



工黨就有特殊教育需要的聽障學生
推行融合教育服務的意見書

立法會教育事務委員會
融合教育小組委員會
2013年6月18日會議

現行的教育系統及提供的服務都未能有效支援聽障學生的需要。學生處於困局之餘，家長及老師亦難以找到合適的資源去處理所面對的挑戰。根據教育局的「全校參與模式融合教育運作指南」中指出，融合教育的目的之一就是「幫助所有學生/教師/家長認識、接受和尊重個別差異，甚至欣賞差異的可貴」。然而，不論是學生、家長或老師的經驗都顯示現行制度和目標並未配合。

工黨在此提出幾個聽障學生所面對的問題重點，希望有關方面能正視，作出相應改變。

1. 專業服務需及科技支援不足

現時聽障的早期識別的效率比以往改善了很多。然而早期識別並不代表孩子得到及早支援。輪候時間長及資源缺乏影響到很多孩子的早期成長發展。

輔助科技(Assistive Technology)對聽障孩子的學習、社交及自我照顧能力發展都是非常重要。可是，儀器(如助聽器、FM 無線調頻系統，植入人工電子耳蝸等)都非常昂貴，並需要長期的保養及專業支援。

學生大都未有足夠技術及專業支援，而且面對很多問題：助聽器往往並未和孩子個別需要配合，故障或損壞了也長期未得到維修或更換，教師拒絕使用 FM 系統等。即使有合適的儀器，學生可能還需要服務如言語治療，可惜大多數學校都沒有資源提供合適服務。

2. 社交困難與校園欺凌

社交發展是聽障孩子成長面對的最大困難之一，亦是最被忽視的其中一個範疇。在缺乏合適支援之下，即使是輕度聽力障礙，也會影響到社會發展和溝通能力。由於老師和同學對聽障人士的特性和需要缺乏認識，使聽障學生感到氣餒和孤立。不少聽障學生社交以至整體自信偏低。

欺凌是另一個重要問題。他們的特點，如發音和詞彙運用局限，經常令他們成為被戲弄的對象。而由於他們的溝通困難及欠自信，令部份聽障孩子不懂保護自己，往往令他們成為語言或身體暴力的目標。助聽器被其他同學破壞亦發生在不少聽障學生身上。而教師往往因不了解孩子需要而成了欺凌的幫兇，例如以「讓他們適應主

流社會」而忽略他們的需要，拒絕使用 FM 系統等。學生可能會感到被忽視，甚至覺得自己是一個對學校的負擔。

我們需要提高對聽障學生需要的認識，努力在校內實現一個包容的環境，希望有助未來達至一個包容的社會。

3. 缺乏對家庭支援

家長對孩子的特性的了解，對和孩子溝通及教養的效果都有非常重要的影響。可是很多家長在孩子評估後很多年仍未明白聽力圖或其他診斷結果的意義。這顯示出現時服務的不足和缺乏對家庭的重視。

在香港的教育和服務主要集中於學生的學術表現和行為問題。然而事實上，有特殊需要兒童的家長早至在診斷初期甚至診斷前，已面臨著很多的壓力和困難。這些壓力長遠對家庭及父母婚姻關係往往造成負面影響。因此，向家長提供足夠資訊協助他們了解孩子和提升培養成效，和提供家庭輔導服務，都是非常重要的。

4. 教學和評估方法

雖然經過多年局方及辦學團體都討論過在課程及教學中加入多元智能 (Multiple Intelligences) 及數碼科技的，但香港的教育一直是停滯不前。教育制度仍然在很大程度上依賴於聽覺和讀寫的教學手段及陳舊而欠靈活性的課程，未能為特殊教育需要的學生提供足夠的發展空間。加上老師的培訓不足，學校變成打壓他們的場所之餘，亦浪費了他們發展潛力的機會。

另外香港教育系統多年來忽視手語的重要性。很多國家，不但為聽障學生提供手語的支援，更把手語列為主流學校的選修語言課程之一。相比之下，香港顯得非常落後。

5. 學術研究不足

在高等學府與支援網絡的研究的不足，是導至融合教育停滯不前的其中一個因素。學界一直面對在特殊教育需要的研究經費不足，而政府亦欠缺和學者的合作。因此，家長、老師及學者的經驗，以及海外的研究及發展，一直未能對我們的制度造成正面影響。

6. 充權，而不是「解決問題」

我們要幫助孩子明白自己是不是病人或有缺陷，而是和其他人一樣都是個獨特的個體。現時所提供的服務以「問題導向」為主，缺乏共融的理念，令孩子感到無奈，甚至以為自己比其他人的生命價值低，是社會的負累。我們有責任給孩子的正面的學習經驗，鼓勵他們進一步發展自己，而不是迫他們面對無休止的失敗和失望。

要達至融合教育的基本目標，整體教育系統及為特殊教育需要學生的提供的服務都需要根本的變化。必先要有公平和包容。目前，服務主要都是「問題導向」，專注於孩子的「障礙」，加強了負面標籤，卻忽略孩子的長處，亦未能幫助孩子及其家庭了解其特性和整體個人發展需要。

立法將會是達至這改變的基本步。現時教育及服務的指引內容過時，而政府亦未有提供相應資源或有效作監管者的角色。在欠缺法律作為最後的防線等情況之下，不論是聽障孩子或其他特殊教育需要(SEN)孩子，都只會繼續淪為「二等公民」，被忽視及處於弱勢。而香港繼續成為教育的落後地區，令學生不能得到公平對待。

要實現融合教育和甚至共融社會的精神，我們仍然有很長的路要走。對此，當局責無旁貸。

-- 全文完 --