

致：立法會衛生事務委員會

日期：18-2-2013

香港社會工作者總工會—精神健康服務關注組

對「精神健康政策及服務措施」的意見書

本會精神健康服務關注組對加強精神健康服務有如下意見，期望政府能改善精神健康政策和服務措施：

(一)政策方面

1. 鑒於愈來愈多精神病患者，政府須制訂整全的精神健康政策和長遠服務計劃，預防市民患上精神病；全面推展精神健康服務，包括預防性、補救性和發展性的服務，為精神病患者、復康者、疑似精神病患者、其家人及照顧者提供治療、支援及康復服務。達至教育、預防、治療、康復政策全面配合。
2. 精神病復康者需要社區人士接納，家人照顧和適切的專業跟進服務，政府需全力協助精神病患者康復和重投社會，教育和推動市民大眾社會接納他們，融入社會，締造一個精神復康友善的社會。
3. 政府須制訂醫護人力和社工人手長遠規劃，確立醫生、護士、心理學家、職業治療人員與病人的比例，增加社工人手配合服務需要和發展；包括改善人手、薪酬、培訓、和晉升制度。以此壯大和穩定醫護及社工工作團隊，及早介入為病患者提供適切治療，並透過社區精神健康服務及早識別有精神問題人士、轉介治療和跟進支援、復康服務。

(二)服務措施方面

A/社會工作服務：

1. 現時仍有不少精神健康綜合社區中心欠缺標準會址場地，主要原因是政府欠缺規劃和未能處理地區人士反對行動。要求政府盡力、盡快協助服務機構取得中心場地，使服務得以全面和順利進行。在過渡期間，政府需增加臨時租金津助，讓服務機構可租用合適臨時場地開展服務直至獲得政府提供永久會址為止。
2. 由於精神健康服務需求很大，建議政府在有需要的地區增加設立精神健康綜合社區中心，或增加現有社區中心的人手以應付服務需求。
3. 現時精神健康綜合社區中心每位社工負責處理的個案數目沒有上限，平均每位社工超過 80 個案，令社工疲於奔命。因應精神問題的個案較複雜

和難度較高，以及社工也需負責社區教育、社交、諮詢等服務，故建議每位社工經常負責處理 45 個個案為標準工作量。（參考了隱蔽長者服務和青少年外展服務的 FSA 要求）

4. 現時精神健康綜合社區中心每位職業治療師每年負責 1500 次服務數量實在太多，建議服務量修訂為每年 150 節訓練活動及每年 750 個個人評估。
5. 就精神健康綜合社區中心的津貼及服務協議內容，要求社署增加彈性計算社工的「外展」與「中心」兩種面談的數量比例，以配合服務對象的要求、社工的專業判斷和社區需要。
6. 放寬復康者可跨越居住區域參與別區的精神健康綜合社區中心的活動，以保障復康者的私隱和減少標籤顧忌，尊重他們的選擇權利、實際境況和心理需要的特性。
7. 增加心理學家和職業治療師人手以加強心理治療和職業治療服務，亦建議設立精神科社工以輔導病人（可參考美國、英國、澳洲等模式）。大學設立精神科社工訓練課程，培訓社工提供精神病評估和輔導服務。
8. 政府需投放額外資源，讓機構加強舉辦員工在職培訓，加強年資較淺的社工的工作知識和服務技巧，提升服務質素和分担資深社工的壓力。

#### B/醫療服務：

1. 醫管局需增加精神科醫生、護士及個案經理人手，改善精神科服務質素和減輕現時醫護人員的工作壓力。
2. 擴展醫院急症室的精神科諮詢會診服務，加強辨識、支援及治理有精神病症狀的病人。
3. 擴大醫管局藥物名冊的精神科藥物種類，讓合適的病人使用，以減少副作用和發揮更佳療效，也達至減輕醫院的壓力。
4. 醫院增設假期精神科診症服務和增加精神科夜診服務（6pm—9pm），以方便病人看病。
5. 現時醫生為每位病人診症時間太短，需加長看病時間至最少 15 分鐘。並在候診室當眼處公佈病人候診數目和時間，讓公眾人士知悉。
6. 需盡量維持醫生看診病人的穩定性，不要經常轉換人手，讓醫生能更熟悉和掌握病人病情的進展，以便可更準確判斷為病人逐步減藥，減少依賴和加快康復進度。
7. 醫管局定期派精神科醫生或護士到精神健康綜合社區中心為有需要的社區人士作評估，例如每星期一次，及早識別真正病人和提供治療。

#### (三) 綜合建議

1. 面對不斷增長的精神病患者數字，沒有停止跡象的悲慘新聞報導，政府應從速制定全面的精神健康政策；加強預防性、補救性和發展性服務，

建設一個關顧為本的社會，以改善港人的生活環境和精神健康質素、減低患上精神病的機會；並全力協助精神病患者康復和重投社會，推動市民大眾社會接納他們，融入社會。

2. 要求傳媒負責任及準確地報導涉及精神病的事件，避免誇張和嘩眾取寵式報導，以締造一個精神復康友善的社會。
3. 「成年人精神健康服務計劃」及「精神健康綜合社區中心」已展開了兩年多服務，達至部份目標亦遇到不少困難。建議由醫管局、社署、營辦機構、前線社工、醫生、學者和服務使用者舉行服務回顧及檢討會，讓各持份者分享經驗，對目前的政策和服務提出意見，改善精神健康服務。