

標準煤氣費調整

向立法會經濟發展事務委員會簡報

2013年2月25日

標準收費的調整

- 標準收費每兆焦耳增加1.0仙
- 住宅保養月費維持不變
- 調整由2013年4月1日生效

	2012年	新收費	增幅	%
平均標準收費 (仙/兆焦耳)	¢ 21.85	¢ 22.85	+¢ 1.00	+ 4.6%
平均實質收費 (仙/兆焦耳)	¢ 27.86	¢ 28.86	+¢ 1.00	+ 3.6%



近八成住宅用戶每月加幅將會 少於10元（平均為7元5角）

每月用量 (兆焦耳)	客戶 (百分比)	每月加幅 (港元)
低於 500	42%	< \$5.0
501 – 1,000	36%	< \$10.0
1,001 – 1,500	18%	< \$15.0
平均	-	\$7.5

(按2012年住宅用戶平均每月用量計)



五成半工商業用戶每月加幅 少於300元（平均為692元）

每月用量 (兆焦耳)	客戶 (百分比)	每月加幅 (港元)
低於 3,000	22%	< \$30
3,001–30,000	33%	< \$300
30,001–100,000	32%	< \$1,000
平均	-	\$692

(按2012年工商業用戶平均每月用量計)



營運成本上漲

(2010 – 2013)

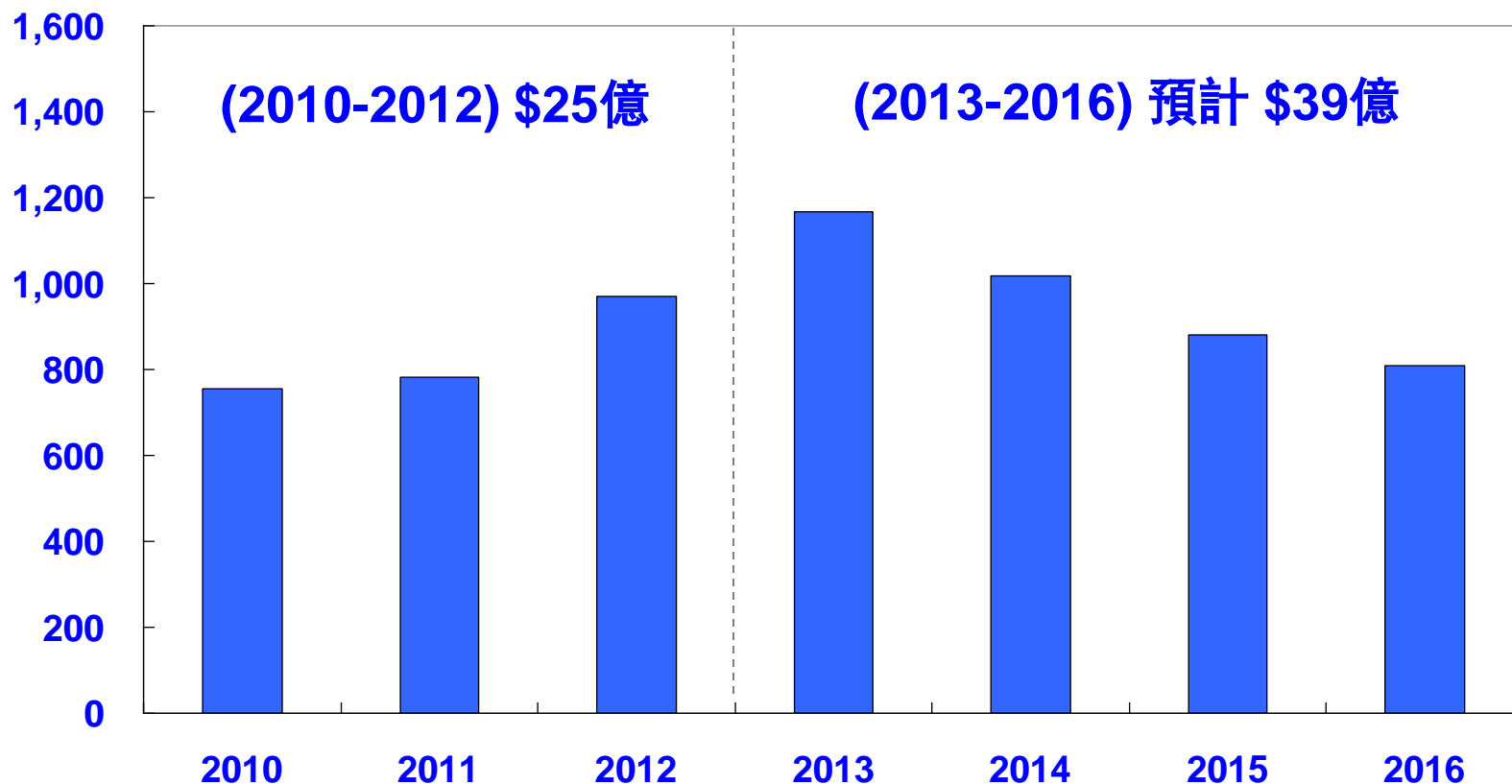
煤氣鋼喉管	+28%
煤氣聚乙烯喉管	+17%
薪金加幅	+18%
租金	+16%
車用燃油	+19%
差餉	+14%



配合香港發展及提升供氣可靠性

基建投資 (2010 - 2016預計)

百萬港元



2006年10月起採用液化天然氣後， 至今為客戶節省95億元煤氣費

	2006年9月 (採用天然氣前)	2012年 (採用天然氣後)	變幅
煤氣費* (仙/兆焦耳)	28.1	27.9	↓ -1%
通脹(指數)	100	120	↑ +20%
布蘭特原油 (美元/每桶)	74	112	↑ +51%

(*按1,000兆焦耳/每月計算)



持續發展可再生環保能源項目

- 使用沼氣用作生產煤氣的燃料
- 減少使用石腦油生產煤氣
- 減少溫室氣體的排放
- 生產煤氣的二氧化碳排放少於全港的1%



2007—新界東北



2015 (預計) —新界東南



九萬用戶受惠於煤氣優惠計劃 不受今次加價影響



- 每月首500兆焦耳煤氣半價
- 免保養月費、免基本月費及用戶按金
- 免爐具維修及零件費



面對電力、石油氣及其他能源的 激烈競爭



卓越安全水平

致命煤氣意外數目

年份	2008	2009	2010	2011	2012
數目	0	0	0	0	0



優質客戶服務

服務承諾事項	成績		
	2010	2011	2012
源源不絕的煤氣供應 (>99.99%)	99.99%	99.99%	99.99%
預約服務 <ul style="list-style-type: none"> 於兩個工作天內提供維修及安裝服務 	1.07	1.03	1.05
效率和方便程度 <ul style="list-style-type: none"> 客戶服務熱線 (來電於四聲鈴響內接聽) 	95.20%	95.33%	94.53%
服務質素* <ul style="list-style-type: none"> 高效率 (>8) 親切、誠懇和專業的服務 (>8) 	8.69 8.69	8.77 8.79	8.79 8.80

* 根據獨立資料研究公司每月進行的客戶調查結果計算得分



不斷提升能源效益

- 無火種熱水爐
- 自動恆溫裝置
- 能源效益標籤



環保涼廚設備 節能達20%



煤氣涼廚四寶 榮獲香港工商業獎



明火烹調為美食之本，高效能煤氣爐具，為名廚的好幫手。煤氣公司不斷研發新產品，煤氣涼廚四寶：炒鑊爐、蒸爐、蒸櫃、平底爐，更榮獲2011年香港工商業獎，證明業界選擇煤氣作為商業伙伴，實為明智之舉。高效能的涼廚四寶除可節省成本，締造清新涼廚，更可提升生產力，讓您在競爭中佔盡優勢。



2011 香港工商業獎
HONG KONG AWARDS FOR INNOVATION
機器及機械工具設計獎
MACHINERY AND MACHINE TOOLS DESIGN AWARD

明火 烹調 名廚之選

高效 節能 提升利潤

低碳 減排 綠色生活



香港中華煤氣有限公司
工商事務部
工商業查詢熱線：2963 3300
網址：www.towngas.com



高效能煤氣蒸爐

環保快涼廚

節能20% 食肆熱捧

「明珠」執行董事兼副總裁表示，安裝高效能煤氣蒸爐後，更節體驗明火煮食的好處。

「明珠」人車主理 廖國華表示，該項設備以改善環境。

御苑酒家安裝高效能煤氣蒸爐

節省能源近二成

體驗涼廚效果

近 節省能源 節省20%

御苑酒家(中)服務區，是 Simon 引進一系列高效能煤氣爐具的首個試驗，由於節能效果顯著，令該店經理信心大增。

該店經理表示，自從安裝了煤氣蒸爐後，不但減輕營運成本，更有助支持環保，值得業界效法。

資料：客戶提供

煤氣快涼廚 高效節能源 業界心聲

「讓工程、做工程設計與提供有經驗、一體化設計原理既可行，總理中心的御苑酒家，整體煤氣使用量即時減少近20%，其中新一代煤氣蒸爐的效能更大大提升超過30%。」

御苑酒家副經理 譚廣成

「選擇新爐具，不僅省環保，經濟效益亦顯著。」繼此由御苑酒家推廣的華利酒店，獲試用新爐具，能源用量較去年減省超過20%。

「選擇明火煮食，對食物有要求的食肆，更加講究火力的控制。」瑞龍酒樓的分店，能源成本較前節省近20%。

瑞龍酒樓副總裁兼執行董事 張秉權

「新爐具與舊爐具價錢相若，使用後不但省錢又可為員工提供較舒適的環境，無煙無阻。」大龍樓等分店，每月的能源開支平均節省二萬多元，能源用量減少近30%。

怡和軒酒家東主理 李林

「明珠」人車主理 朱漢強

總結

- 加幅溫和
- 收費與六年前相若
- 優質客戶服務及卓越安全水平
- 具競爭力的環保能源



謝謝



煤氣
Towngas