

立法會CB(2)604/12-13(01)號文件
LC Paper No. CB(2)604/12-13(01)

-----Kwai-Sang Wong <

.> wrote: -----

To: panel_ha@legco.gov.hk

From: Kwai-Sang Wong <

Date: 02/04/2013 07:05PM

Cc:

Subject: Fw: 救命(4) 見死不救?

>

> --- 2013年2月4日 星期一, Kwai-Sang Wong <

> 寫道:

>

> > 寄件人: Kwai-Sang Wong <

> > 主題: Fw: 救命(4) 見死不救?

> > 收件人: panel_m@legco.gov.hk

> > 副本(CC):

> > 日期: 2013年2月4日, 星期一, 上午10:20

> >

> >

> > --- 2013年2月4日 星期一, Kwai-Sang Wong <

> > 寫道:

> >

> > > 寄件人: Kwai-Sang Wong <

> > > 主題: Fw: 救命(4) 見死不救?

> > > 收件人: complaints@legco.gov.hk

> > > 副本(CC):

> > > 日期: 2013年2月4日, 星期一, 上午10:17

> > >

> > >

> > > --- 2013年2月4日 星期一, Kwai-Sang Wong

> < >

> > > 寫道:

> > >

> > > > 寄件人: Kwai-Sang Wong <

> > > > 主題: 救命(4) 見死不救?

> > > > 收件人: ceo@ceo.gov.hk

> > > > 副本(CC):

> > > > 日期:

> 2013年2月4日, 星期一, 上午10:08

> > > >

> > > >

> > > > > 敬啟者:

> > > > >

> >

> 2月1日晚上7時後來電不絕, 只顯示顧客等候中, 不啟動來電延遲系統, 很多員工告病假離去, 剩下員工震耳欲聾, 至10時45分員工投訴才啟動來電延遲系統;

> > > > >

> >

> 2月2日晚上本地賽馬後7時15分後來電不絕, 又不啟動來電延遲系統直到8時才稍為減少來電, 可以說明早夜更交接時間人手仍然不足, 到11時前的30分鐘雖然顯示繁忙, 可時又不啟動來電延遲系統, 來電不絕。到1時30分的下班時間, 就馬上響鐘, 顯然人手不足。春節超級黃金週(9/2-17/2)很多內地同胞不能網上投注, 只能致電投注, 不啟動來電延遲系統, 又不准兼職員工告假, 上班員工恐怕有猝死事件再次發

生。

> > > > >

> >

> 望四方仁人君子，關注最低工資外，更要關注上班人手不足問題。賽馬時段三千人，足球時段人手不足，接受二百萬客戶來電，又不啟動來電延遲系統，損害員工職安健，電話投注員工沒有醫療津貼，誰敢上班呢？希望立法規管，免猝死事件再三發生。

> > > > >

> > > > > ***

>> >

> 2月18日上午民政事務委員會會議，提出雙向合併彩池，而應該停止討論該議題，待有足夠人手後，諮詢工會及員工後才檢討。

> > > > >

> > > > > 此致

> > > > > 恭喜發財

> > > > >

>> > > >

> > > >

> 人手比例不符最低工資關注組成員

> > > > >

>

>> > > > >

> > > 黃貴生泣告

> > > > >

> > > > > 二零一三年二月四日