

二零一三年三月二十二日
資料文件

**立法會民政事務委員會
公共圖書館服務的發展**

目的

本文件旨在告知委員公共圖書館服務的最新發展情況。

背景

2. 在二零一零年六月十四日的會議上，委員曾與公共圖書館諮詢委員會就公共圖書館服務的事宜交換意見。當局其後在二零一二年六月八日向民政事務委員會（委員會）提交文件（立法會 CB(2)2272/11-12(01)號文件），匯報在二零一零年六月會議上所提出事項的進度。本文件告知委員自二零一二年六月起的最新發展情況。公共圖書館諮詢委員會將出席委員會會議討論此事。

進度和發展

3. 香港公共圖書館一直致力提供全面的圖書館服務和加強公共圖書館範圍內外的設施及館藏，以滿足市民在追求知識、資訊、終身學習和研究方面的需求。

(A) 公共圖書館網絡

4. 截至二零一三年三月一日，我們共有一間中央圖書館、6間主要圖書館、28間分區圖書館、32間小型圖書館和10間流動圖書館。圖書館系統擁有逾400萬名登記讀者，館藏書籍及多媒體資料約有1 300萬項。在二零一二年，外借圖書館資料數目有5 615萬項。

5. 康樂及文化事務署在二零一三年剛開設了一間新圖書館，另外兩間新圖書館亦計劃於年內開設。屏山天水圍公共圖書館已於二零一三年二月二十八日啓用，取代現有的天水圍分區圖書館。屏山天

水圍公共圖書館樓面面積達6 100平方米，該館也是全港第二大的公共圖書館；以樓面面積計算，僅次於香港中央圖書館。除了為成人和兒童提供完善的設施和服務外，該館還有專為青少年而設的圖書館、讀者教育廳、展覽廳及景觀開揚的戶外閱讀環境（詳見附件）。新的藍田公共圖書館是一間分區圖書館，定於二零一三年三月三十日啓用，以取代現有的小型圖書館；而新的白田公共圖書館則預計在二零一三年年底啓用。屆時，隨着圖書館館藏、座位和閱讀範圍的樓面空間擴大，觀塘和深水埗區的圖書館服務將得以大大改善。

6. 此外，三間分別在元朗、將軍澳和沙田（圓洲角）的分區圖書館正在施工，而深水埗和東區（鯉景灣）兩間分區圖書館的工程計劃仍在規劃之中。我們會在適當時候繼續在現有圖書館進行翻新或提升工程，以改善其設施和環境。

7. 目前圖書館的設置已大致符合《香港規劃標準與準則》建議的標準，即為每20萬人口設立一間分區圖書館。當局會繼續以主要圖書館及分區圖書館作為圖書館網絡的骨幹，並會在有實際需要的情況下，設置小型及流動圖書館以補充圖書館服務。此外，我們會繼續與地區組織合作，透過「便利圖書館——社區圖書館伙伴計劃」設立社區圖書館。該項計劃得到廣泛支持，截至二零一二年年底，我們與非政府機構在18區合作設立的社區圖書館共有212間。

(B) 資訊科技基礎設施

8. 香港公共圖書館網上圖書館服務深受圖書館使用者歡迎，在二零一二年共有逾1.33億人次瀏覽香港公共圖書館網站，而經香港公共圖書館網站續借的圖書館資料約有1600萬項，預約的圖書館資料則有92萬項。

9. 新世代綜合圖書館系統在二零一二年年初順利推出後，我們現正積極進行下一階段的發展工作，希望推出更多新的服務功能，例如列印管理系統、電子參考服務系統、電子資源管理系統、館際互借系統、網上電子付款系統及管理資訊系統等，以便更有效服務市民。同時，多媒體資訊系統提升計劃的進度良好。該項系統提升計劃的目的在於支援數碼內容的開發和檢索、加強瀏覽功能，並引入無線及流動通訊技術，為市民增添使用圖書館資源的途徑。上述兩項大型資訊科技計劃將於二零一三年完成。

10. 除推出新世代綜合圖書館系統外，我們由二零一一年十二月起在六間選定的圖書館試行無線射頻識別技術，把該技術應用於處理自助借還圖書館資料，以及後端的分類和館藏管理程序。我們現正就公共圖書館全面應用無線射頻識別技術進行可行性研究，以評估其成本效益。可行性研究將於二零一三年完成，我們會視乎研究所得結果，就無線射頻識別技術應否在所有公共圖書館推行建議未來路向。

(C) 在三個港鐵車站試行還書箱服務

11. 自二零一一年九月底起，康文署在中環、九龍塘和南昌三個港鐵主要轉車站試行還書箱服務，方便讀者在圖書館以外的地方歸還外借書籍。在還書箱服務推出首15個月期間（即截至二零一二年十二月三十一日），平均每月有25 250冊書籍經由三個港鐵車站的還書箱歸還。周一至周五從三個車站收集的書籍數目平均每車站每天約有332冊，而周末及公眾假期則約有161冊。從還書箱平日的使用率較高可見，還書箱服務的使用者主要是在職人士。

12. 我們最近已完成對還書箱試行服務的檢討；除了剖析使用量統計數字外，還以意見調查¹方式收集市民的意見加以研究。檢討結果顯示，還書箱服務的每月使用量自二零一一年九月推出以來逐步上升，但其間的使用量僅佔預計服務量約29%（即25 250項資料，相較於總計容量的86 400項資料）。在三個港鐵車站中，九龍塘站的使用率最高，而南昌站則最低。使用量統計數字和意見調查結果均顯示，只有少數圖書館使用者選擇使用港鐵車站的還書箱歸還圖書館資料²。事實上，大部分讀者仍然選擇親身前往圖書館還書並順道借書。

13. 雖然意見調查結果指出還書箱服務大體上得到市民支持，但是提供該項增值服務的成本頗高。除了開設服務所需的一筆過80萬元

¹ 我們於二零一二年十月在全港18區35間公共圖書館進行還書箱試行服務的意見調查，訪問了合共2 035名12歲或以上的圖書館使用者。

² 二零一二年一月一日至十二月三十一日期間，約有60 500萬人曾使用港鐵車站的還書箱歸還圖書館資料。由該60 500人歸還公共圖書館的外借資料約共有150萬項，其中只有21%的圖書館資料經由港鐵車站的還書箱歸還，而大部分外借資料均直接歸還圖書館（71%）或投入置於圖書館外的還書箱歸還（8%）。

開支³外，還涉及每年343萬元的龐大經常開支⁴，每冊歸還書籍的處理成本平均約為9元。經常開支費用高昂，主要原因是需要每天兩次在港鐵站收集圖書館資料，運送到中央處理中心處理，然後把圖書館資料送返所屬圖書館。

14. 鑑於涉及高昂的經常開支和讀者的習慣（選擇到圖書館還書，以便順道借書），假若以現時的運作模式把服務擴展至更多港鐵車站，並不符合成本效益。不過，倘有先進的後端基礎設施支援網上核證和更新書籍及讀者記錄，則預計可提高服務的成本效益。如上文第10段所述，我們正研究在公共圖書館服務上全面推行無線射頻識別技術是否可行。該項研究可有助我們了解能否以一個經濟的方法在圖書館以外的地方即時更新讀者記錄，並且提供更先進的自助借還書籍及取書服務。

15. 由於還書箱服務普遍獲得公眾支持，我們建議應維持三個港鐵車站的還書箱服務，直至制訂更長遠的安排為止。為提高還書箱的使用量，我們在二零一三年一月初展開了另一輪宣傳運動，以進一步促進市民對是項服務的認識。

(D) 香港公共圖書館作為知識樞紐

16. 香港中央圖書館作為香港公共圖書館系統的旗艦和香港的資訊樞紐，其定位依然重要。自二零零一年啓用後，香港中央圖書館的館藏量由最初的120萬項倍增至現時的250萬項。該館繼續提供專科參考及資訊服務和各類設施，並作為服務全港的進修、知識、文獻保存和文化交流機構。

17. 香港中央圖書館推出的兩項徵集行動，即「文獻徵集行動」和「香港音樂特藏徵集行動」，收集到超過21萬項具文化和文物價值的資料。為宣傳該兩項行動和喚起市民對保存文物的意識，香港中央圖書館全年舉辦了林林總總的推廣活動。在去年舉辦的專題展覽，例如「香港音樂家群像系列」、「新聞故事系列」、「香港文學作家系列」、「文獻特藏系列」，以及專題講座，均深受市民歡迎。香港中央

³ 該項一筆過開支用於設計和製造還書箱，以及聘用消防工程顧問服務以評估在三個港鐵車站設置還書箱在技術上是否可行。

⁴ 為確保香港公共圖書館的電腦系統能適時更新歸還書籍的借閱記錄，康文署聘請香港郵政提供有系統的物流服務，每天兩次在三個港鐵車站收集歸還書籍，然後在處理中心登記收回的書籍，並於四至六個工作天內把書籍送返所屬圖書館。由於要聘用所需的物流服務，因此涉及龐大的經常開支。

圖書館與廣東省立中山圖書館於二零一三年年初合辦「廣州十三行圖片文獻展」，介紹十八至十九世紀中國對外貿易的歷史。

(E) 文化交流

18. 香港公共圖書館會繼續加強與內地及海外圖書館的聯繫，除了通過「粵港澳文化合作會議」與廣東和澳門緊密合作外，康文署將於二零一三年三月底與中國國家圖書館簽訂合作協議，以加強中國國家圖書館與香港公共圖書館的合作。根據該協議，香港公共圖書館的多媒體資訊系統提升計劃在二零一三年完成後，新系統會展示中國國家圖書館逾40項數碼化善本古籍和數個特藏。此外，香港公共圖書館與德意志聯邦共和國巴伐利亞州立圖書館剛於二零一三年一月簽訂圖書館合作諒解備忘錄。

未來路向

19. 香港公共圖書館獲得圖書館使用者、讀者、公共圖書館諮詢委員會、區議會及其他持分者／合作伙伴的鼎力支持，必定會再接再厲，精益求精，力求提供最佳的硬件、軟件和服務，以切合社會不斷轉變的需要。

民政事務局

康樂及文化事務署

二零一三年三月

屏山天水圍公共圖書館提供的設施和服務

圖書館類別	主要圖書館
面積	6 100 平方米
書籍報刊服務	● 逾 30 萬項館藏資料，包括印刷書籍及非印刷資料，供成人、青少年及兒童使用。 ● 逾 400 份本地及海外報刊，讓讀者了解時事或新聞的最新情況。 ● 逾 60 台工作站，用以接達互聯網／電子資源。 ● 32 台多媒體資訊系統工作站，用以接達系統內大量數碼化資源。 ● 3 台互聯網資訊站，方便讀者快捷地瀏覽互聯網。 ● 35 台圖書館目錄終端機，方便讀者搜尋館內及公共圖書館系統內的圖書館資料。 ● 13 台自助借書機，分布於各樓層（參考圖書館除外），方便讀者自行借閱圖書館資料。 ● 學生自修室設有 228 個座位。 ● 其他設施，如為視障人士提供的特別輔助設施，方便他們瀏覽互聯網和使用電腦設施，包括螢幕顯示放大軟件、廣東話及英文語音合成器軟件、桌面視像放大器、可調校高度的閱讀桌等。 ● 為不同使用者組別舉辦圖書館推廣活動，並與社區組織合辦社區參與活動，以推廣圖書館服務及閱讀風氣。
✓ 成人圖書館 ✓ 青少年圖書館 ✓ 兒童圖書館 ✓ 參考圖書館 ✓ 報刊閱覽部	
電子服務	
✓ 圖書館目錄 ✓ 互聯網／電子資源服務 ✓ 多媒體資訊系統 ✓ 多媒體資料圖書館 ✓ 電腦資訊中心 ✓ 兒童多媒體資訊系統 ✓ 互聯網資訊站 ✓ 政府 Wi-Fi 無線上網服務	
附設服務	
✓ 顧客服務台 ✓ 特快歸還服務 ✓ 自助借書機 ✓ 還書箱 ✓ 電子貯物櫃 ✓ 自助影印服務 ✓ 推廣活動室 ✓ 學生自修室 ✓ 展覽廳 ✓ 讀者教育廳 ✓ 咖啡閣 ✓ 為視障人士提供的電腦設施	

圖書館大樓外貌 -



(圖 1)

格調輕鬆、環境明亮，有助提高閱讀樂趣 -



(圖 2.1)



(圖 2.2)

空間開放



(圖 2.3) 中庭



(圖 2.4) 庭院



成人圖書館 -

(圖 3)

兒童圖書館 -



(圖 4.1)



(圖 4.2)

幼兒圖書角



(圖 4.3)



(圖 4.4)

報刊閱覽部 -



(圖 5)

參考圖書館 -



(圖 6)

電腦資訊中心 -



(圖 7)

其他設施如讀者服務廳、展覽廳及學生自修室 –



(圖 8)



(圖 9)



(圖 10)