

2013年2月4日
討論文件

立法會食物安全及環境衛生事務委員會

穩定嬰幼兒配方奶供應的措施

目的

本文件向委員簡介政府就穩定香港嬰幼兒配方奶供應所採取的措施。

現況

2. 政府一向關心嬰兒的健康，推廣以母乳餵哺嬰兒的好處，鼓勵父母採納。同時，我們明白有部分父母仍然選擇以奶粉餵哺子女，故此對奶粉的安全及供應非常重視。

3. 政府一直密切監察市面奶粉供應的情況，以確保能滿足本港嬰幼兒的需要。我們留意到在過去個多星期，即使主要奶粉供應商已加強服務，強調有足夠的存貨，並採取嚴厲的措施打擊一些使用不良經營手法的零售商¹，但仍然有不少本地家長反映，個別牌子的奶粉依然在零售層面有缺貨的情況，而個別供應商的熱線亦無人接聽，反應也相對慢。

短期措施 – 特別熱線服務

4. 奶粉供應商有責任提供足夠供應，以滿足市場需要。奶粉的需求及供應基本上是市場行爲，政府一般不會干預。鑑於市場出現了一個供應鏈失效的情況，為確保本地嬰幼兒父母能順利購得奶粉，保障嬰幼兒健康，政府決定介入，採取短期措施。

¹ 在今年一月，主要奶粉供應商已向這些零售商發出77個警告，以及限制了27間零售商的供應。另外，有11間零售商更被中斷供應。

5. 在現有奶粉供應商的熱線服務之上，政府由二月一日六時開始設立一條七天廿四小時運作的特別熱線 3142 2288，由效率促進組轄下的同事操作。三歲以下嬰兒的本地家長，如未能在零售層面或透過供應商的熱線購買七個主要牌子²的奶粉，可致電這一條熱線，我們會把訂貨要求代為轉介至相關供應商。
6. 我們獲得七個主要牌子奶粉供應商的承諾，所有在二月一日至三日通過特別熱線訂購的奶粉，均可於農曆新年前送到有關家長手中，令家長安心。
7. 熱線服務人員在接聽電話時，會向家長查詢其欲訂購的牌子、產品型號及數量，以及是否有有關牌子媽媽會的會員。熱線服務人員會要求家長提供一些基本資料，例如聯絡電話等。這些訂購資料會在同日的工作天完結前透過電腦傳送至該牌子的客戶服務人員。
8. 該牌子的客戶服務人員會在收到訂購資料後的兩個工作天內回覆家長，確認會員身份，通知送貨及付款安排，並在農曆新年前送貨。主要奶粉供應商會按其現行的做法，設定訂貨上限，例如每個嬰兒每兩星期三罐或一個月六罐。
9. 如本地家長並非有關牌子媽媽會的會員，他們同樣可透過這條特別熱線作出訂貨要求。供應商對非會員的服務承諾與會員相同。
10. 我們強調主要奶粉供應商的現行服務，包括客戶熱線以致網上的服務會繼續運作，亦是本地家長最直接訂購奶粉的途徑。
11. 政府設立的特別熱線，則可作為一個安全網，向因種種原因未能購得奶粉的本地家長提供協助，轉介其訂貨要求，以應付其嬰幼兒的需要，消除本地家長的憂慮。但我們必須指出，這是在市場供應鏈失效下才採取的短期措施，當市場恢復正常供應後，政府就會取消此項服務。

² 七個主要牌子分別為美國雅培、牛欄牌、美素佳兒、美贊臣、雀巢、雪印及惠氏。合共佔市場份額超過百分之九十五。

長期措施

12. 我們認為奶粉供應鏈失效的情況與水貨客的活動有很大關係。水貨客龐大的需求往往令某些牌子在個別零售點的奶粉出現短缺。
13. 為了打擊水貨客將大批奶粉從香港供應鏈中帶走，政府擬修訂《進出口(一般)規例》(第60章，附屬法例A)，除非獲有關當局發出許可證，否則禁止從香港輸出奶粉。
14. 考慮到離境人士可能有自用需要，我們初步建議每人可帶走淨重不超過1.8公斤奶粉，如以一般罐裝淨重0.9公斤而言，每人可帶兩罐，但這並不包括兒童。
15. 我們會在短期內諮詢業界，草擬細節，並計劃在二月內把有關修訂規例的建議提交行政會議考慮，獲得通過後，盡快實施。

其他措施

16. 政府在二月一日亦公佈了一系列打擊水貨活動的措施。有關措施有助穩定香港嬰幼兒配方奶的供應。詳情見附件。

徵詢意見

17. 政府相信以上措施可有效穩定對香港消費者的奶粉供應。請委員就有關事宜提出意見。

食物及衛生局
2013年2月

新聞公報

保安局局長聯合記者會開場發言（附短片）

以下是保安局局長黎棟國今日（二月一日）在添馬政府總部，就打擊跨境水貨活動及確保奶粉供應的相關措施的聯合記者會上的開場發言：

特區政府非常關注跨境水貨活動的問題，特別是最近香港媽媽在市面購買嬰幼兒配方奶粉出現困難的情況，行政長官已指示相關政策局和部門聯手處理，而且要和內地相關部門緊密合作打擊水貨客運奶粉活動，優先照顧香港媽媽的需要，確保她們可以買到奶粉。

零售點的奶粉供應緊張和水貨客直接有關，連日來，政務司司長召開了跨局、跨部門的會議，並作出了一系列決定。今天我和高（永文）局長、張（炳良）局長、部門首長和相關主管的同事在這裏向大家匯報政府在這方面推出的新措施。

在入境管制方面，入境處已經制定了「懷疑水貨客監察名單」，並透過不同方式，包括從被捕、定罪人士的資料、情報收集及出入境數據分析各方面，將懷疑從事水貨活動人士的資料放入監察名單內，當中包括攜帶大型行李離境的懷疑水貨客，在他們再次入境時進行查問。若他們來港的目的有可疑的話，便會拒絕他們入境並即時遣送返回內地。

自去年九月至昨日為止，已經約有2,000人次的懷疑水貨客被拒絕入境。單是昨日便有200多人被拒入境。入境處會繼續加強對懷疑水貨客的入境管制，並且擴大監察名單的範圍，持續地阻止懷疑從事水貨活動的人士進入香港。

同一時間，入境處、警務處以及海關等執法部門採取「風沙行動」大規模掃蕩，共拘捕了599名涉嫌違反逗留條件從事水貨活動的內地居民，以及10名涉嫌聘請非法勞工的香港居民，其中已有92名內地居民被定罪，以及判監四星期至兩個月不等，部分人士仍然被調查，其餘的已被遣返內地。被定罪的內地水貨客，入境處已按既定機制通報內地出入境管理部門註銷他們的來港簽注。至於其他被捕人士，正如我剛才所說，入境處亦將他們的資料放入監察名單。

警方最近亦進行針對源頭打擊水貨的「力鋒行動」，先後檢獲總值91萬元的貨物，包括1,217罐奶粉，扣留兩部貨車調查，其中兩名協助運送176罐奶粉的內地居民已被定罪以及判監兩個月。

上述所提的跨部門的執法行動會持之以恆，針對水貨活動不斷改變的模式，以不定時、不定點，以及從源頭堵截的策略，採取情報為主導的執法行動，因應實際情況調整有關打擊的工作。

深港兩地的海關亦已加強合作，自從去年展開「深港海關共築國門之盾專項行動」後，針對最新的形勢，深港海關由今天（二月一日）開始進一步加強打擊的力度，展開「深港海關聯手打擊日用品走水貨專項行動」，重點針對水貨客運奶粉的行為，行動的主要內容包括：

（一）監視及通報口岸水貨客活動

香港海關口岸人員會透過熱線，與深方口岸現場人員即時通報水貨客運奶粉活動的情況，由深方採取執法行動。

（二）加強情報交流

香港海關與深圳海關進行情報交換以及調研，並採取聯合調查行動，從組織貨源、散貨、水貨客運送以及內地存放、分銷等不同層面打擊奶粉水貨供應鏈。

（三）加強口岸旅客檢查

在深港連接的口岸，深圳海關即日起加強對日用品，特別是奶粉的入境監控，對旅客實施嚴查，當懷疑或發現旅客攜帶奶粉，將作百分之百的檢查。

（四）推行旅客入境監控系統

深圳海關已經啓用「海關行郵業務信息化管理系統」，記錄旅客當天或短期入境的次數，從而嚴格執行及規限內地海關對旅客規範自用物品，特別是奶粉的規定。

（請同時參閱開場發言的英文部分。）

完

2013年2月1日（星期五）
香港時間20時03分

新聞公報

運輸及房屋局局長聯合記者會開場發言（附短片）

以下是運輸及房屋局局長張炳良教授今日（二月一日）在添馬政府總部，就打擊跨境水貨活動及確保奶粉供應的相關措施聯合記者會上的開場發言：

各位傳媒朋友，正如剛才黎局長所說，政府很關注水貨客的活動及所造成的影響，我們與港鐵公司一直注意到水貨客在鐵路範圍內，特別是東鐵的活動。我們的目的是要維持車站秩序及減少乘客受到水貨客的滋擾。自去年以來，港鐵已增加「特檢隊」人手加強巡查東鐵線，並實施限制乘客行李重量為32公斤的措施。

為配合政府進一步打擊水貨客活動，港鐵會採取四項新措施：

第一，從下星期一，即二月四日開始，收緊東鐵線乘客行李重量的限制。現時的行李重量限制是32公斤，我們會降至23公斤。措施會先試行三個月。在處理行李規限方面，政府和港鐵均同意我們必須小心處理。一方面我們要在收緊限制方面減少滋擾，以及盡量不對一般乘客帶來太大的不方便。

第二項措施是下星期一開始在大埔墟站和火炭站加設行李重量的檢查。大家知道現時在上水站、粉嶺站、羅湖站，以及落馬洲站已設有地磅進行行李重量檢查。

第三是再增聘「特檢隊」的人手。「特檢隊」人數會由現時的39人增加一半至59人。這是港鐵四個月內第二次增加專職人手進行行李檢查。以往的人手為29人。此外現時92名的合約保安員亦會加強巡查工作、維持車站秩序。

第四項是港鐵會加強車廂內的巡查工作，並會與政府執法部門就目前的人手調配、行動部署等方面交流意見及經驗，亦會加強與警方方面的溝通合作，提升執法行動的效用。

在此我想藉機會多謝港鐵的管理層和前線員工一直以來的努力，配合政府針對打擊水貨活動的措施。

（請同時參閱開場發言的英文部分。）

完

2013年2月1日（星期五）
香港時間19時05分