



# 香港餐飲聯業協會（餐飲聯）

Hong Kong Federation of Restaurants & Related Trades (HK FORT)

辦公室地址：九龍 觀塘 勵業街 46 號 天輝工業大廈 7 樓 A 室

Office Address: Flat A, 7/F, Draco Industrial Building, 46 Lai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

Tel: 852-2523 6128

Email: [hkfort@netvigator.com](mailto:hkfort@netvigator.com)

Fax: 852-2523 2638

Homepage: <http://www.hkfort.org.hk>

立法會CB(2)505/12-13(02)號文件

## 有關對《2012年最低工資條例(修訂附表3)公告》及 《2012年僱傭條例(修訂附表9)公告》意見

本會於早前成功訪問 236 間食肆，並綜合會員食肆意見認為，首個法定最低工資實施後，不但拉高基層員工薪金，中、高層員工人工亦出現連鎖式調整，加重餐飲業負擔。有超過一半的受訪食肆表示，最低工資實施後，前線員工薪金平均上升 6% - 10%，而近四成受訪食肆更是上升 21% 或以上；有六成多食肆指，受「漣漪效應」影響，中、高層員工薪金亦平均上升 5%。

### **行業欠兩成人手 搶人潮連帶薪金狂升**

不少食肆為控制成本，在基層僱員加薪後，未能調升其他職級員工薪酬，而導致人才流失，重新招聘人手的支出，往往比舊僱員增加至少 5%-30%，由最低工資帶來強烈的漣漪效應，薪金支出在法例推行後雙位數增長，尤其是中小企食肆增幅超過兩成。本會調查結果顯示，回應「閣下認為 2013 年內，法定最低工資應訂於哪個水平？」的食肆中，六成三認為應維持\$28 不變；二成四表示應訂於\$29；一成三表示應訂於\$30。

2011 年全年的食肆總收益價值為 近 900 億元，與 2010 年比較，以價值計上升 7%，以數量計則只上升 1.0%；而現時僱員薪酬佔總經營開支比率 46.3%，現時中式食肆為例，其利潤約是 3.5%，在通脹高企、租金、食材及能源費增加的情況下，部分中小型食肆已經虧本經營，若再提高最低工資水平，加上其他政策，如落實標準工時，相信不少中小型食肆經營更加困難。

### **招聘困難 影響服務質素增加間接成本**

最低工資推行後，飲食業出現有工無人做的情況。社會上各行各業薪金搶高，市場工種選擇增加，以餐飲業這種工時長、「濕手濕腳」、勞動性高、經常要面對客人的工種來說，吸引力自然大大下跌，難與其他行業競爭，造成請人困難。飲食從業員大量流失至其他行業，食肆聘請「下四門」（註：清潔、洗碗、傳菜、樓面）人手尤其困難，中、高層主管級也要到廚房協助出餐、洗碗。招聘困難而導致服務質素下降，食客投訴頻生。而食肆每月被迫拉閘數天的情況愈見嚴重，甚至癱瘓店舖運作，結業倒閉收場。

餐飲中小企業人手大量流失，再加上招聘困難，除影響服務質素和生產力外，在公司內部方面，亦令招聘培訓開支和管理成本上升，與及營運效率下降，大大削弱食肆競爭力。而在公司發展方面，由於招聘人手困難以致延遲擴展計劃。這些都是最低工資帶來的間接成本。

根據《Randstad 2012 / 2013 工作世界報告》(Randstad World of Work 2012/2013)，香港勞動市場正面臨更難吸引新的人才及提升工作表現和生產力等壓力。而香港樹仁大學 - 商業、經濟及公共政策研究中心，就「有關最低工資條例對香港營商環境影響調查」報告，自最低工資條例實施後，佔 62% 公司出現員工流失上升問題，而遇到招工困難的公司更多達 71%。



# 香港餐飲聯業協會（餐飲聯）

Hong Kong Federation of Restaurants & Related Trades (HK FORT)

辦公室地址：九龍 觀塘 勵業街 46 號 天輝工業大廈 7 樓 A 室

Office Address: Flat A, 7/F, Draco Industrial Building, 46 Lai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

Tel: 852-2523 6128

Email: [hkfort@netvigator.com](mailto:hkfort@netvigator.com)

Fax: 852-2523 2638

Homepage: <http://www.hkfort.org.hk>

## 勞資角力 糾紛愈趨嚴重

最低工資立法雖然只有十個月，但其影響始於草擬立法階段已開始，隨著最低工資出現，勞資關係變得緊張，為薪酬、補水的爭拗無日無之。每次政策檢討，加上傳媒塑造勞資對立形象下，催化勞工及管理層深層次矛盾日見嚴重。

餐飲業更長期因人手短缺而要其他同事分擔工作量，亦會對員工士氣出現打擊。而行業間互相出高價、增加福利請人，亦引起行業間之衝突，令香港逐漸成為不和諧城市。每一次檢討，越加劇雙方角力，減低生產效率，拖垮香港經濟，損害就業機會而適得其反。勞資關係雙方在角力過程帶來的傷害，仍然需要時間磨合和協調。若政府仍堅持急於檢討，對勞資關係實在百害而無一利，同時檢討次數亦應小心訂定，避免過於頻密。

## 長期服務金被推高

最低工資令長期服務金有被大幅推高的風險，人力市場或出現一輪假解僱潮，其中清潔及保安業表示會考慮先解僱資深員工、然後重聘，避免他日要向員工支付較高長期服務金；亦有飲食業不少僱主在人手「減無可減」下，可能要向年資長的僱員，實行以解僱方式終止年資，再以新的最低工資水平繼續聘用，以減省日後長期服務金開支。若再提高最低工資，令勞資雙方陷入兩難局面。

## 全球經濟環境 三大經濟體（歐、美及中國）不穩

經濟環境受歐債危機困擾持續低迷；美國財政懸崖問題仍威脅經濟復蘇前景，據美國密歇根大學 12 月消費者情緒指數初值為 74.5，遠低於市場預期的 82.4 及前一個月的 82.7，顯示美國民眾憂慮經濟跌落財政懸崖，令稅務開支增加；加上中國經濟增長持續減速的情況，香港是外向型經濟體，難獨善其身。據近期世界旅遊組織預測，全球旅遊業增長放緩，由 2012 年 3.5% 增幅，放緩至 2013 年徘徊於 2%-4% 增幅。種種不明朗因素，影響本地經濟及市民消費意慾。本土經濟放緩，物價仍然高企，港元兌人民幣突破 80 大關，升勢持續將影響本港未來餐飲企業的成本上漲，亦對行業構成壓力。

預期 2013 年餐飲業面對成本不斷上升，食肆除飽受租金飆升、食材持續高企等衝擊，還有接踵而來的新政策包括標準工時、法定假期、提高強積金入息上限、勞工保險難買、固體廢物收費、累進制電力收費等，致困難的經營環境下雪上加霜。更重要的是，餐飲業難以如其他行業，將增加之成本轉嫁消費者，餐飲同業均對未來前景感到憂慮，增加最低工資對行業、甚至香港發展帶來更大衝擊。



# 香港餐飲聯業協會（餐飲聯）

**Hong Kong Federation of Restaurants & Related Trades (HK FORT)**

辦公室地址：九龍 觀塘 勵業街 46 號 天輝工業大廈 7 樓 A 室

Office Address: Flat A, 7/F, Draco Industrial Building, 46 Lai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

Tel: 852-2523 6128

Email: [hkfort@netvigator.com](mailto:hkfort@netvigator.com)

Fax: 852-2523 2638

Homepage: <http://www.hkfort.org.hk>

---

「香港餐飲聯業協會」簡介：

香港餐飲聯業協會(簡稱餐飲聯)是一個由餐飲業及有關聯業管理人士聯合組成的政治中立及非牟利團體。自 1999 年創會至今，均致力以團結業界、凝聚力量及推廣餐飲業務發展為宗旨，會員遍及中式酒樓、西式及特色餐廳、連鎖式食肆、茶餐廳及飲食聯業的公司、經營者、管理層等，現時會員機構逾 750 多間。

查詢： 香港餐飲聯業協會

Tel: 852-2523 6128 (江寶恩小姐)	Fax: 852-2523 2638
Email: <a href="mailto:hkfort@netvigator.com">hkfort@netvigator.com</a>	Homepage: <a href="http://www.hkfort.org.hk">http://www.hkfort.org.hk</a>

16/01/2013