

立法會食物安全及環境衛生事務委員會特別會議

惠氏營養品

就香港政府之《穩定嬰幼兒配方奶產品供應的措施》提交的意見書

最近，香港市場上的嬰幼兒配方奶粉供應情況引起了市民和媒體的廣泛關注。的確，過去數週有個別奶粉品牌出現缺貨問題，但惠氏營養品欲藉此機會再次強調，香港整體上並沒有出現所謂之「奶粉荒」或奶粉供應短缺情況。市場上仍然有很多國際品牌，如我們惠氏營養品，有充足的供應，能夠滿足香港嬰幼兒的需要。

惠氏營養品致力促進嬰幼兒健康，我們是一個負責任的供應商，一直盡力確保產品供應充足，讓廣大父母毋需為購買奶粉而煩惱。針對近年香港配方奶粉市場的需求不斷上升，我們認為要避免出現短缺的問題，應從供應著手。

為確保父母們都能夠便捷地在全港各零售點即時購得惠氏營養品的各線產品，我們一直沿用業內首創的「多管齊下」市場監察及供應鏈管理系統。我們會安排前線營業員定期走訪各區零售點，安排適時供貨，更承諾所有零售訂單均會在收到後 24 至 48 小時內送貨 (星期日及公眾假期除外)，務求能充分應付市場持續增長之需求。與此同時，惠氏營養品亦聘請獨立於公司的巡查團隊，主動審核香港各零售點 (包括大型連鎖店及藥房) 的存貨，實地了解市場需求，巡查團隊一旦發現個別產品存貨不足，便會通報，讓我們主動與有關零售商跟進，協力確保零售層面有足夠存貨。故此，惠氏營養品在過去兩、三年出現的大大少少奶粉短缺潮中，仍能維持於各大零售點有足夠現貨，所以我們於各零售點均不設任何購買產品之數量限制 (個別零售商在有需要時會自訂相關措施)，過去六個月亦沒有父母需為產品缺貨而使用我們所提供的訂貨服務。我們惠氏媽媽會熱線的運作亦良好，父母如有查詢，基本上第一次撥號就能接通。這一切都得到港九藥房總商會的肯定，及傳媒到零售點視察及測試後的報導證明。

惠氏營養品理解政府因應社會的需求，推出多項措施解決部份嬰幼兒配方奶產品品牌短缺的問題。我們歡迎政府設立特別熱線，協助那些未能在零售層面購買所需之奶粉、亦未能聯絡個別供應商熱線的父母，以減輕他們的擔心。我們會積極配合，令家長安心。然而，當政府在修訂進出口條例、限制奶粉出境時，應以不影響正常商業運作，如將貨品運往澳門或送到其他地方作檢測等為前題，清楚訂定許可證的申請要求、程序、所需文件及時間、許可證有效期等。

未來，惠氏營養品會繼續致力提供充足的貨源，保證有足夠供應；並與不同的持份者合作，確保所有香港嬰幼兒有足夠的營養。

惠氏營養品

2013 年 2 月 4 日