

財務委員會  
審核二零一三至一四年度開支預算  
管制人員的答覆

局長：商務及經濟發展局局長  
第 11 節會議

答覆編號	問題編號	委員姓名	總目	綱領
<a href="#">S-CEDB(CIT)01</a>	SV041	何俊賢	152	(6) 旅遊
<a href="#">S-CEDB(CIT)02</a>	S089	梁繼昌	152	(2) 工商業
<a href="#">S-CEDB(CIT)03</a>	S076	鄧家彪	152	(3) 資助金：香港貿易發展局
<a href="#">S-CEDB(CIT)04</a>	S077	鄧家彪	152	(6) 旅遊
<a href="#">S-CEDB(CIT)05</a>	S078	鄧家彪	152	(6) 旅遊
<a href="#">S-CEDB(CIT)06</a>	S079	鄧家彪	152	(6) 旅遊
<a href="#">S-CEDB(CIT)07</a>	S080	鄧家彪	152	(6) 旅遊
<a href="#">S-CEDB(CIT)08</a>	S081	鄧家彪	152	(3) 資助金：香港貿易發展局
<a href="#">S-CEDB(CIT)09</a>	S082	鄧家彪	152	(3) 資助金：香港貿易發展局
<a href="#">S-CEDB(CIT)10</a>	S083	王國興	152	(6) 旅遊
<a href="#">S-CEDB(CIT)11</a>	SV042	黃定光	152	(3) 資助金：香港貿易發展局

管制人員的答覆

總目：152 政府總部：商務及經濟發展局    分目：  
(工商及旅遊科)

綱領：(6) 旅遊

管制人員：商務及經濟發展局常任秘書長（工商及旅遊）

局長：商務及經濟發展局局長

問題：

關於編號 CEDB(CIT)121 的答覆，請當局提供下列資料：海岸公園作為旅遊勝地而在園內提供的旅遊設施，以及撥供發展休閒漁農業的資源。

提問人：何俊賢議員

答覆：

漁農自然護理署(漁護署)根據《海岸公園條例》(第476章)，管理和保護海岸公園及海岸保護區，從而達到自然護理、康樂、自然旅遊及教育等目的。為推廣以自然為本的生態旅遊並同時配合海岸公園的相關條例，漁護署於各海岸公園設置不同的設施供遊客使用，當中包括資料板及警告牌，用以展示該遊客身處之海岸公園的地圖，並顯示有關海岸公園的其他資訊。漁護署提供繫船浮泡供小艇臨時停泊於珊瑚區附近而無需下錨，署方亦使用邊界燈泡及界線柱指示海岸公園的海面界線，提示遊客及其他船艇使用者當進入海岸公園後，必需遵守海岸公園的規則。

香港旅遊發展局(旅發局)一直透過不同途徑宣傳香港的海岸公園，當中包括沙洲及龍鼓洲海岸公園，以及屬於中國香港世界地質公園一部分的印洲塘海岸公園、東平洲海岸公園和海下灣海岸公園。同時，旅發局推介由本地業界營辦的綠色旅遊導賞團，當中行程包括印洲塘海岸公園。

漁護署與相關持份者合作，在香港多個水域推行導賞團試驗計劃，推廣海洋保育及協助漁民轉型從事生態旅遊業。有關試驗計劃的導賞內容包括漁民社區的文化及作業模式，以及香港的海洋生態和地質特色。2013-14 年度，漁護署已預留 400 萬元及 2 名人員推行試驗計劃及向漁民提供休閒漁業的培訓課程。

姓名： 黃灝玄  
商務及經濟發展局常任秘書長  
職銜： (工商及旅遊)  
日期： 17.4.2013

管制人員的答覆

總目：152 政府總部：商務及經濟發展局    分目：  
(工商及旅遊科)

綱領：(2) 工商業

管制人員：商務及經濟發展局常任秘書長（工商及旅遊）

局長：商務及經濟發展局局長

問題：

根據政府就「發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金」的答覆，大部份受「企業支援計劃」資助的企業並未提供其全年營業額，而有關「機構支援計劃」的受資助機構中，更完全沒有這方面的資料。如非以企業營業額為參考指標，政府是以哪些標準去界定申請企業/機構是否符合中小企業的定義？如無相關的既定準則，是否理論上任何規模的企業也可提出申請，只是資助金額設有上限而已？

提問人：梁繼昌議員

答覆：

「發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金」（「專項基金」）下設有「企業支援計劃」及「機構支援計劃」。

「企業支援計劃」的資助對象，不限於中小企業。所有按照《商業登記條例》（第 310 章）在香港登記，並在香港有實質業務運作的非上市企業均符合資格申請，亦即是說企業的營業額或規模並非申請資格的一環。雖然如此，因絕大部份的香港企業都是中小企業<sup>1</sup>，我們預期大部份的受資助企業都是中小企業。

<sup>1</sup> 「中小企業」是指聘用少於 100 名員工的製造業企業和聘用少於 50 名員工的非製造業企業。

「機構支援計劃」則為非分配利潤組織（例如工商組織、專業團體或研究機構）提供資助，以推行有助香港整體或個別行業的企業發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的項目。我們對申請資助的非分配利潤組織的規模並無規限。

姓名： 黃灝玄  
商務及經濟發展局常任秘書長  
職銜： （工商及旅遊）  
日期： 17.4.2013

審核 2013-14 年度  
開支預算

答覆編號

S-CEDB(CIT)03

問題編號

S076

管制人員的答覆

總目：152 政府總部：商務及經濟發展局    分目：  
(工商及旅遊科)

綱領：(3) 資助金：香港貿易發展局

管制人員：商務及經濟發展局常任秘書長（工商及旅遊）

局長：商務及經濟發展局局長

問題：

就答覆編號 CEDB(CIT)156 中顯示，貿發局在過去 3 年曾成功協助多個中小企業發掘新生產地。就此想跟進詢問局方：

- (a) 就上述成功協助個案中，本地勞工的角色為何？在眾多個案可有在任何層面上惠及本地勞工？
- (b) 假如未來局方持續協助中小企在外地成立新生產線，本地相關的職位流失數字為何？

提問人： 鄧家彪議員

答覆：

香港貿易發展局（貿發局）主要是協助目前在珠三角地區設廠的港商，尋找包括在珠三角以外地區及海外市場的新生產基地。這措施不會對本地職位造成任何流失。相反，很多廠商可能因為遷移生產線而需要增聘額外人手，為本地勞工帶來新的就業機會。例如，廠商有機會需要利用更多的香港物流服務；亦可能需要增聘技術和經驗較豐富的香港人員，前往新的生產基地從事培訓和管理的工作。

姓名： 黃灝玄  
商務及經濟發展局常任秘書長  
職銜： (工商及旅遊)  
日期： 17.4.2013

管制人員的答覆

總目：152 政府總部：商務及經濟發展局 分目：  
(工商及旅遊科)

綱領：(6) 旅遊

管制人員：商務及經濟發展局常任秘書長（工商及旅遊）

局長：商務及經濟發展局局長

問題：

就答覆編號 CEDB(CIT)337 中，局方回應了有關啓德郵輪碼頭落成後需增聘為數不少的公務員人手。事實上，新郵輪碼頭的運作除了需要公務員人手，亦需要大量的船運業勞動力，就此想跟進詢問局方：

- (a) 在啓德郵輪碼頭首個泊位落成後，預計每年總共可接待多少噸位的船隻泊岸？
- (b) 新郵輪碼頭的首個及第二個泊位，預計總共可以為本港船運業提供多少個就業職位？請以下表分項回答。

遠洋船每員	輔機	修船	泊岸員工	其他 (請列明)

提問人：鄧家彪議員

答覆：

(a) 啓德郵輪碼頭的首個泊位可容納全世界最大總噸位達 220 000 噸的巨型郵輪。目前，碼頭營運商已接獲 17 宗由本年 6 月至 2014 年 4 月的郵輪停泊申請，每艘郵輪的總噸位由 15 300 噸至 151 400 噸不等。碼頭落成後郵輪的停泊次數，要視乎郵輪公司的船隻調配計劃，以及碼頭營運商的市場推廣策略等因素，現階段難以準確預測。

(b) 啟德郵輪碼頭在營運期間，除了刺激郵輪業發展外，對其他行業如旅遊、零售、酒店、飲食等都會有莫大裨益。啟德郵輪碼頭設施投入服務後，配合適當的市場推廣策略，估計整個郵輪業到 2023 年可帶來約 5 300 至 8 900 個新的就業機會。至於當中船運業個別工種的職位數目，我們沒有進一步分項資料。

姓名： 黃灝玄  
商務及經濟發展局常任秘書長  
職銜： (工商及旅遊)  
日期： 17.4.2013



管制人員的答覆

總目：152 政府總部：商務及經濟發展局    分目：  
(工商及旅遊科)

綱領：(6) 旅遊

管制人員：商務及經濟發展局常任秘書長（工商及旅遊）

局長：商務及經濟發展局局長

問題：

根據答覆 CEDB(CIT)154，當局並無法提供本港外遊團數目、外遊團短線及長線團的具體數目及各佔比例，因為旅行代理商無須向旅議會登記外遊團的數目。現想跟進詢問局方：

- (a) 為甚麼旅議會沒有規定旅行代理商登記有關外遊團數目？是旅議會的編制權力有限？還是當局認為沒有必要？
- (b) 事實上，上述數字對分析本港外遊團的服務質素，以及制訂監管有關外遊團的政策均十分有幫助；就如答覆中可見，旅議會在 2010 至 2012 年間，每年也接獲近 2000 宗有關外遊團的投訴，情況實不容忽視；請問局方會否在未來，例如在旅監局成立後，要求旅行代理商向局方登記有關資料？如會，計劃為何？如否，原因為何？

提問人：鄧家彪議員

答覆：

- (a) 香港旅遊業議會（旅議會）現時有適當指引，規管外遊團的運作，包括要求旅行社在售賣旅行團之前向旅議會登記旅行團行程表，以確保旅行社在消費者報團之前，按旅議會規例向消費者提供資訊。旅議會向來處理有關外遊團服務的投訴時，未有因沒有規定旅行社登記外遊團數目而影響調查投訴的進度。旅議會只會在需要時（如當政府對某地方發出外遊警示的特別情況），才會向旅行社查詢相關目的地的旅行團數目和團員人數。

- (b) 我們在 CEDB(CIT)154 的答覆中提供的數字為投訴事項的數字，而非個案數字。由於個別投訴個案可能涉及多個投訴事項，旅議會在 2010 至 2012 年間每年接獲有關外遊團服務的投訴個案數字實遠低於投訴事項數字。

至於在新規管架構下的具體規定及要求，須待旅遊業監管局成立後，並因應當時的市場需要，以及充分考慮不同持份者包括旅客、旅遊從業員及業界經營者的意見後，才可敲定。

姓名： 黃灝玄  
商務及經濟發展局常任秘書長  
職銜： (工商及旅遊)  
日期： 17.4.2013

管制人員的答覆

總目：152 政府總部：商務及經濟發展局    分目：  
(工商及旅遊科)

綱領：(6) 旅遊

管制人員：商務及經濟發展局常任秘書長（工商及旅遊）

局長：商務及經濟發展局局長

問題：

根據答覆 CEDB(CIT)151，旅議會在過去 3 年接獲有關沒有隨團領隊的投訴分別為 5 宗、10 宗及 9 宗，就此想跟進詢問：

- (a) 旅議會在過去是如何處理上述投訴？
- (b) 在接獲投訴數字上並沒有明顯下降趨勢，是否因為相關處理措施果效不足？有否曾經對相關處理措施作出檢討或改善？如有？詳情為何？如無，原因為何？

提問人：鄧家彪議員

答覆：

- (a) 香港旅遊業議會（旅議會）接獲有關沒有隨團領隊的投訴後，會先了解個案情況，若投訴人在旅行團出發前提出投訴，旅議會了解旅客的訴求後，會即時與旅行社跟進，並研究能否在可行的情況下盡量配合，以期雙方在旅行團出發前能解決糾紛。若投訴人在旅行團出發後才向旅議會投訴，旅議會會按機制先嘗試調解雙方的糾紛。若雙方未能就和解方案達成共識，個案可提交旅議會轄下的消費者關係委員會（委員會）處理，委員會會根據旅客在行程上的實際損失而決定旅行社是否需要作出賠償。此外，在處理有關投訴時，旅議會會同時檢視旅行社有否依照旅議會的指引，在行程表上清楚註明並按所述作出有關隨團領隊的安排。

- (b) 旅議會過去 3 年接獲有關沒有隨團領隊的投訴個案數字，只佔同年外遊旅客投訴個案總數約 1%，比例不高。在已完成處理的投訴個案中，沒有涉及旅行社違規的情況，也沒有旅行社因隨團領隊的安排被委員會要求向旅客賠償。事實上，現時旅議會已有指引要求旅行社必須在消費者報團前清楚讓他們知道有關隨團領隊的安排，以便旅客作出合適的選擇。

姓名： 黃灝玄  
商務及經濟發展局常任秘書長  
職銜： (工商及旅遊)  
日期： 17.4.2013

管制人員的答覆

總目：152 政府總部：商務及經濟發展局    分目：  
(工商及旅遊科)

綱領：(6) 旅遊

管制人員：商務及經濟發展局常任秘書長（工商及旅遊）

局長：商務及經濟發展局局長

問題：

根據答覆 CEDB(CIT)153 的分項 d，有關「2009 年至 2011 年旅遊業按相關行業分類的就業人數」資料中，旅遊業就業人數連續 3 年上升；另一方面，在「僱傭及職位空缺按季統計調查」卻反映個別與旅遊相關的行業職位空缺亦自 2010 年起連續增加，就此想跟進詢問局方：

- (a) 在旅業暢旺的情況下卻出現相關職位空缺連續 3 年上升的情況，原因為何？是資料未能完全反映實況，還是相關行業正面對高流失率的問題？
- (b) 局方有否對策以應付相關行業大量職位空缺的問題，以免影響香港旅遊業未來的發展？如有，詳情為何及所涉及預算為何？如無，原因為何？

提問人：鄧家彪議員

答覆：

- (a) 根據政府統計處的定義，職位空缺是指在統計日期正懸空並須要立刻填補，而機構單位亦正積極進行招聘以填補的職位空缺，因此，職位空缺上升正好反映僱主招聘意欲增加，與近年來旅遊業持續表現理想的情況吻合。過去 3 年，零售業和住宿及膳食服務業失業率持續下跌，亦反映了與旅遊相關行業的勞工市場市況暢旺。
- (b) 香港旅遊業議會（旅議會）一直透過不同渠道，協助旅行社招聘員工。以過去一年為例，旅議會曾舉辦「旅行社招聘日」及在旅遊相關的就業展覽等活動中設置招聘攤位。此外，旅議會亦曾安排僱員再培訓局

向旅行社介紹「人才發展計劃」，該計劃為僱主提供免費服務，包括僱員轉介服務、行業服務計劃、度身訂造課程及員工在職培訓等，以協助旅行社解決在招聘、員工培訓及發展上的需要。旅議會也把僱員再培訓局的「職位空缺登記表格」上載於旅議會網站，以便旅行社更易利用僱員再培訓局的免費職位配對及轉介服務。以上工作由旅議會負責，並不涉及商務及經濟發展局工商及旅遊科的開支和預算。

姓名： 黃灝玄  
商務及經濟發展局常任秘書長  
職銜： (工商及旅遊)  
日期： 17.4.2013

管制人員的答覆

總目：152 政府總部：商務及經濟發展局    分目：  
(工商及旅遊科)

綱領：(3) 資助金：香港貿易發展局

管制人員：商務及經濟發展局常任秘書長（工商及旅遊）

局長：商務及經濟發展局局長

問題：

根據答覆編號 CEDB(CIT)155，當局主要以大型展覽會來協助中小企推廣香港的出口產品，有否從開發新產品方面提供協助？例如開發科研優惠等？

提問人： 鄧家彪議員

答覆：

香港貿易發展局（貿發局）一直透過舉辦多項不同的活動，支持本地企業開發新產品，並鼓勵企業透過創新技術為產品增值。貿發局每年透過舉辦「國際中小企博覽」、「設計及創新科技博覽」、「國際資訊科技博覽」，以及「香港國際授權展」等大型展覽會，向環球買家重點推廣香港的創新產品和技術。在其他貿易展覽會中，貿發局加入推動企業創新和開發科研的元素。例如：針對創新科研成果而設置「本土創意科技」專區、「知識產權營商區」等，為港商的創新產品尋找商機。此外，貿發局亦通過舉辦時裝、燈飾、鐘錶等產品設計比賽，推動創新及協助業界發掘人才。貿發局更藉其「亞洲知識產權營商論壇」，以及以創新設計或技術為主題之研討會和成功個案分享會等活動，促進及推廣業界的交流。

姓名： 黃灝玄

職銜： 商務及經濟發展局常任秘書長  
(工商及旅遊)

日期： 17.4.2013

審核 2013-14 年度  
開支預算

答覆編號

S-CEDB(CIT)09

問題編號

S082

管制人員的答覆

總目：152 政府總部：商務及經濟發展局    分目：  
(工商及旅遊科)

綱領：(3) 資助金：香港貿易發展局

管制人員：商務及經濟發展局常任秘書長（工商及旅遊）

局長：商務及經濟發展局局長

問題：

根據答覆編號 CEDB(CIT)156，貿發局未能提供中小企到新興市場的發展數據，當局是如何衡量新興市場開拓後的成效？有否了解中小企當地發展的情況？

提問人：鄧家彪議員

答覆：

香港貿易發展局（貿發局）不時舉辦多元化的活動協助本港的中小型企業開拓新興市場。由於參與的企業毋需向貿發局匯報其於新興市場的發展情況，貿發局未能提供相關的統計數據。然而，參加該局在香港舉辦的國際貿易展覽會的新興市場買家數目，近年有顯著的增長。例如：在 2012 年共有約 78 000 名來自新興市場的買家參加貿發局在香港舉辦的 30 多場展覽，數目較 2009 年上升約 23%。這間接反映了新興市場開拓後的成效。

姓名：黃灝玄  
商務及經濟發展局常任秘書長  
職銜：（工商及旅遊）  
日期：17.4.2013



管制人員的答覆

總目：152 政府總部：商務及經濟發展局    分目：  
(工商及旅遊科)

綱領：(6) 旅遊

管制人員：商務及經濟發展局常任秘書長（工商及旅遊）

局長：商務及經濟發展局局長

問題：

根據答覆編號 CEDB(CIT)189 中，當局未能清楚回應關於「保障香港市民參與盛事基金資助下的大型活動的機會」，即最後一部份問題。如在最近由盛事基金資助的一個大型足球活動中，有不少希望參與活動的市民反映，活動門票非常昂貴；加上希望參與活動人數眾多，以致購票極之困難：即使順利購得門票，位置亦極之不理想。就此，本人跟進詢問，當局會否制定措施保障香港市民在參與有關活動的機會，以免再次出現公帑資助大型活動香港市民卻難以參與其中的情況？如會，詳情為何？如否，原因為何？

提問人： 王國興議員

答覆：

由於每個活動的規模、性質和預算都不一樣，故此我們認為訂立一個概括性的門票發售指引，例如硬性規定本地公開發售門票的比例、個別門票的售價，甚或是座位位置，並不合適。事實上，我們一直有要求盛事主辦機構必須讓公眾可參與盛事，而獲盛事基金支持的盛事有超過一半（包括香港龍舟嘉年華、香港龍獅節及香港許願節）均屬免費入場。不過，盛事基金評審委員會（評委會）會因應個別項目的情況施加額外要求，並考慮將來是否有需要規定及調高個別活動公開發售的門票數目等。評委會及盛事基金秘書處會監督盛事的籌辦過程，以確保盛事符合撥款的宗旨，以及其他相關要求。

姓名： 黃灝玄  
商務及經濟發展局常任秘書長  
職銜： (工商及旅遊)  
日期： 17.4.2013

管制人員的答覆

總目：152 政府總部：商務及經濟發展局    分目：  
(工商及旅遊科)

綱領：(3) 資助金：香港貿易發展局

管制人員：商務及經濟發展局常任秘書長（工商及旅遊）

局長：商務及經濟發展局局長

問題：

就答覆編號 CEDB(CIT)193 有關已於 2013 年 3 月 28 日在上海揭幕的「香港設計廊」，請當局提供以下資料：

- (a) 每日的光顧人數和營業額為何；
- (b) 顧客和企業的反應為何，各企業是否踴躍加入設計廊；
- (c) 成功加入設計廊的企業數目為何，接獲的申請數目為何；以及
- (d) 香港企業加入設計廊的途徑為何。

提問人：黃定光議員

答覆：

香港貿易發展局(貿發局)首家設於上海的「香港設計廊」店中店已於 3 月 28 日起試業。貿發局表示，店中店設於百貨公司內的當眼地方，人流眾多。由於店中店目前仍在試業階段，顧客的反應仍有待觀察。

貿發局表示，店中店計劃初步很受港商歡迎。雖然申請公司眾多，但礙於店舖面積所限，貿發局目前只能挑選 14 家香港禮品及家品品牌參與，這些產品均與百貨公司時尚館的主題相配合。

「香港設計廊」會繼續於內地多個城市設點，展示不同的香港產品，協助更多香港品牌開拓內銷市場。港商若有意參加，可聯絡貿發局，並提交產品照片及簡介以供該局考慮。

姓名： 黃灝玄  
職銜： 商務及經濟發展局常任秘書長  
(工商及旅遊)  
日期： 17.4.2013