



陳婉嫻 黃國健 王國興 麥美娟 鄧家彪 郭偉強
Chan Yuen Han Wong Kwok Kin Wong Kwok Hing Mak Mei Kuen Tang Ka Piu Kwok Wai Keung

立法會議員聯合辦事處
Joint Office of the HKFTU's Legislative Councillors

立法會

財經事務委員會主席李慧琼, JP

(煩請財經事務委員會秘書司徒少華女士轉交)

李主席：

有關在財經事務委員會盡快加入
「就旅遊保險銷售手法監管作討論」議程

本年初在埃及樂蜀發生的熱氣球事故，造成九名港人死亡。本人在協助當中六名死者家屬追討保險賠償時，發現市民購買旅遊保險時，遇上不同的問題。例如購買的旅遊保險時，銷售人員並沒有了解行程，未必能為投保者提供最適切的保險保障。

另外，本港旅遊保險的銷售手法一直存在爭議，部份保險從業員在銷售過程中並未向受保人清晰講解保單細節及條款，例如不保條款、條文定義及賠償準則等。尚有網上投保的安排，市民又是否真的可以從中得到保障？

此外，旅行社的行程，往往以自費形式推出，旅行社以為可以將責任外判，但實際上，這些活動都是由旅行社聯繫、安排，所以旅行社責無旁貸。

就上述問題，本人希望可以盡快在財經事務委員會討論上述議題，與政府商討改善手法，避免同類事件再次發生，同時邀請經濟事務委員會的同事，以及旅遊業、保險業等相關業界代表，討論改善方法。如有查詢，請致電 2537-9618 聯絡本人助理姚小姐。

郭偉強

二零一三年五月二十四日

