劃的進度理想，政府當局有信心工程可如期完成。應主席要求，政府當局會於2012年5月初向小組委員會提交截至2012年3月31日的季度報告；及</p> <p>(b) 設置無障礙洗手間必須符合《設計手冊：暢通無阻的通道2008》(下稱"《設計手冊2008》")所訂的要求。</p> <p>平機會關注到，為配合即將推出的公共交通票價優惠計劃，以鼓勵長者和殘疾人士積極參與社區活動，港鐵公司應增派前線員工在港鐵車站協助殘障或有特殊需要的乘客。</p> <p>港鐵公司表示，除在港鐵車站當眼地方張貼海報，提醒使用者所設置的無障礙設施(包括車站內的客用升降機)外，港鐵會增聘500多名車站前線員工，為乘客提供更佳的服務。</p>	政府當局
005240 – 005636	梁家傑議員 主席 港鐵公司 劉慧卿議員	<p>梁家傑議員詢問，港鐵公司有否計劃在藍田港鐵車站裝設客用升降機，連接車站大堂和地面。</p> <p>港鐵公司回應時表示，藍田港鐵車站入口C設有無障礙通道。至於在入口A及D裝設升降機，港鐵公司曾考慮多項計劃，但發現基於地理限制，有關計劃在技術上並不可行。</p>	
005637 – 010006	主席 領匯管理有限公司	主席認為，領匯應全面檢討旗下商場的無障礙設施，並進行改善工程，尤其應改良過重的大門，以及在現有商場進行裝修／改建工程期間，在商場內加建斜道和升降機。	

時間標記	發言者	主題	需要採取的行動
		領匯回應時表示，其目標是分階段提升所有無障礙設施，以符合所規定的標準。	
010007 – 010915	劉慧卿議員 主席 港鐵公司 領匯管理有 限公司 平等機會委 員會	<p>劉慧卿議員詢問 ——</p> <p>(a) 在天后、炮台山及鑽石山港鐵車站安裝升降機所遇到的具體困難；及</p> <p>(b) 鑒於在公共交通票價優惠計劃推出後會有更多長者到商場購物，領匯將會推出甚麼措施，為長者訪客提供更方便的环境。</p> <p>關於上文(a)項，港鐵公司表示，在天后及炮台山進行升降機安裝工程的主要問題在於地理限制。港鐵公司會於適當時候繼續探討安裝升降機的可行計劃。至於鑽石山站的升降機安裝工程，則會連同沙中線的擴建工程一併進行。</p> <p>領匯就上文(b)項回應時表示，除無障礙通道改善工程計劃外，領匯已推出資產提升工程，以改善購物環境及服務，務求更好地迎合訪者和顧客的需要。</p> <p>劉慧卿議員認為，領匯及港鐵公司應考慮在其各自管理的處所裝設闊扶手梯，讓輪椅使用者可在處所內更加通行無阻。她繼而徵詢平等機會的意見，瞭解此項建議在本地是否可行。</p> <p>港鐵公司表示會把劉議員的建議轉達沙中線設計小組。與此同時，港鐵公司已在車站內提供無障礙通道設施，以符合《設計手冊2008》所訂的法定要求，並顧及在緊急情況下大量乘客所引致的安全問題。</p>	

時間標記	發言者	主題	需要採取的行動
		<p>平機會認為，私人發展商及業主關注在其管理的處所安裝自動行人道時能否善用有限空間，是可以理解的，政府應牽頭在發展新的政府工程項目(例如高鐵香港段及西九龍發展計劃)時，納入通用設計原則。</p> <p>主席呼籲運輸及房屋局及港鐵公司在新鐵路項目(例如沙中線及高鐵香港段)的設計階段研究安裝自動行人道的可行性。</p>	
010916 – 011449	主席 平等機會委員會 港鐵公司 領匯管理有限公司 醫院管理局 政府當局	<p>主席認為，在主要的無障礙設施加裝及改善工程完成前，政府當局、領匯、港鐵公司及醫管局應推出過渡措施，以方便殘障使用者前往及使用其各自管理的處所／場地。</p> <p>平機會呼籲公共機構／私人發展商增加人手，協助殘障人士前往其處所和設施，尤其是有大量乘客使用的公共交通系統(例如港鐵)。</p> <p>港鐵公司、領匯、醫管局及政府當局闡述各自的計劃和措施，以加強協助殘障人士前往其管理的處所及使用有關設施。</p> <p>應主席要求，政府當局會在會議後提供給予無障礙主任及場地職員的指引和培訓資料。</p>	政府當局
<i>議程第II項 —— 其他事項</i>			
011450 - 011548	主席	下次會議的日期及討論事項。	

立法會秘書處
 議會事務部2
 2012年6月29日