

財務委員會
審核二零一三至一四年度開支預算
管制人員的答覆

管制人員：申訴專員
第 5 節會議

答覆編號	問題編號	委員姓名	總目	綱領
OMB001	0045	陳家洛	114	(1) 申訴處理
OMB002	3346	陳家洛	114	(1) 申訴處理
OMB003	4871	陳家洛	114	(1) 申訴處理
OMB004	4872	陳家洛	114	(1) 申訴處理
OMB005	3658	何秀蘭	114	(1) 申訴處理
OMB006	3079	郭榮鏗	114	(1) 申訴處理
OMB007	3080	郭榮鏗	114	(1) 申訴處理
OMB008	2274	廖長江	114	(1) 申訴處理
OMB009	1762	毛孟靜	114	(1) 申訴處理
OMB010	3003	黃定光	114	(1) 申訴處理

管制人員的答覆

總目：(114) 申訴專員公署

分目：(000) 運作開支

綱領：(1) 申訴處理

管制人員：申訴專員

局長：--

問題：

過去 3 年（2010-11, 2011-12 及 2012-13），申訴專員公署接獲有關《公開資料守則》的投訴個案數目是多少；當中獲確定為成立的投訴數目是多少；有關投訴的跟進行動詳情是甚麼？

提問人：陳家洛議員

答覆：

本署在收到有關《公開資料守則》的投訴後，會首先評定投訴是否在申訴專員職權範圍之內，以及有否表面證據，足以供本署展開調查。評審後決定受理的投訴個案，本署往往會以查訊這種較快捷的方式處理一般性質的投訴個案。投訴個案若較為複雜或涉及原則性問題，本署會展開全面調查。

在過去 3 年，本署接獲有關《公開資料守則》的投訴個案數目及調查結果表列如下：

審核 2013-14 年度
開支預算

答覆編號

OMB002

問題編號

3346

管制人員的答覆

總目：(114) 申訴專員公署

分目：(000) 運作開支

綱領：(1) 申訴處理

管制人員：申訴專員

局長：--

問題：

在 2013-14 年度，申訴專員公署會否增加資源，進行更多針對不同政府部門和公共機構的主動調查？若會，有關的詳情是甚麼？若不會，原因是甚麼？

提問人：陳家洛議員

答覆：

申訴專員有權在沒有接到投訴的情況下，展開主動調查。這項權力使申訴專員能夠從較宏觀的角度審研問題。在決定是否對某機構或議題展開主動調查之前，本署或會進行初步評審（稱為「主動調查審研」）。

在 2009-10 至 2011-12 年度，本署已完成的主動調查及主動調查審研工作表列如下：

	報告年度*		
	2009-10	2010-11	2011-12
已完成的主動調查數目	7	6	5
已完成的主動調查審研數目	8	10	23

* 自每年 4 月 1 日至翌年 3 月 31 日。

審核 2013-14 年度
開支預算

答覆編號

OMB003

問題編號

4871

管制人員的答覆

總目：(114) 申訴專員公署

分目：(000) 運作開支

綱領：(1) 申訴處理

管制人員：申訴專員

局長：--

問題：

於 2013-14 年度，申訴專員公署會否增加資源和人手，以增加進行主動調查的項目數目？若會，有關的詳情是甚麼？若不會，原因是甚麼？

提問人：陳家洛議員

答覆：

申訴專員有權在沒有接到投訴的情況下，展開主動調查。這項權力使申訴專員能夠從較宏觀的角度審研問題。在決定是否對某機構或議題展開主動調查之前，本署或會進行初步評審（稱為「主動調查審研」）。

在 2009-10 至 2011-12 年度，本署已完成的主動調查及主動調查審研工作表列如下：

	報告年度*		
	2009-10	2010-11	2011-12
已完成的主動調查數目	7	6	5
已完成的主動調查審研數目	8	10	23

* 自每年 4 月 1 日至翌年 3 月 31 日。

審核 2013-14 年度
開支預算

答覆編號

OMB004

問題編號

4872

管制人員的答覆

總目：(114) 申訴專員公署

分目：(000) 運作開支

綱領：(1) 申訴處理

管制人員：申訴專員

局長：--

問題：

過去不少市民不滿政府部門的決定時，均習慣向申訴專員公署提出投訴，使公署接獲不少不涉其職權範圍的投訴，影響整體申訴處理的效率。為此，申訴專員公署在 2013-14 年度會否撥出資源進行全面的公眾教育活動，讓市民認識公署的職權和可處理的申訴的性質？若會，有關的工作計劃、項目內容和開支預算是甚麼？若不會，原因是甚麼？

提問人：陳家洛議員

答覆：

申訴專員公署每年均調撥資源以作推廣，包括加深市民對行政失當的認識及介紹公署的職權等。

在 2013-14 年度，本署會投放相當的資源（約 6,600,000 元）繼續推廣的工作，包括在各大傳媒播放或刊登廣告、召開記者招待會、派發宣傳冊子、舉辦研討會及外展講座等，除此之外，本署在本年度會更新網頁及首次製作電視劇集，以最普及的媒介及簡單易明的方式向普羅市民介紹本署的工作，務令本署的職能更能深入人心。

姓名：黎年

職銜：申訴專員

日期：3.4.2013

審核 2013-14 年度
開支預算

答覆編號

OMB005

問題編號

3658

管制人員的答覆

總目：(114) 申訴專員公署

分目：(000) 運作開支

綱領：(1) 申訴處理

管制人員：申訴專員

局長：--

問題：

有關過去 3 年（2010-11，2011-12 及 2012-13）申訴專員公署檔案管理工作的資料：

1. 公署專職負責檔案管理的人手數目和職級；如沒有專職的檔案管理的人員，請提供涉及檔案管理工作人員的人手、相關檔案管理工作的時數及需要兼任的工作範圍資料；
2. 請以下表列出已封存並有待移交檔案處鑑定的業務及行政檔案的資料；

檔案類別	檔案覆蓋年份	檔案數目及其直線米	檔案處鑑定為應予保存的年份	是否機密文件

3. 請以下表列出移交政府檔案處保存的業務及行政檔案的資料；

檔案類別	檔案覆蓋年份	檔案數目及其直線米	移交檔案處的年份	檔案處鑑定為應予保存的年份	是否機密文件

4. 請以下表列出政府檔案處批准銷毀的檔案的資料；

檔案類別	檔案覆蓋年份	檔案數目及其直線米	移交檔案處的年份	檔案處鑑定為應予保存的年份	是否機密文件

提問人：何秀蘭議員

答覆：

本署專職負責檔案管理的人手數目和職級如下：

職級	人手數目
高級行政助理	1
行政助理	6
辦公室助理	1

隨着《2001年申訴專員（修訂）條例》在2001年12月19日生效後，本署已確立為單一法團，正式在行政體制、運作程序和工作方法上脫離政府機制。自此，申訴專員有全權處理本署的財務及行政事宜。故此，本署已自行管理本署的檔案資料，無須將檔案移交政府檔案處保存。

姓名： 黎年
職銜： 申訴專員
日期： 3.4.2013

審核 2013-14 年度
開支預算

答覆編號

OMB006

問題編號

3079

管制人員的答覆

總目：(114) 申訴專員公署

分目：(000) 運作開支

綱領：(1) 申訴處理

管制人員：申訴專員

局長：--

問題：

自 2009-10 至 2011-12 年度，公署處理的投訴均有所上升，但提出的建議數目及獲接納的建議數目均逐年遞減，其原因為何？

提問人：郭榮鏗議員

答覆：

本署在完成全面調查及主動調查後，會在調查報告中向所涉部門／機構提出改善建議，目的是促使公共行政更加開明問責，提高透明度和以客為本，同時提升工作程序和處事方式的成效。本署亦會與所涉部門／機構保持聯繫，跟進和監察有關落實本署建議的進度。

在 2009-10 至 2011-12 年度，本署所提出的建議數目及獲接納的建議數目表列如下：

審核 2013-14 年度
開支預算

答覆編號

OMB007

問題編號

3080

管制人員的答覆

總目：(114) 申訴專員公署

分目：(000) 運作開支

綱領：(1) 申訴處理

管制人員：申訴專員

局長：--

問題：

有關主動調查的數字，請署方告知：

- 1) 2009-10 至 2011-12 年度主動調查的個案數字及涉及的政府部門；
- 2) 2009-10 至 2011-12 年度完成的主動調查數目逐年遞減，其原因為何？

公署未來會否計劃加強主動調查的工作？如會，具體工作計劃及預算的資源為何？如不會，原因為何？

提問人：郭榮鏗議員

答覆：

申訴專員有權在沒有接到投訴的情況下，展開主動調查。這項權力使申訴專員能夠從較宏觀的角度審研問題。在決定是否對某機構或議題展開主動調查之前，本署或會進行初步評審（稱為「主動調查審研」）。

在 2009-10 至 2011-12 年度，本署已完成的主動調查及主動調查審研工作表列如下：

	報告年度*		
	2009-10	2010-11	2011-12
已完成的主動調查數目	7	6	5
已完成的主動調查審研數目	8	10	23

* 自每年 4 月 1 日至翌年 3 月 31 日。

在 2009-10 至 2011-12 年度已完成的主動調查所涉及的政府部門的詳情如下：

年度	主動調查報告	所涉政府部門
2009-10	1. 政府推行《公開資料守則》的成效	民政事務局及政制及內地事務局
	2. 社會福利署如何審批傷殘津貼及處理上訴個案	社會福利署
	3. 處理涉及索償的投訴	房屋署
	4. 當局如何核實使用政府資助的醫療服務的資格	食物及衛生局、醫院管理局及衛生署
	5. 公開考試試卷的編製	香港考試及評核局
	6. 處理轉移及保留車輛登記號碼申請的機制	運輸署
	7. 升降機安全的規管制度	機電工程署
2010-11	1. 消防安全規管措施	消防處及食物環境衛生署
	2. 政府土地的撥出及監管	教育局及地政總署
	3. 違例駕駛記分制度	運輸署
	4. 醫院管理局非緊急救護車載送服務的管理	醫院管理局
	5. 運輸署改善公共小巴營運安全的行動	運輸署
	6. 政府當局對新界豁免管制屋宇的違例建築工程所採取的執法行動	屋宇署及地政總署
2011-12	1. 對郊野公園「不包括的土地」的保護措施	發展局、環境局、規劃署、漁農自然護理署、環境保護署及地政總署
	2. 水務署的抄錶程序及發單系統	水務署
	3. 當局為「有中度至嚴重情緒及行為問題」的學生提供的特殊教育服務	教育局及社會福利署
	4. 當局對私營安老院的監管機制	社會福利署
	5. 政府以象徵式租金批出短期租約	地政總署

審核 2013-14 年度
開支預算

答覆編號

OMB008

問題編號

2274

管制人員的答覆

總目：(114) 申訴專員公署

分目：(000) 運作開支

綱領：(1) 申訴處理

管制人員：申訴專員

局長：--

問題：

2013-14 年度所需的薪金及開支預算為 99,540,000 元，較 2011-12 年度實際開支增加 5,376,000 元。請問開支的增加原因是為何？

提問人：廖長江議員

答覆：

政府在 2011-12 及 2012-13 年度給予本署的撥款詳情如下：

	撥款年度		
	2011-12 (實際)	2012-13 (實際)	2013-14 (預算)
財政撥款 (元)	94,164,000	99,085,000	99,540,000
較上年度增加撥款 (元)	—	4,921,000	455,000

撥款是支付本署所需的薪金及其他運作開支。2012-13 年度的撥款較 2011-12 年度增加了 4,921,000 元，其中 4,430,000 元是薪酬調整，餘額主要是通脹調整。

2013-14 年度的預算較 2012-13 年度的撥款增加 455,000 元，主要是通脹調整。

姓名： 黎年
職銜： 申訴專員
日期： 3.4.2013

管制人員的答覆

總目：(114) 申訴專員公署

分目：(000) 運作開支

綱領：(1) 申訴處理

管制人員：申訴專員

局長：--

問題：

申訴專員主動調查香港的公開資料及檔案管理制度的來年工作詳情及開支為何？

提問人：毛孟靜議員

答覆：

本署於 2013 年 1 月 4 日展開主動調查，審研香港的公開資料制度及政府檔案管理制度。

一方面，本署會審研香港政府現行的《公開資料守則》的準則、有關措施及實行情況，再比照其他國家和地區的資訊自由制度，藉以評定香港市民索取資料的權利是否獲得充分保障，以及現行措施是否符合現代政府開明高效的公共行政標準。

另一方面，本署亦會把香港政府的檔案管理制度與其他國家和地區作比較，藉以探討香港政府在保存及管理檔案方面有否不足之處，以及該些不足之處如何影響市民索取資料的權利。

這次主動調查的調查對象主要是政制及內地事務局、行政署及政府檔案處。本署現正透過以下方式進行調查：

- (1) 向有關機構作出查訊、索取資料、實地考察，以及與有關機構的高層人員會晤；
- (2) 研究相關的年報、網頁、法例及傳媒報道；
- (3) 邀請有關界別、業內專家及市民大眾，就這個調查項目提出意見。

審核 2013-14 年度
開支預算

答覆編號

OMB010

問題編號

3003

管制人員的答覆

總目：(114) 申訴專員公署

分目：(000) 運作開支

綱領：(1) 申訴處理

管制人員：申訴專員

局長：--

問題：

過去 3 年（即 2010-11, 2011-12 及 2012-13），每年採用調解方式處理投訴個案有多少宗？佔所有投訴個案的百分比是多少？成功比率如何？

提問人：黃定光議員

答覆：

《申訴專員條例》賦權本署在不涉及或只涉及輕微的行政失當的個案中，可以透過調解方式處理投訴。

在過去 3 年，本署以調解方式處理的投訴數目及百分比表列如下：

		報告年度*		
		2010-11	2011-12	2012-13 (首11個月)
(a)	已處理的投訴數目	5 437 [611]	5 237 [210]	4 929 [140]
(b)	以調解方式處理的投訴數目	7	22 [16]	17
(c)	成功以調解方式處理的投訴數目	7	22 [16]	17
(d)	以調解方式處理的投訴的百分比 = (b) / (a)	0.13%	0.42%	0.34%
(e)	成功以調解方式處理的投訴的百分比 = (c) / (b)	100%	100%	100%

* 自每年 4 月 1 日至翌年 3 月 31 日。

[] 表示同類主題投訴個案的數目。

本署會繼續積極地採用這種另類排解糾紛的方式處理投訴。

姓名： 黎年
職銜： 申訴專員
日期： 3.4.2013