

政府總部  
發展局  
工務科

香港添馬添美道 2 號政府總部西翼



Works Branch  
Development Bureau  
Government Secretariat

West Wing, Central Government Offices,  
2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

本局檔號 Our Ref.

電話 Tel No. : 3509 8271

來函檔號 Your Ref. :

傳真 Fax No. : 2186 8924

香港中區  
立法會道 1 號  
立法會綜合大樓  
發展事務委員會秘書  
(經辦人：鍾蕙玲女士)

鍾女士：

**發展事務委員會**  
**跟進 2012 年 10 月 30 日的會議**

在 2012 年 10 月 30 日的會議上，委員對當局樹木投訴處理機制的效率表示關注，並要求當局提供流程表，說明處理公眾相關投訴或舉報的步驟和時間安排，特別是涉及跨部門行動時的步驟和時間安排。

**處理與樹木有關投訴的安排**

一般來說，部門在收到有關樹木情況舉報後，會因應個別情況作出相應處理，大致可分為：(1)緊急情況－即涉及危害公眾生命或財產的事故；和(2)非緊急情況。

不論有關樹木所在地屬政府或私人擁有或管理，若有樹木塌下或有問題樹木危及公眾生命或財產的緊急情況，消防處及警務處會派員即時前往處理。若屬嚴重阻塞公共道路的情況，路政署會盡快派員處理。

在非緊急情況下，即生命或財產並未受到威脅的情況下，根據「綜合管理模式」原則，有關樹木所在土地的管轄部門會盡快派員前往檢查及跟進有關問題樹木。至於在私人土地上的樹木，地政總署會通知有關業權人負責跟進。

附件 A 的流程表說明處理與樹木有關投訴的安排，以供參閱。

發展局局長

(伍芷筠  代行)

2012 年 11 月 20 日

### 處理樹木管理投訴的流程

