

立法會民政事務委員會

民政事務總署為少數族裔人士提供的支援服務

目的

本文件闡述民政事務總署(民政總署)為少數族裔人士提供的支援服務的最新情況，供委員參考。

背景

2. 一向以來，政府各政策局和部門為少數族裔人士提供切合他們需要的各類服務，例如教育局為少數族裔學生提供教育支援、勞工及福利局和勞工署為少數族裔人士提供就業培訓和支援、社會福利署為有需要的少數族裔家庭提供社會福利服務等，協助他們盡快適應香港的生活及融入社會。

3. 協助少數族裔人士盡早融入社會的支援服務，由二零一一年四月起由政制及內地事務局轉交民政總署負責，但前者繼續負責有關促進種族平等及《種族歧視條例》的整體政策。這安排讓民政總署充份善用各區民政事務處(民政處)的地區網絡，透過非政府機構和地區團體，有效及全面地協助少數族裔人士盡早融入社區。

少數族裔人士在港情況

4. 根據統計處二零一一年人口普查的「主題性報告：少數族裔人士」，香港共有約 451,000 名少數族裔人士居住，佔全港人口（約共 7,072,000 人）的 6.4%。大部份少數族裔人士或其先祖來自六個南亞／東南亞國家，包括菲律賓（約 133,000 人）、印尼（約 133,000 人）、印度（約 29,000 人）、巴基斯坦（約 18,000 人）、尼泊爾（約 17,000 人）、和泰國（約 11,000 人）。少數族裔人口中，約多於半數為外籍家庭傭工，主要來自菲律賓和印尼。

民政總署為少數族裔提供的主要支援服務

少數族裔支援服務中心

5. 由二零零九年開始，政府委託非政府機構營辦四所分別位於灣仔、觀塘、屯門和元朗的少數族裔人士支援服務中心，開辦不同的專設學習班和課後輔導班，並提供輔導及轉介、融和活動和傳譯等服務，協助少數族裔人士盡早融入社會。

6. 為進一步加強少數族裔人士的支援服務和回應個別地區的需求，民政總署已在二零一二年十二月在油尖旺區開設了一所中心及在深水埗和東涌開設兩所分中心。除了華裔員工，五所中心和兩所分中心也聘用了不少的少數族裔員工，為少數族裔人士提供服務。上述的中心和分中心每年預計服務人次總共約 45,000 人次。

7. 整體而言，各個中心的運作十分暢順，服務使用者及少數族裔團體亦給予很高的評價。參加者普遍認

為中心的活動加深了他們對香港和居住地區的認識和歸屬感，有助他們融入社區。協助少數族裔婦女應付日常生活需要的專設學習班，例如廣東話班、電腦班等，提升了她們適應在港生活的能力和信心。另外，各種的專題講座大大提升她們對家居安全、個人衛生、健康飲食和區內資源等方面的認識。民政總署會繼續監察中心的運作情況，並不時檢討和調整服務，務求為少數族裔人士提供最適切的服務。

地區為本融入社區計劃

8. 民政總署在二零一一年四月起推行「地區為本融入社區計劃」，旨在加深少數族裔人士對香港的認識，鼓勵他們多參與社區活動，幫助他們盡早融入社會。計劃在少數族裔人士支援服務需求較大的地區，即灣仔、觀塘、油尖旺、葵青、屯門及元朗推行。當區的民政處透過非政府機構和地區團體，按當區的不同情況，為少數族裔人士提供各項適切的活動，包括適應課程、家庭及婦女互助網絡、工作培訓、義工服務、家庭照顧及健康教育專題講座、社區參觀活動等。

9. 在二零一二至一三年度，計劃共服務少數族裔人士超過 8,000 人次。根據由民政處收集所得的意見，計劃廣受少數族裔人士歡迎。大多數參加者認為，計劃讓他們認識更多居住在當區的本地和少數族裔朋友，同時幫助他們加強自信和對社區的認識，提升歸屬感。民政總署會繼續監察計劃的成效。

少數族裔大使計劃

10. 民政總署於二零一二年三月委託一間非政府機構，展開少數族裔大使計劃。計劃旨在安排與少數族裔人士背景及經驗相近的「過來人」擔任義工大使，

主動接觸少數族裔的弱勢社群，與他們建立關係，關心和了解他們在港生活面對的困難和需要，並向他們介紹公共服務，以及在有需要時轉介個案予政府部門跟進。

11. 計劃聘用了五名少數族裔員工(三名尼泊爾裔、一名印度裔及一名巴基斯坦裔)，以及招募及培訓約 50 名不同族裔的義工大使(包括尼泊爾裔、印度裔、巴基斯坦裔、泰國裔、菲律賓裔和華裔人士)，協助計劃順利推行。

12. 截至二零一三年三月底，計劃的大使已探訪了約 3,000 個少數族裔家庭，表達社會對他們的關懷，並向他們介紹由政府和非政府機構提供的服務。此外，在家訪後，受委託機構已按需要繼續與受訪家庭保持聯絡，並將當中 130 個家庭的個案交予合適的政府部門或社會服務機構跟進，主要涉及家庭、教育、經濟、住屋、就業等事宜。除家訪外，大使計劃也在社區中心以及宗教場地等地方為少數族裔人士舉辦了有關教育、住屋、就業、職業訓練及健康的講座及展覽。

13. 民政總署和受委託機構計劃招募更多義工大使，藉此在社會培養關懷少數族裔人士的文化。民政總署會密切監察計劃，協助他們盡早融入社會。

與傳媒合作

14. 由二零零四年開始，政府已逐步資助了三個分別以尼泊爾語、烏爾都語¹及印尼語每週廣播的電台節目。節目內容包括發放政府消息、新聞和音樂等。通過這些節目，幫助尼泊爾裔、巴基斯坦裔和印尼裔市民了解香港的最新情況，增加他們對香港的歸屬感。

¹ 烏爾都語(Urdu)為巴基斯坦的主要語言。

15. 由二零一三年三月開始，民政總署增加兩個分別以印度語和泰語每週廣播的電台節目，照顧印度裔和泰裔市民的需要。

16. 除上述以少數族裔語言廣播的電台節目外，民政總署亦透過與傳媒合作，以本地華人為目標對象，宣揚種族融和的訊息。該些電台節目包括-

- (a) 在二零一二年二月至三月，電台節目「在晴朗的一天出發」的兩位主持人探訪聘用少數族裔人士的社會企業，包括「香港翻譯通服務」和「龍城麵包工房」。訪問形式活潑生動，內容環繞少數族裔人士在社會企業的工作、同事之間的互相幫助和如何發揮自己所長等。
- (b) 此外，在二零一三年二月至三月推出一連六集的特備電台節目「少數族裔文化村」，主持人訪問了少數族裔支援服務中心的代表和多位少數族裔朋友，介紹不同族裔的節日、跨文化溝通、飲食文化和社交禮儀等，以及由少數族裔朋友分享融入香港社會的心得。

民政總署希望透過這些節目，加深一般市民對少數族裔人士的認識和了解，推動各種族之間的和諧。

其他支援服務

17. 同時，民政總署為少數族裔人士也提供其他支援服務，包括-

- (a) 社區支援小組:由二零零六年開始，政府分別委託一個巴基斯坦裔人士的機構和一個尼泊爾裔人士

的機構成立兩個支援小組，由少數族裔人士為自己的族裔社羣提供特設服務，包括探訪、陪同少數族裔人士申請公共服務、轉介、課後補習班、婦女及兒童支援小組和融和活動等。根據服務使用者的意見調查，他們認為計劃能照顧少數族裔人士的特別需要，達到「助人自助」的目的；

- (b) 「關愛基金」下與語文相關的資助計劃：透過「關愛基金」的計劃，為少數族裔人士提供語文課程津貼及語文考試資助，幫助進修和就業；
- (c) 成人語文課程及青年文化交流學習計劃：由二零零二年開始，資助非政府機構為少數族裔成人提供中文和英文課程，以加強他們的溝通能力。另外，由二零零六年開始，資助非政府機構為少數族裔青年提供廣東話班和課後補習班，以提升他們的語文能力；
- (d) 融和獎學金：為在學校和社區服務方面有傑出表現的少數族裔學生提供融和獎學金；
- (e) 網頁：設立包含六種少數族裔語言的特定網頁 (<http://www.had.gov.hk/rru>)，介紹民政總署和其他政府部門為少數族裔人士提供的服務，並協助其他政府部門向少數族裔人士發放資訊，以配合他們在港生活的需要；
- (f) 流動資訊服務：在機場為新來港的少數族裔人士派發資訊及以少數族裔的方言解答他們的查詢；以及
- (g) 服務指南：由一九九八年開始，政府定期出版以英文及六種少數族裔語言（即印尼語、菲律賓語、泰

語、印度語、尼泊爾語及烏爾都語)編製的指南，為少數族裔人士提供有關政府和非政府機構服務的資訊。由於本地家庭開始聘請來自孟加拉的外傭，我們計劃加入孟加拉語印製指南。

18. 民政總署會繼續監察各項支援少數族裔人士服務的運作情況，並透過服務使用者和受委託提供服務的機構，了解少數族裔人士的實際需要。民政總署會不時作出適當調整，為少數族裔人士提供更切合需要的服務，協助他們盡早融入社會。

諮詢意見

19. 請委員備悉上述由民政總署推行的措施。

民政事務總署
二零一三年七月