

立法會衛生事務委員會

2013 年 2 月 25 日聯席會議

「精神健康政策及服務措施」意見書

香港家連家精神健康倡導協會是一個主要由精神病康復者家屬組成的自助組織，於 2003 年正式組成協會。協會主要推廣「精神健康教育課程」給病患者家屬，讓他們對精神病有著正確的認識和學習如何協助病患者康復的技巧和方法。本會宗旨是倡導平等機會，特別致力為消除對精神病康復者及其家屬之歧視，維護精神病患者及其家屬應有的權利，提高精神病患者與康復者及其家人的生活質素。

本會一向重視精神病患者家屬的權利，希望藉今天的議題「精神健康政策及服務措施」，向立法會反應家屬的立場及意見：

1. 將精神病患者家屬列為正式受服務支援的對象

由於家屬對精神病患者於康復過程中所擔當的角色被受忽略！所以，本會曾多次表達，希望政府最終能將精神病患者家屬列為正式受服務支援的對象。因為家屬能夠得到適切及足夠的支援，對照顧病患者的康復進展有很大的幫助，病人需要入院治療同時減少，從而亦會對政府在醫療開支上減輕負擔。對於支援家屬，本會認為可以在以下幾方面作出實質回應：

- i) 教育---提昇病人家屬對精神病的認識；
- ii) 提供暫託服務---讓照顧者/家屬得到休息及適當的渠道去紓緩自身的壓力，避免家屬由照顧者變為病患者的機會；
- iii) 經濟---由於精神病患者需要長時間的照顧，故家屬本身的工作，往往亦會受到一定的影響，到最後可能要辭退工作來照顧病患者，以致家庭的經濟從而出現問題。故建議政府設立照顧者生活津貼，藉以解決經濟負擔。
- iv) 居住---現時社會大眾對精神病仍然有著或多或少的歧視態度，所以病患者與家屬一旦被鄰居知道其所患病為「精神病」，大多受到孤立和標籤，以致他們在社區的生活大大受到影響。所以一個安穩和平等的居住環境是非常重要的，故本會建議政府提高和諧的環境，病患者與家屬能夠融入社區。

病患者家屬其實是一個非常重要的社會資源。希望政府能夠加強重視對「病患者家屬」的支援，好讓這個重要的社會資源能夠充分發揮他的效用。

2. 加強使用「優質的精神科藥物」治療以減少副作用

康復的過程中，藥物治療是非常重要的，但藥物副作用往往正好影響到病患者的日常生活和工作，以致病患者對服藥的依從性會大大減低；近年政府大力提倡「社區治療」和「人本治療」。所以，加強使用「優質藥物」的治療，訂立指引，讓醫生能因應病人的情況使用優質的藥物，既能減輕藥物副作用對病患者帶來的影響，也能使病患者更有盼望、自信和尊嚴地重投社會的生活。

3. 精神病醫護人手

由於現時精神科醫護人員嚴重不足，故要求醫管局能正視問題的核心，訂立長遠的培訓和招聘人手政策，同時提昇前線醫護人員的士氣亦十分重要。

4. 積極推廣公民教育

社會人士對精神病的接納和包容是重要的，但現時社會人士對精神病患者/家屬，都仍然存有歧視的行為和態度，只因公眾人士對精神病的認識不足和有誤解。所以，政府應加強推廣有關精神健康的知識，讓大眾市民能正面和正確地認識有關精神病，甚至普及至小學及中學的教育課程中，藉此從小灌輸正面的精神健康信息。

5. 訂立長遠整全的「精神復康政策」

由於精神健康綜合社區中心(ICCMW)成立以來出現很多問題，如：人手不足、會址問題、服務的推廣和服務使用者的適應等...。故要求政府能夠重申檢視整個醫療管治制度，全面訂立一套循序漸進的「精神復康政策」，用以制訂相關措施及聯繫政府不同部門的合作，同時積極邀請持份者參與及提供意見。

6. 加強與社區自助組織的合作

現時社區中的自助組織，大多能提供支援服務給予各服務使用者，不過，由於資源及配套上的問題，未能拓大服務的範圍及質素。故要求醫管局及政府有關部門，能夠加強與自助組織的聯繫和合作，讓更多的服務使用者受惠。

總括而言，一套長遠完善及整全的「精神復康政策」是非常迫切。不過，現時社區所提供之服務，往往著眼於個案的「數量」，而忽略了服務的「質素」和是否「到位」。故希望政府能改變現時服務的指標，由「重量」而改為「重質」。