

CB(1)1242/12-13(01)



工聯會

陳婉嫻

Chan Yuen Han

黃國健

Wong Kwok Kin

王國興

Wong Kwok Hing

麥美娟

Mak Mei Kuen

鄧家彪

Tang Ka Piu

郭偉強

Kwok Wai Keung

立法會議員聯合辦事處

Joint Office of the HKFTU's Legislative Councillors

財經事務委員會

主席

李慧琼議員,JP

傳真文件：3529 2837

要求討論八達通卡被錯扣款項的問題

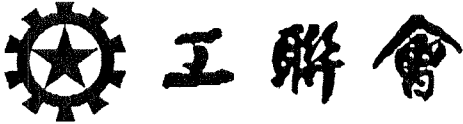
有報導指八達通卡自 1997 年投入服務至今，共有 1330 萬元被錯扣，包括 2009 年後有紀錄的 770 萬元及 2009 年前無紀錄時期的 560 萬元。八達通卡被錯扣款項的問題存在多年，但八達通卡有限公司竟在上月月中才公佈問題，有隱瞞市民之嫌；而金融管理局早在 2006 年已知悉事件，亦有失責之嫌。

現時八達通卡是香港最普及的電子貨幣的儲值支付產品，亦是具有公共服務的性質，例如長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃便是透過八達通卡實行，因此這次事件對市民有很大的影響性。政府當局及八達通卡有限公司有責任就以下事項向市民交代及解釋：

1. 多年來八達通卡被錯扣款項的原因、
2. 有什麼途徑及方法將錯扣的款項退還給市民、
3. 不能退還的款項會如何處理、
4. 會否建立制度，對八達通卡有限公司不能限時內退還八達通卡被錯扣的款項作出懲處、及
5. 對於八達通卡這類電子貨幣的儲值支付產品，有何措施去監管這些產品及避免同類事件再次發生。

本人懇請主席就八達通卡被錯扣款的問題盡快安排討論，並要求政府當局及八達通卡有限公司行政總裁出席。有勞之處，不勝銘感。如有查詢，請致電 2537-9618 與本人助理陳先生聯絡。





陳婉嫻 黃國健 王國興 麥美娟 鄧家彪 郭偉強
 Chan Yuen Han Wong Kwok Kin Wong Kwok Hing Mak Mei Kuen Tang Ka Piu Kwok Wai Keung

立法會議員聯合辦事處
 Joint Office of the HKFTU's Legislative Councillors

鄧家彪 謹啟

2013年6月4日

