

立法會

Legislative Council

立法會CB(2)1315/12-13(04)號文件

檔 號：CB2/PL/HS

衛生事務委員會

立法會秘書處為2013年6月17日會議 擬備的資料摘要

醫院管理局專科門診診所的輪候時間管理

目前，醫院管理局(下稱"醫管局")轄下有49間公立專科門診診所，為醫管局普通科門診診所或私家醫生轉介的病人提供專科診症、治療及檢查。在醫管局的分流制度下，醫護人員根據病人在轉介時臨床狀況的緊急程度，將專科門診新症個案分為3類：第一優先類別(緊急)、第二優先類別(半緊急)及例行(穩定)個案。為確保病情緊急的病人適時得到恰當的治理，醫管局的目標，是把第一優先及第二優先類別個案的專科門診新症輪候時間中位數，分別維持在少於兩星期及8星期的水平。

2. 在2011-2012年度，醫管局提供的專科門診服務的求診人次為6 731 155名。第一優先病人及第二優先病人專科門診新症輪候時間中位數分別為少於一星期及5星期。不過，就那些非緊急的例行個案，輪候時間較長及因聯網及專科而異。在2012-2013年度(截至2012年12月31日)，例行個案的最長輪候時間(第90個百分值)由11至158個星期不等。在審核2013-2014財政年度開支預算時，政府當局已在其就議員的初步書面問題所作的答覆中，提供每個醫院聯網在2011-2012年度至2012-2013年度(截至2012年12月31日)，專科門診服務新症分流為第一優先、第二優先及例行個案的數目及其各自的下四分位數(第25個百分值)、中位數(第50個百分值)及最長(第90個百分值)的輪候時間，詳情載於**附錄I**。

3. 醫管局表示已實施多項措施，以改善專科門診服務的輪候時間。這些措施包括：設立家庭醫學專科診所跟進獲分流為例行個案的病人、加強與私人執業醫生和非政府機構合作以跟進情況穩定的病人、以及試驗以電子平台作專科門診轉介等。

4. 委員在衛生事務委員會2013年1月21日的會議上，聽取食物及衛生局局長就行政長官2013年施政報告中有關醫療事宜作出簡報時得悉，醫管局已於2012年8月試行為專科門診服務推出跨網轉介安排，讓病情穩定的病人可透過中央協調的配對計劃，預約較早的專科門診服務。跨網轉介安排已先於九龍東及九龍中聯網的耳鼻喉科試行。醫管局會考慮為婦科專科提供類似的轉介安排。此外，醫管局已自2013年4月起，分階段在其網站上公佈其專科服務輪候時間的資料，以進一步加強透明度和整體問責。目前，耳鼻喉科的輪候時間已上載醫管局的網站。

5. 政府當局表示，在2013-2014年度，醫管局會進一步縮短專科門診的輪候時間，涉及的預算開支總額為4,305萬元。醫管局亦會分配1,438萬元的預算開支，以增加藥房的人手，包括8名藥劑師及16名配藥員，藉以縮短專科門診配藥服務的輪候時間。

6. 議員曾分別於2008年12月17日、2009年4月1日、2012年2月8日及2013年1月9日的立法會會議上提出4項有關醫管局提供專科門診服務的質詢。有關質詢及政府當局的答覆分別載於**附錄II至V**。

立法會秘書處
議會事務部2
2013年6月10日

2011-2012年度至2012-2013年度(截至2012年12月31日)
於各醫院聯網內的專科門診新症數目以及其輪候時間

附錄 I

2010-11 年度

聯網	專科	第一優先類別					第二優先類別					例行個案				
		新症 數目	佔新 症總 數百 分比	輪候時間 (星期)			新症 數目	佔新 症總 數百 分比	輪候時間 (星期)			新症 數目	佔新 症總 數百 分比	輪候時間 (星期)		
				第 25 個	第 50 個	第 90 個			第 25 個	第 50 個	第 90 個			第 25 個	第 50 個	第 90 個
				百分值					百分值					百分值		
港島東	耳鼻喉科	1 626	20%	<1	<1	<1	2 899	36%	2	5	8	3 566	44%	20	20	27
	內科	2 453	21%	<1	1	2	3 825	32%	2	4	7	5 508	47%	5	12	45
	婦科	1 314	26%	<1	<1	2	402	8%	3	5	7	3 391	66%	11	14	23
	眼科	5 370	42%	<1	<1	1	1 613	12%	4	7	8	5 920	46%	11	14	45
	矯形及創傷外科	1 902	21%	<1	1	1	2 603	29%	4	5	7	4 515	50%	11	18	34
	兒童及青少年科	264	18%	<1	1	1	964	65%	3	5	7	252	17%	7	8	12
	精神科	695	19%	<1	<1	2	737	20%	<1	<1	6	2 242	61%	<1	1	22
	外科	2 071	17%	<1	1	2	3 803	32%	4	6	8	6 033	51%	9	13	117
港島西	耳鼻喉科	388	6%	<1	<1	1	939	15%	2	3	6	4 780	78%	4	8	15
	內科	416	4%	<1	<1	1	941	9%	2	4	6	9 137	87%	4	11	31
	婦科	1 076	16%	<1	<1	1	688	11%	4	5	7	4 100	63%	11	13	91
	眼科	3 581	43%	<1	<1	2	1 073	13%	4	7	8	3 735	45%	15	52	52
	矯形及創傷外科	528	6%	<1	<1	1	1 159	12%	2	3	6	7 799	82%	6	14	37
	兒童及青少年科	449	12%	<1	<1	1	1 138	31%	3	6	8	2 039	56%	14	17	56
	精神科	290	7%	<1	<1	1	707	17%	1	2	5	3 039	75%	2	7	87
	外科	1 776	15%	<1	<1	2	1 908	16%	3	4	7	8 318	69%	3	13	138
九龍中	耳鼻喉科	1 430	10%	<1	<1	<1	2 056	15%	<1	<1	2	10 680	75%	<1	1	4
	內科	1 377	13%	<1	<1	1	1 104	11%	3	4	6	7 729	74%	11	13	43
	婦科	647	14%	<1	1	1	1 436	32%	3	5	8	2 468	54%	9	14	28
	眼科	9 196	36%	<1	<1	1	4 928	19%	2	5	8	10 157	40%	27	37	41
	矯形及創傷外科	277	4%	<1	1	1	661	9%	2	3	6	5 645	80%	13	24	49
	兒童及青少年科	468	24%	<1	<1	1	154	8%	2	3	4	1 348	68%	2	7	12
	精神科	480	17%	<1	<1	1	1 036	37%	2	4	7	1 275	46%	2	10	42
	外科	2 555	17%	<1	1	1	2 808	18%	2	3	7	9 986	65%	17	20	34
九龍東	耳鼻喉科	2 009	19%	<1	<1	1	2 250	21%	3	6	8	6 526	60%	13	23	45
	內科	2 618	15%	<1	1	2	4 914	28%	4	7	8	9 719	56%	11	25	54
	婦科	1 422	19%	<1	1	1	999	14%	5	7	8	4 897	67%	15	91	126
	眼科	5 407	35%	<1	<1	1	3 526	23%	7	7	8	6 708	43%	14	119	158
	矯形及創傷外科	3 953	26%	<1	<1	1	2 858	19%	5	6	10	8 482	55%	30	52	103
	兒童及青少年科	1 012	26%	<1	<1	1	681	17%	3	6	7	2 263	57%	10	17	30
	精神科	484	8%	<1	<1	1	1 759	28%	1	3	7	3 925	62%	4	14	77
	外科	1 645	8%	<1	1	1	6 000	28%	5	7	8	13 502	64%	25	88	127

聯網	專科	第一優先類別					第二優先類別					例行個案				
		新症 數目	佔新 症總 數百 分比	輪候時間 (星期)			新症 數目	佔新 症總 數百 分比	輪候時間 (星期)			新症 數目	佔新 症總 數百 分比	輪候時間 (星期)		
				第 25 個	第 50 個	第 90 個			第 25 個	第 50 個	第 90 個			第 25 個	第 50 個	第 90 個
				百分值					百分值					百分值		
九龍西	耳鼻喉科	3 576	24%	<1	<1	1	3 415	23%	4	6	8	7 988	53%	13	22	64
	內科	3 494	12%	<1	<1	1	6 527	23%	4	6	7	18 096	64%	21	36	52
	婦科	1 086	9%	<1	<1	2	2 149	18%	3	5	7	8 568	72%	5	12	25
	眼科	5 902	32%	<1	<1	<1	4 640	25%	2	4	7	7 837	43%	3	12	36
	矯形及創傷外科	4 583	22%	<1	<1	1	4 303	21%	4	6	14	11 503	56%	38	60	93
	兒童及青少年科	3 009	39%	<1	<1	1	883	11%	3	4	7	3 634	47%	5	8	11
	精神科	518	5%	<1	<1	1	1 037	10%	<1	3	6	8 876	85%	<1	6	31
	外科	4 668	13%	<1	<1	2	7 589	22%	3	5	7	22 563	65%	8	25	103
新界東	耳鼻喉科	4 250	29%	<1	<1	2	2 724	18%	3	4	7	7 770	53%	24	45	73
	內科	2 877	17%	<1	<1	1	2 943	17%	4	5	8	11 191	65%	20	36	70
	婦科	1 424	13%	<1	<1	2	952	9%	2	4	7	7 820	71%	16	23	76
	眼科	7 086	36%	<1	<1	1	2 935	15%	3	4	8	9 672	49%	23	47	67
	矯形及創傷外科	6 560	33%	<1	<1	1	2 326	12%	3	5	8	11 170	56%	20	63	89
	兒童及青少年科	554	13%	<1	<1	2	572	13%	3	4	8	3 192	74%	8	15	37
	精神科	1 414	16%	<1	<1	2	1 801	21%	2	4	7	5 036	58%	8	23	113
	外科	2 674	13%	<1	<1	2	3 176	16%	3	4	8	14 077	70%	16	38	80
新界西	耳鼻喉科	3 355	29%	<1	<1	1	1 103	10%	3	4	7	7 056	61%	11	43	96
	內科	1 649	15%	1	1	2	2 579	23%	4	6	8	7 087	63%	7	40	48
	婦科	1 055	18%	<1	1	2	1 253	21%	3	5	8	3 527	60%	11	15	40
	眼科	5 727	32%	<1	<1	<1	1 578	9%	<1	2	5	10 727	59%	2	12	48
	矯形及創傷外科	1 779	15%	<1	<1	1	1 336	11%	3	4	7	8 982	74%	27	31	41
	兒童及青少年科	304	13%	<1	1	2	380	16%	2	3	5	1 649	71%	13	13	14
	精神科	770	14%	<1	1	2	1 742	31%	1	3	7	3 105	55%	4	9	16
	外科	1 373	7%	<1	<1	1	2 162	11%	3	4	7	16 141	82%	12	25	28

2011-12 年度

聯網	專科	第一優先類別					第二優先類別					例行個案				
		新症 數目	佔新 症總 數百 分比	輪候時間 (星期)			新症 數目	佔新 症總 數百 分比	輪候時間 (星期)			新症 數目	佔新 症總 數百 分比	輪候時間 (星期)		
				第 25 個	第 50 個	第 90 個			第 25 個	第 50 個	第 90 個			第 25 個	第 50 個	第 90 個
				百分值					百分值					百分值		
港島東	耳鼻喉科	1 408	18%	<1	<1	<1	2 561	33%	1	4	8	3 743	48%	20	21	34
	內科	2 351	21%	<1	1	2	3 387	30%	2	4	7	5 608	49%	8	14	52
	婦科	983	19%	<1	<1	2	794	16%	3	4	6	3 338	65%	10	13	23
	眼科	4 993	43%	<1	<1	1	1 635	14%	4	7	8	4 957	43%	11	26	52
	矯形及創傷外科	1 715	19%	<1	<1	1	2 388	27%	3	5	7	4 735	54%	11	30	48
	兒童及青少年科	282	21%	<1	1	2	852	63%	3	4	7	209	16%	6	7	11
	精神科	587	17%	<1	<1	2	622	18%	<1	2	6	2 196	64%	<1	3	21
	外科	2 034	17%	<1	1	2	3 916	32%	4	6	8	6 152	51%	9	19	69
港島西	耳鼻喉科	497	8%	<1	<1	1	1 543	24%	3	4	8	4 277	68%	5	14	30
	內科	1 227	11%	<1	<1	1	1 400	12%	2	3	6	8 637	77%	10	18	34
	婦科	1 186	17%	<1	<1	2	847	12%	3	4	6	4 034	59%	9	13	28
	眼科	3 596	33%	<1	<1	1	1 185	11%	3	4	6	6 023	56%	10	14	18
	矯形及創傷外科	703	7%	<1	<1	1	1 456	15%	2	3	6	7 523	78%	7	15	39
	兒童及青少年科	447	12%	<1	<1	1	1 168	33%	3	5	8	1 957	55%	6	18	39
	精神科	194	5%	<1	1	2	448	11%	1	2	4	3 278	83%	2	5	69
	外科	2 084	16%	<1	<1	2	2 046	16%	3	5	7	8 596	67%	6	16	80
九龍中	耳鼻喉科	1 244	9%	<1	<1	<1	1 905	14%	<1	1	8	10 912	78%	1	3	11
	內科	1 609	14%	<1	<1	1	1 344	11%	3	4	7	8 728	74%	12	17	50
	婦科	556	12%	<1	<1	1	1 686	35%	3	4	7	2 557	53%	11	21	34
	眼科	8 360	34%	<1	<1	1	5 363	22%	1	4	8	9 376	38%	40	44	46
	矯形及創傷外科	777	10%	<1	<1	1	751	10%	3	4	7	6 301	80%	15	24	52
	兒童及青少年科	374	20%	<1	<1	1	233	12%	2	3	5	1 301	68%	4	8	12
	精神科	452	15%	<1	<1	1	1 061	34%	2	4	7	1 589	51%	4	9	78
	外科	2 790	17%	<1	1	1	2 829	17%	2	3	7	11 134	66%	15	17	52
九龍東	耳鼻喉科	1 755	16%	<1	<1	1	2 490	23%	4	6	7	6 390	60%	29	33	125
	內科	2 344	13%	<1	1	2	5 467	30%	5	7	8	10 314	57%	13	34	52
	婦科	1 454	19%	<1	1	1	1 082	14%	4	6	8	5 140	67%	15	66	148
	眼科	5 124	30%	<1	<1	1	2 924	17%	4	7	8	8 965	53%	11	25	97
	矯形及創傷外科	3 787	25%	<1	<1	1	3 256	21%	5	7	8	8 343	54%	88	103	124
	兒童及青少年科	1 262	29%	<1	<1	1	796	18%	4	6	7	2 293	53%	15	27	32
	精神科	650	9%	<1	<1	1	1 753	24%	2	3	7	4 536	63%	8	16	66
	外科	1 460	7%	<1	1	1	6 493	29%	6	7	8	14 358	64%	28	98	135

聯網	專科	第一優先類別					第二優先類別					例行個案				
		新症 數目	佔新 症總 數百 分比	輪候時間 (星期)			新症 數目	佔新 症總 數百 分比	輪候時間 (星期)			新症 數目	佔新 症總 數百 分比	輪候時間 (星期)		
				第 25 個	第 50 個	第 90 個			第 25 個	第 50 個	第 90 個			第 25 個	第 50 個	第 90 個
				百分值					百分值					百分值		
九龍西	耳鼻喉科	3 831	24%	<1	<1	1	4 116	26%	4	6	8	7 841	50%	12	22	59
	內科	3 227	11%	<1	<1	2	6 414	22%	4	5	7	19 219	66%	20	35	61
	婦科	1 070	9%	<1	1	2	2 366	19%	3	5	7	8 902	72%	6	12	36
	眼科	5 923	31%	<1	<1	<1	6 043	32%	2	3	6	7 046	37%	4	6	39
	矯形及創傷外科	4 313	22%	<1	<1	1	4 266	22%	4	5	7	11 063	56%	32	53	103
	兒童及青少年科	2 663	36%	<1	<1	1	830	11%	3	5	7	3 685	50%	4	8	13
	精神科	495	4%	<1	<1	1	1 070	9%	<1	2	6	10 631	87%	<1	7	33
	外科	4 736	13%	<1	1	2	7 816	22%	4	5	7	22 542	64%	9	25	111
新界東	耳鼻喉科	3 807	28%	<1	<1	2	2 657	20%	3	3	7	7 041	52%	25	54	81
	內科	2 995	16%	<1	<1	2	2 770	15%	4	5	8	12 493	67%	32	40	70
	婦科	1 259	11%	<1	<1	2	878	8%	3	5	8	7 612	69%	24	39	105
	眼科	6 785	34%	<1	<1	1	2 766	14%	3	4	8	10 205	52%	23	78	115
	矯形及創傷外科	6 071	30%	<1	<1	1	2 406	12%	3	5	8	12 056	59%	27	69	99
	兒童及青少年科	560	13%	<1	<1	1	760	17%	3	5	7	3 076	70%	7	17	34
	精神科	1 345	14%	<1	1	2	1 971	21%	3	4	8	5 727	61%	10	31	100
	外科	2 648	12%	<1	<1	2	3 633	16%	3	5	8	15 703	71%	17	37	79
新界西	耳鼻喉科	2 945	25%	<1	<1	1	1 531	13%	3	4	7	7 417	62%	13	26	52
	內科	1 554	15%	1	1	2	2 587	24%	5	6	7	6 545	61%	14	41	50
	婦科	1 053	16%	1	2	3	642	10%	2	4	9	4 707	74%	11	17	40
	眼科	5 617	31%	<1	<1	<1	2 290	13%	1	2	5	10 310	57%	2	10	46
	矯形及創傷外科	1 541	12%	<1	<1	1	1 208	9%	3	4	7	10 171	79%	35	43	55
	兒童及青少年科	152	6%	<1	1	3	484	20%	3	3	5	1 794	74%	13	13	15
	精神科	712	11%	<1	1	2	1 593	25%	2	5	8	3 970	63%	7	12	31
	外科	1 432	7%	<1	<1	2	2 121	10%	3	5	7	16 797	82%	13	27	35

2012-13 年度(截至 2012 年 12 月 31 日) [臨時數字]

聯網	專科	第一優先類別					第二優先類別					例行個案				
		新症 數目	佔新 症總 數百 分比	輪候時間 (星期)			新症 數目	佔新 症總 數百 分比	輪候時間 (星期)			新症 數目	佔新 症總 數百 分比	輪候時間 (星期)		
				第 25 個	第 50 個	第 90 個			第 25 個	第 50 個	第 90 個			第 25 個	第 50 個	第 90 個
				百分值					百分值					百分值		
港島東	耳鼻喉科	1 073	18%	<1	<1	<1	1 928	32%	1	3	8	3 078	51%	21	22	33
	內科	1 811	21%	<1	1	2	2 638	30%	2	4	7	4 229	49%	7	14	50
	婦科	560	13%	<1	<1	1	671	16%	2	3	6	2 931	70%	11	16	25
	眼科	4 230	47%	<1	<1	1	1 402	16%	5	7	8	3 345	37%	12	25	33
	矯形及創傷外科	1 455	21%	<1	1	1	1 737	25%	3	6	7	3 891	55%	13	31	50
	兒童及青少年科	177	16%	<1	1	2	746	68%	3	5	7	172	16%	7	9	16
	精神科	467	18%	<1	1	2	499	19%	2	3	7	1 602	62%	4	9	29
	外科	1 624	16%	<1	1	2	3 005	30%	5	7	8	5 284	53%	11	20	67
港島西	耳鼻喉科	493	10%	<1	<1	1	1 593	33%	3	5	8	2 727	57%	4	16	35
	內科	1 072	12%	<1	<1	1	1 287	14%	3	3	6	6 704	74%	10	25	46
	婦科	851	15%	<1	<1	2	791	14%	3	5	7	3 354	61%	10	15	27
	眼科	2 988	37%	<1	<1	1	1 352	17%	3	4	7	3 793	47%	14	16	33
	矯形及創傷外科	586	7%	<1	<1	1	1 007	13%	2	3	6	6 213	79%	8	16	48
	兒童及青少年科	268	15%	<1	<1	1	596	34%	3	5	8	888	51%	14	18	20
	精神科	223	7%	<1	1	2	317	10%	2	3	5	2 476	82%	3	7	58
	外科	1 579	15%	<1	<1	2	1 844	18%	3	5	8	6 981	67%	4	20	83
九龍中	耳鼻喉科	955	9%	<1	<1	<1	1 007	9%	<1	<1	2	8 896	82%	2	8	11
	內科	1 347	15%	<1	1	1	1 037	12%	4	5	7	6 423	72%	13	24	64
	婦科	266	7%	<1	<1	1	1 474	37%	2	4	6	2 235	56%	8	11	38
	眼科	6 383	34%	<1	<1	1	3 937	21%	1	3	6	7 401	40%	40	53	66
	矯形及創傷外科	578	9%	<1	<1	1	535	8%	2	4	7	5 299	83%	19	42	65
	兒童及青少年科	317	20%	<1	<1	1	220	14%	2	4	7	1 076	67%	4	8	17
	精神科	390	19%	<1	<1	1	706	34%	2	4	7	986	47%	3	11	108
	外科	1 692	13%	<1	1	1	2 172	17%	2	3	7	9 120	70%	16	19	72
九龍東	耳鼻喉科	1 318	17%	<1	<1	1	1 806	24%	3	5	7	4 436	59%	23	41	158
	內科	1 383	10%	<1	1	2	3 111	22%	4	7	8	9 458	68%	13	40	69
	婦科	1 216	19%	<1	1	1	808	13%	3	6	7	4 245	68%	16	42	80
	眼科	3 877	28%	<1	<1	1	2 014	15%	1	4	7	7 836	57%	11	23	72
	矯形及創傷外科	2 815	23%	<1	<1	1	2 457	20%	5	6	8	6 820	56%	26	106	138
	兒童及青少年科	815	25%	<1	<1	1	509	16%	3	5	7	1 934	59%	15	20	35
	精神科	437	8%	<1	1	2	1 426	26%	3	5	8	3 463	63%	9	29	78
	外科	1 218	6%	<1	1	1	5 136	26%	6	7	8	13 074	67%	16	96	138

聯網	專科	第一優先類別					第二優先類別					例行個案				
		新症 數目	佔新 症總 數百 分比	輪候時間 (星期)			新症 數目	佔新 症總 數百 分比	輪候時間 (星期)			新症 數目	佔新 症總 數百 分比	輪候時間 (星期)		
				第 25 個	第 50 個	第 90 個			第 25 個	第 50 個	第 90 個			第 25 個	第 50 個	第 90 個
				百分值					百分值					百分值		
九龍西	耳鼻喉科	2 834	23%	<1	<1	1	3 298	27%	4	5	8	6 214	50%	13	20	35
	內科	2 145	9%	<1	<1	2	4 938	22%	4	5	7	15 213	67%	22	35	70
	婦科	772	8%	<1	<1	2	2 419	24%	3	4	7	6 694	67%	10	14	53
	眼科	4 568	32%	<1	<1	<1	4 828	34%	2	4	6	5 001	35%	6	34	38
	矯形及創傷外科	3 283	21%	<1	<1	1	3 673	24%	3	5	7	8 309	54%	37	52	102
	兒童及青少年科	1 933	34%	<1	<1	1	781	14%	4	5	7	2 868	50%	5	9	15
	精神科	321	3%	<1	<1	1	726	6%	<1	3	8	10 478	91%	1	17	72
	外科	3 628	13%	<1	1	2	7 040	25%	4	5	7	17 772	62%	14	31	118
新界東	耳鼻喉科	3 175	29%	<1	<1	2	1 997	18%	2	3	7	5 714	52%	16	32	61
	內科	2 335	16%	<1	<1	1	1 949	13%	4	5	8	10 377	69%	24	52	71
	婦科	845	10%	<1	<1	2	658	8%	3	6	8	6 059	70%	24	49	124
	眼科	5 618	36%	<1	<1	1	2 364	15%	3	4	8	7 746	49%	17	112	153
	矯形及創傷外科	4 569	28%	<1	<1	1	2 060	12%	4	5	8	9 899	60%	65	88	112
	兒童及青少年科	517	16%	<1	<1	2	620	19%	3	5	8	2 131	65%	11	23	49
	精神科	1 127	17%	<1	1	2	1 492	22%	2	4	8	3 846	57%	7	24	81
	外科	2 047	11%	<1	<1	2	2 964	16%	3	5	8	12 975	72%	16	32	103
新界西	耳鼻喉科	2 172	23%	<1	<1	1	1 171	13%	3	4	7	6 023	64%	13	20	34
	內科	893	12%	1	1	2	1 397	19%	6	6	7	4 883	68%	15	36	53
	婦科	710	14%	1	1	2	505	10%	3	5	7	3 895	76%	11	15	41
	眼科	4 621	29%	<1	<1	<1	1 667	11%	1	3	6	9 401	60%	4	31	53
	矯形及創傷外科	980	10%	<1	1	1	934	10%	2	4	7	7 866	80%	25	61	72
	兒童及青少年科	64	3%	<1	1	2	362	20%	4	5	7	1 404	77%	14	15	17
	精神科	397	8%	<1	1	2	1 340	27%	2	5	7	3 083	63%	6	13	30
	外科	994	6%	<1	1	4	1 842	11%	3	5	10	13 300	82%	16	36	45

註：資料節錄自政府當局就議員審核2013-2014年度財政年度開支預算的初步書面問題所作的答覆

新聞公報 2008年12月17日

立法會二題：專科門診輪候時間

以下為今日（十二月十七日）在立法會會議陳偉業議員的提問和食物及衛生局局長周一嶽的答覆：

問題：

政府於去年六月回答本人的質詢時表示，醫院管理局已推行若干措施縮短專科門診非緊急個案的輪候時間。然而，本人近日仍接獲不少市民投訴，他們指專科門診的輪候時間過長，甚至有個案要輪候長達六年。他們憂慮長期得不到適時治療會使病情惡化。就此，政府可否告知本會，是否知悉：

（一）每項專科門診去年的平均輪候時間，並按輪候時間（少於一年、一年至兩年以下、兩年至三年以下，以及三年或以上）列出去年年底的輪候個案數目；

（二）每項專科門診的現行個案中，最長的輪候時間是多久；及

（三）醫院管理局會不會採取進一步的措施，改善專科門診輪候時間過長的問題；如果會，詳情是甚麼；如果不會，原因是甚麼？

答覆：

主席：

現時，在醫管局專科門診新症分流制度下，專科門診診所會考慮新症病人的臨床病歷、主要症狀，以及身體檢查和檢驗結果等各項因素，決定病人當時的臨床情況的緊急程度，從而為他們安排接受診治的日期。新的轉介個案通常會先由護士甄別，再經有關專科醫生檢視，然後列入以下分流類別：第一優先類別個案（緊急）；第二優先類別個案（半緊急）；以及例行個案。為確保病情緊急的個案不會在最初分流時受到忽略，所有列入例行個案的轉介個案，會在分流當日起計七個工作天內，由有關專科的高級醫生複檢。此外，若病人的狀況在輪候期間出現惡化，病人可聯絡有關的專科門診診所，要求提早約見醫生，若病情緊急，病人亦可到急症室求診，醫護人員會視乎需要安排病人提早接受診治。

醫管局的目標是把第一和第二優先類別個案的輪候時間中位數分別維持在兩星期和八星期內，以確保有急切醫療需要的病人能在合理的時間內得到診治。在二〇〇七至〇八年度，醫管局各聯網均能符合有關目標。現就各項問題提供資料如下。

（一）及（二） 在二〇〇七至〇八年度，各主要專科的預約新症輪候時間中位數和第99百分值的輪候時間，載於附表一。醫管局專科門診服務整體的預約新症輪候時間中位數約為七星期。以輪候時間中位數計算，輪候時間最長的三個專科依次序是外科、婦科和內科。

在二〇〇七至〇八年度，各主要專科門診預約新症個案，以輪候時間為一年之內、一年至兩年、兩年至三年及三年以上劃分的分項數字，載於附表二。從附表二可見，在二〇〇七至〇八年度的全數68萬多宗預約新症個案中，有接近59萬宗（新症總數的86%）的輪候時間少於一年。當中有超過23萬宗個案（新症總數的34%）的輪候時間不超過兩星期，而輪候時間介乎三至八星期的個案則約有15萬宗（新症總數的23%）。從數字可見，合共約57%的新症個案可以於八星期內就診，顯示分流制度能有效讓病情緊急的病人盡快獲得適當的醫療服務。

（三）此外，醫管局已採取下列措施，以進一步改善專科門診診所的輪候時間：（i）設立24間家庭醫學專科診所，為專科門診診所擔當守門人的角色，並跟進獲分流為例行個案的病人；（ii）更新臨床工作程序，把情況穩定的病人轉介往基層醫護服務接受跟進；（iii）與私人執業醫生和非政府機構合作推出共同護理計劃，讓私營醫療機構和非政府機構為情況穩定的病人作出跟進；以及（iv）向臨床醫生發布轉介指引，以減少不必要的轉介。

同時，醫管局已成立一個跨專科、跨聯網的專責小組，負責定期檢視專科門診的數據及運作，並研究常見的轉介原因，根據結果提出改善策略，包括：（i）針對專科門診轉介來源，在各主要專科制定轉介指引，改善轉介安排，以減少非必要的專科門診轉介；（ii）加強普通科門診在診斷、檢查及處方藥物的彈性，以加強基層醫療診斷和服務，減輕市民對專科門診的需求；以及（iii）加強護士及專職醫療診所服務，以提供早期評估及轉介。

各聯網因應以上策略，推行不同改善專科門診服務的計劃。部分計劃需推行一段時間才見顯著效果，但以二〇〇八至〇九年度首六個月（四月至九月）與二〇〇七至〇八年度全年相比，除個別專科外，大部分專科門診的輪候時間已略有改善。醫管局將繼續檢視專科門診的使用數據及運作情況，並研究及推行進一步的改善計劃。

現時，醫管局提供廣泛的醫療服務，其轄下的41所醫院及醫療機構、48間專科門診診所及74間普通科門診診所提供超過九成住院服務和專科服務。在二〇〇七至〇八年度，住院及日間病人出院人次預計達120萬，而急症室、專科門診診所及普通科門診診所的就診人次預計分別為215萬、795萬及481萬。然而公立醫院醫生只佔全港醫生百分之四十二。在這情況下，不斷上升的醫療服務需求對公營醫療系統必然帶來很大的壓力，因此公立醫院必須集中資源照顧病情較急或嚴重的病人。

除了持續研究及推行措施改善服務輪候時間等問題外，面對人口老化及市民持續增加的醫療服務需求，要確保醫療制度能長遠持續發展，並提供優質的醫療服務以應付未來社會日增的需求，我們必須針對本港醫療制度的服務模式及融資安排等方面進行改革，才是全面和長遠解決問題的方法。

完

2008年12月17日（星期三）
香港時間14時14分

立法會第二題

附表一

2007-08 年度醫院管理局各主要專科的預約新症輪候時間

	中位數（星期）	第 99 百分值數（星期）
耳鼻喉科	6	102
婦科	11	106
內科	9	92
眼科	4	103
骨科	8	105
兒科	4	50
精神科	4	121
外科	17	206
所有專科	7	172

立法會第二題

附表二

**2007-08 年度醫院管理局各主要專科
按輪候時間劃分的預約新症個案數目**

	輪候時間								預約新 症總數
	< 1 年		1 - 2 年		2 - 3 年		>3 年		
	數目	%	數目	%	數目	%	數目	%	
耳鼻喉科	61 369	87%	8 632	12%	465	< 1%	0	0%	70 466
婦科	50 768	94%	2 413	4%	570	1%	0	0%	53 751
內科	84 069	90%	9 139	10%	13	< 1%	6	< 1%	93 227
眼科	86 196	86%	13 313	13%	805	< 1%	0	0%	100 314
骨科	62 940	79%	15 532	20%	793	1%	0	0%	79 265
兒科	22 116	99%	205	< 1%	11	< 1%	0	0%	22 332
精神科	31 322	88%	3 666	10%	516	1%	140	< 1%	35 644
外科	98 094	73%	20 689	15%	6 459	5%	8 734	7%	133 976
所有專科	588 230	86%	73 875	11%	9 770	1%	8 881	1%	680 756

新聞公報 2009年4月1日

立法會十四題：專科門診覆診排期時間

以下為今日（四月一日）在立法會會議上陳偉業議員的提問和食物及衛生局局長周一嶽的書面答覆：

問題：

政府於二〇〇八年十二月十七日回答本人就公立醫院專科門診非緊急個案所提的質詢時，只提供了新症個案的輪候時間，並表示舊症無需輪候，而是由醫生安排覆診日期。然而，本人接獲不少市民投訴，他們表示被安排一個很遙遠的專科門診覆診日期。他們憂慮長期得不到適時治療會使病情惡化。就此，政府可否告知本會，是否知悉：

（一）就每項專科門診分別而言，去年覆診的舊症由覆診日至下次覆診日期之間的平均相距時間，以及去年年底的舊症數目按由最近一次覆診至下次覆診的相距時間（少於一年、一年至兩年以下、兩年至三年以下，以及三年或以上）細分的數字；

（二）每項專科門診現時的舊症當中，最近一次覆診至下次覆診最長相距多久；及

（三）醫院管理局會不會採取措施，改善現時專科門診舊症需等候很久才獲覆診的情況；如果會，詳情是甚麼；如果不會，原因是甚麼？

答覆：

主席：

現時，在醫院管理局（醫管局）專科門診新症分流制度下，專科門診診所會根據新症病人的臨床病歷、主要症狀，以及身體檢查和檢驗結果等，評估病人臨床情況緊急程度，從而安排診症日期。專科門診的醫生在每次診症時，均會再為病人進行評估，並根據病人的臨床需要安排進一步檢查和治療，或將病人轉介至其他專科跟進。每位病人的覆診日期均根據臨床需要而定，覆診排期時間長短亦不能一概而論。現就各項問題提供資料如下。

（一）及（二）二〇〇八至〇九年度（截至二〇〇八年十二月）各主要專科門診的舊症中，預約覆診日期和覆診日期的相距時間（按少於一年、一年至兩年以下、兩年至三年以下，以及三年或以上分列），以及該相距時間的中位數和第99個百分值載於附表。

一般來說，病人的覆診日期定於預約覆診後的三至四個月內。根據二〇〇八至〇九年度（截至二〇〇八年十二月）的數字，九成專科門診病人的覆診排期少於八個月，而約98%的病人都能安排在一年內覆診。

我們明白部分病情較穩定的病人會希望在短時間內再次覆診。專科門

2009年4月1日(續)

診診所醫生會因應個別病人的臨床需要，與病人商討安排合適的覆診日期。在某些情況下，醫生會安排病人在較長時間後才覆診。例如為病人在植入人工耳蝸後進行的定期臨床聽力評估，或當白內障和小兒皮膚病病人的病情轉為穩定，有關病人均會安排於較長時間後覆診。此外，經由外科專科門診評估為病情較穩定的腎結石病人，會被轉介由家庭醫學專科門診跟進，並安排於較長時間後才於外科專科門診覆診。但若病情在等候覆診期間有變，病人可按需要聯絡有關的專科診所，要求提前覆診。若情況緊急，病人亦可直接往急症室求診。

(三) 為配合醫療改革的方向，加強基層醫療服務、推動公私營醫療協作並着重疾病預防，政府已為二〇〇九至一〇年度至二〇一一至一二年度預留合共約5.09億元，推行一系列醫療服務改革試驗計劃，以加強基層醫療服務和對長期病患者的支援，以及加強家庭醫學培訓。其中一項試驗計劃，是讓由醫管局轄下專科門診診所跟進而病情穩定的長期病患者，選擇到私人執業醫生就醫，按特定醫療服務模式及工作常規接受慢性疾病護理服務，政府會就有關服務提供資助。由於部分長期病患者會透過試驗計劃轉由私人執業醫生照顧，專科門診診所的輪候時間將可縮短，令其他病人受惠。

完

2009年4月1日(星期三)
香港時間14時40分

立法會第十四題

附表

醫院管理局專科門診診所舊症
預約日期至覆診日期的相距時間
(2008-09 年度(截至 2008 年 12 月))

專科	舊症 總數	預約日期至覆診日期的相距時間					
		少於 一年	一至至 二年	二至至 三年	三年 或以上	中位數 (星期)	第 99 個 百分值
耳鼻喉科	217 903	206 988	10 909	6	0	23	66
婦科	213 652	212 555	998	99	0	12	52
內科	1 404 488	1 397 246	7 228	14	0	13	52
眼科	670 262	647 364	21 651	1 247	0	12	78
骨科	395 286	386 179	9 061	46	0	12	59
兒科	223 093	219 858	3 070	127	38	13	54
精神科	537 215	537 142	72	1	0	7	26
外科	530 225	510 485	17 375	1 535	830	13	78

新聞公報 2012年2月8日

立法會一題：公立醫院服務病人輪候時間

以下為今日（二月八日）在立法會會議上劉江華議員的提問和食物及衛生局局長周一嶽的答覆：

問題：

早前有報道指，市民對醫療服務需求殷切，公立醫院急症室及專科門診診所經常爆滿，病人輪候時間過長。報道又指有公立醫院急症室病人等候長達三天才獲安排入住病房，甚至發生病人等候入住病房期間不幸逝世的事件。就此，政府可否告知本會，是否知悉：

（一）醫院管理局（醫管局）有否統計，現時各區公立醫院急症室的平均輪候時間為何；是否達到現有服務承諾的指標；去年各區的急症室求診個案中，最長的輪候時間分別是多久；若沒有統計，原因為何；

（二）現時各區公立醫院的專科門診診所的平均輪候時間，以及去年各區的專科門診診所的求診個案中，輪候時間最長的個案的情況分別為何（以附表列出）；及

（三）醫管局會否於每年流感高峰期靈活調配醫護人手，以紓緩常會出現的急症室病人輪候診症及等候入住病房過久的問題；當局有何對策，長遠解決公立醫院急症室及專科門診診所輪候時間過長的問題？

答覆：

主席：

（一）為確保危急病人得到適時的治療，醫院管理局（醫管局）急症室實施病人分流措施，由醫護人員根據病人的臨床情況，界定為危殆、危急、緊急、次緊急及非緊急治療五個類別。醫管局的服務承諾是即時處理所有分流為危殆類別的病人；在15分鐘內處理95%的危急病人，以及在30分鐘內處理90%的緊急病人。

在二〇一〇至一一年度，醫管局轄下急症室均能為所有危殆病人即時提供診治，而危急病人和緊急病人的輪候時間亦符合服務承諾。這顯示絕大部分有急切醫療需要的病人都能在分流制度下適時獲得治理。醫管局急症室服務的服務承諾及實際服務表現載於附件一。

在非緊急個案方面，在二〇一一至一二年度四月至十二月醫管局整體的平均輪候時間為101分鐘，與二〇一〇至一一年度的情況相若。過去三年各醫院聯網急症室的平均輪候時間載於附件二。

（二）醫管局的專科門診診所有一套分流制度，醫護人員會考慮新病人的臨床病歷、主要症狀，身體檢查和檢驗的結果，以及其他醫護人員在轉介個案時所提供的資料等，以決定病人在轉介時臨床狀況的緊急程度，從而

為他們安排就診的日期。

在分流制度下，專科門診新症個案會被分為三類：第一優先類別（緊急）；第二優先類別（半緊急）；以及例行個案。為確保病情緊急的病人適時得到恰當的治理，醫管局會安排醫生盡快處理第一優先及第二優先類別的個案，現時該兩類個案的輪候時間中位數分別為一星期及五星期。實施分流制度的好處是可以縮短病情緊急病人的輪候時間，不過，病情非緊急的病人，則需等候較長時間。

在醫管局的專科門診診所，新轉介個案通常會先由護士甄別，再經有關的專科醫生檢查，然後作出分流。為確保病情緊急的個案不會在最初分流階段受到忽略，所有列入例行個案的轉介個案，均會在分流當日起計七個工作天內，由有關專科的高級醫生覆檢。此外，若病人的狀況在輪候期間出現惡化，病人可聯絡有關的專科門診診所，要求提早約見醫生，若病情緊急，病人亦可到急症室求診，醫護人員會視乎需要安排病人提早接受診治。

在二〇一一至一二年度（四月至十二月），各醫院聯網主要專科門診的三種類別的預約新症輪候時間中位數及第90百分值的輪候時間及有關的整體數字，載於附件三。

（三）現時本港已進入流感高峰期，醫管局預計在這期間，服務需求將會急增。醫管局轄下所有醫院已採取相關應變措施，包括加開病床、向休假員工發放特別加班津貼以增加工作人手、加強向安老院舍提供外展醫療服務，減低長者需到醫院求診的機會、加強病毒檢驗服務、擴展日間服務以令更多病人能早日出院，以及加強監察急症室求診個案、緊急入院個案及住院率；以適當調配人手提供服務等。另外，醫管局亦繼續呼籲市民注意個人衛生，透過接受流感疫苗注射以減低染病機會；以及避免在非緊急的情況下使用急症室服務，影響真正有需要的病人。

在專科門診方面，醫管局已透過推行一系列措施，以進一步改善專科門診診所的輪候時間。當中包括設立家庭醫學專科診所，為專科門診診所擔當守門員的角色，並跟進獲分流為例行個案的病人；更新臨床工作程序，把情況穩定的病人轉介往基層醫護服務接受跟進；與私人執業醫生和非政府機構合作推出共同護理計劃，讓私營醫療機構和非政府機構為情況穩定的病人作出跟進；向臨床醫生發布轉介指引，以減少不必要的轉介；以及試驗以電子平台作專科門診轉介，建立轉介信範本，加強轉介內容，方便交換資訊。

完

2012年2月8日（星期三）
香港時間16時30分

醫管局急症室服務的服務承諾及實際表現

分流類別	服務承諾指標		在目標輪候時間內獲處理的急症病人的實際百分比		
	目標輪候時間	在目標輪候時間內獲處理的急症病人的百分比	2008-09	2009-10	2010-11
危殆	即時	100%	100%	100%	100%
危急	15 分鐘	95%	98%	98%	98%
緊急	30 分鐘	90%	89%	90%	90%

立法會第一題

附件二

各醫院聯網急症室平均輪候時間

2009-10

聯網/分流類別	急症室平均輪候時間 (分鐘)				
	危殆	危急	緊急	次緊急	非緊急
港島東聯網	0	5	16	68	113
港島西聯網	0	5	18	70	119
九龍中聯網	0	6	18	77	104
九龍東聯網	0	7	15	76	114
九龍西聯網	0	6	18	92	101
新界東聯網	0	8	19	69	68
新界西聯網	0	3	14	61	65
醫管局總數	0	6	17	75	95

2010-11

聯網/分流類別	急症室平均輪候時間 (分鐘)				
	危殆	危急	緊急	次緊急	非緊急
港島東聯網	0	5	15	56	100
港島西聯網	0	5	18	69	118
九龍中聯網	0	6	18	70	106
九龍東聯網	0	6	16	82	145
九龍西聯網	0	6	17	91	110
新界東聯網	0	8	22	73	71
新界西聯網	0	2	13	63	77
醫管局總數	0	6	17	74	101

2011-12 (四月至十二月) (臨時數字)

聯網/分流類別	急症室平均輪候時間 (分鐘)				
	危殆	危急	緊急	次緊急	非緊急
港島東聯網	0	5	14	52	86
港島西聯網	0	6	19	74	132
九龍中聯網	0	6	18	82	118
九龍東聯網	0	5	15	84	155
九龍西聯網	0	6	16	79	102
新界東聯網	0	9	20	65	60
新界西聯網	0	2	13	72	86
醫管局總數	0	6	16	72	101

立法會第一題

附件三

2011-12 年度(四月至十二月)
各醫院聯網各主要專科門診新症輪候時間中位數
(臨時數字)

聯網	專科	第一優先 類別 中位數 (星期)	第二優先 類別 中位數 (星期)	例行個案 中位數 (星期)	整體 中位數 (星期)
港島東	耳鼻喉科	<1	4	21	8
	婦科	<1	4	13	9
	內科	1	4	14	6
	眼科	<1	7	27	4
	骨科	<1	5	30	8
	兒科	1	4	7	4
	精神科	<1	1	2	1
	外科	1	6	20	7
港島西	耳鼻喉科	<1	4	14	8
	婦科	<1	4	13	6
	內科	<1	3	17	14
	眼科	<1	4	13	4
	骨科	<1	3	15	11
	兒科	<1	6	18	7
	精神科	1	1	5	3
	外科	<1	5	15	7
九龍中	耳鼻喉科	<1	1	2	2
	婦科	<1	4	21	8
	內科	<1	4	16	13
	眼科	<1	5	43	4
	骨科	<1	4	24	18
	兒科	<1	3	10	4
	精神科	<1	5	9	5
	外科	<1	3	17	15
九龍東	耳鼻喉科	<1	6	30	25
	婦科	1	6	78	15

聯網	專科	第一優先 類別 中位數 (星期)	第二優先 類別 中位數 (星期)	例行個案 中位數 (星期)	整體 中位數 (星期)
	內科	1	7	41	8
	眼科	<1	7	33	8
	骨科	<1	7	101	14
	兒科	<1	6	27	8
	精神科	<1	3	15	7
	外科	1	7	98	25
九龍西	耳鼻喉科	<1	5	22	7
	婦科	1	5	11	7
	內科	<1	5	36	19
	眼科	<1	4	6	3
	骨科	<1	5	54	12
	兒科	<1	5	8	3
	精神科	<1	2	8	4
	外科	1	5	25	9
新界東	耳鼻喉科	<1	4	54	9
	婦科	<1	5	37	26
	內科	<1	5	40	34
	眼科	<1	4	76	11
	骨科	<1	5	69	20
	兒科	<1	5	16	14
	精神科	1	4	32	9
	外科	<1	5	38	20
新界西	耳鼻喉科	<1	4	19	12
	婦科	2	4	16	13
	內科	1	6	42	8
	眼科	<1	2	8	2
	骨科	1	4	42	38
	兒科	1	3	13	13
	精神科	1	6	12	7
	外科	<1	5	27	24

立法會第一題

**2011-12 年度(四月至十二月)
各醫院聯網各主要專科門診預約新症的 90 百分值輪候時間
(臨時數字)**

聯網	專科	第一優先類別 90 百分值數 (星期)	第二優先類別 90 百分值數 (星期)	例行個案 90 百分值數 (星期)	整體 90 百分值數 (星期)
港島東	耳鼻喉科	<1	8	34	23
	婦科	3	6	22	20
	內科	2	7	52	46
	眼科	1	8	54	41
	骨科	1	7	45	42
	兒科	2	7	12	7
	精神科	2	6	20	19
	外科	2	8	94	50
港島西	耳鼻喉科	1	8	29	28
	婦科	1	7	29	21
	內科	1	6	33	29
	眼科	1	6	18	17
	骨科	1	6	37	36
	兒科	1	8	51	29
	精神科	2	4	64	58
	外科	1	7	74	56
九龍中	耳鼻喉科	<1	8	11	11
	婦科	1	7	34	29
	內科	1	7	48	36
	眼科	1	8	45	45
	骨科	1	7	50	49
	兒科	1	5	12	12
	精神科	1	7	74	24
	外科	1	7	48	39
九龍東	耳鼻喉科	1	8	121	106
	婦科	1	8	146	144
	內科	2	8	51	47
	眼科	1	8	100	90

聯網	專科	第一優先類別 90 百分值數 (星期)	第二優先類別 90 百分值數 (星期)	例行個案 90 百分值數 (星期)	整體 90 百分值數 (星期)
	骨科	1	8	120	113
	兒科	1	8	32	31
	精神科	2	7	66	55
	外科	1	8	134	129
九龍西	耳鼻喉科	1	8	60	42
	婦科	2	7	33	31
	內科	2	7	60	57
	眼科	<1	6	41	34
	骨科	1	7	104	101
	兒科	1	7	13	13
	精神科	1	6	34	32
	外科	2	7	107	103
新界東	耳鼻喉科	2	7	81	80
	婦科	2	8	104	70
	內科	2	8	69	64
	眼科	1	8	105	99
	骨科	1	8	98	83
	兒科	2	7	34	32
	精神科	2	8	103	76
	外科	2	8	78	70
新界西	耳鼻喉科	1	7	53	52
	婦科	3	8	40	39
	內科	2	7	50	48
	眼科	<1	4	46	45
	骨科	1	7	50	49
	兒科	3	5	15	14
	精神科	2	8	33	29
	外科	2	7	34	34

新聞公報 2013年1月9日

立法會十題：公營醫療服務

以下是今日（一月九日）在立法會會議上梁家騷議員的提問和食物及衛生局局長高永文的書面答覆：

問題：

政府可否告知本會，由一九九七／一九九八至二〇一〇／二〇一一年度期間，接受由醫院管理局（醫管局）及衛生署提供的下述服務的病人人數，並按病人居住地區所屬的區議會分區及提供服務的地點所在的醫院聯網分項以附件一的格式列出該等數字：

- （一）由醫管局提供的專科門診服務；
- （二）由醫管局提供的普通科門診服務及基健服務；
- （三）由衛生署提供的非普通科的門診服務；
- （四）由衛生署提供的普通科門診服務及基健服務；及
- （五）由醫管局提供的急症室服務？

答覆：

主席：

（一）、（二）及（五）醫院管理局（醫管局）在全港各區均有提供不同的公營醫療服務，以方便病人按其需要就診。醫管局鼓勵病人在其居住地區所屬的醫院聯網／區域醫院求診，以方便跟進長期病情和配合社區支援。雖然如此，個別病人在求診時，亦有可能受其他因素影響，例如為方便往返工作地點而選擇到個別地區的專科門診或普通科門診診所就診，與及在急症的情況下，因應救護路線而選擇於送院時所在地鄰近的急症醫院等。

回應問題第（一）、（二）及（五）部分，由醫管局提供的專科門診服務、普通科門診服務及急症室服務，按醫院聯網及年期劃分的數據，分別列於附件二至四。

由於醫管局的資源分配和服務安排是按醫院聯網分區管理，因此跨區服務分析數據亦以醫院聯網而非區議會分區為基礎。另外，醫管局自「嚴重急性呼吸系統綜合症」（SARS）事件後，逐步引進電腦程式以輔助前線人員有系統地輸入病人呈報的住址，再轉為可作分析用途的分區譯碼，而醫管局相關的電腦系統以紀錄求診人次（而非求診人數）為基礎，因此病人所呈報住址的分析只能從二〇〇六／〇七年度開始及以求診人次的形式列出。

2013年1月9日(續)

(三)及(四)至於衛生署的服務，一般而言，市民無須按居住地區使用衛生署的服務。他們可因應其居住地區、工作地點或個人喜好等因素，選擇到不同的診所接受服務。由於個別服務的電腦系統是以紀錄求診人次為基礎，而系統未能就服務使用者的住址作出統計，所以我們只能按提供有關服務的地區所屬的區議會分區列出求診人次的數據。

由二〇〇三年七月開始，衛生署轄下的公共普通科門診診所已轉交醫管局管理。我們已於附件三列出由醫管局提供普通科門診服務的數據，而衛生署提供的專科門診服務和基層醫療及健康服務於相應時段的數據，分別列於附件五及六。

完

2013年1月9日(星期三)
香港時間15時34分

立法會第十題

附件一

由 _____ 提供的 _____ 服務							
居住地區 (區議會分區)	醫院聯網						

立法會第十題

附件二

醫院管理局部（醫管局）提供的專科門診求診人次

(a) 2006/07 年度

病人居住所 屬聯網的地 區	提供服務的醫院聯網							醫管局 整體
	香港東	香港西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西	
香港東	599,298	119,443	16,124	5,781	15,298	8,116	1,850	765,910
香港西	52,557	389,999	8,880	2,300	7,478	4,798	1,271	467,283
九龍中	7,218	16,384	266,534	7,926	81,644	12,868	1,738	394,312
九龍東	28,218	30,174	142,402	497,549	60,997	29,988	2,799	792,127
九龍西	20,783	54,229	364,861	50,905	1,107,986	59,662	17,860	1,676,286
新界東	9,835	23,500	61,435	28,108	53,319	764,953	11,115	952,265
新界西	5,769	20,182	25,658	4,413	46,454	41,160	604,635	748,271
其他（例： 澳門、中國 內地等）	419	3,335	2,744	216	2,034	2,243	729	11,720
整體	724,097	657,246	888,638	597,198	1,375,210	923,788	641,997	5,808,174

(b) 2007/08 年度

病人居住所 屬聯網的地 區	提供服務的醫院聯網							醫管局 整體
	香港東	香港西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西	
香港東	587,677	113,966	15,595	5,170	14,966	7,741	1,830	746,945
香港西	46,421	399,802	8,529	2,155	7,281	4,963	1,259	470,410
九龍中	6,874	16,095	278,392	7,329	75,551	12,388	1,730	398,359
九龍東	26,399	29,146	140,703	479,719	53,272	26,916	2,671	758,826
九龍西	20,291	52,209	361,329	45,568	1,132,341	56,044	16,062	1,683,844
新界東	9,696	22,377	60,017	26,964	48,307	764,177	10,403	941,941
新界西	5,876	19,309	25,722	4,040	42,019	39,503	626,630	763,099
其他（例： 澳門、中國 內地等）	350	3,200	2,199	208	1,510	2,651	649	10,767
整體	703,584	656,104	892,486	571,153	1,375,247	914,383	661,234	5,774,191

立法會第十題

附件二

(c) 2008/09 年度

病人居住 所屬聯網 的地區	提供服務的醫院聯網							醫管局 整體
	香港東	香港西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西	
香港東	597,432	111,898	15,773	5,237	15,060	7,843	1,884	755,127
香港西	39,537	422,455	8,879	2,250	7,241	4,872	1,321	486,555
九龍中	6,905	16,013	286,788	7,259	74,641	12,175	1,681	405,462
九龍東	25,807	29,646	137,690	501,400	51,166	25,486	2,825	774,020
九龍西	19,829	51,823	362,570	46,890	1,175,105	54,098	16,711	1,727,026
新界東	9,683	22,135	58,292	27,870	46,828	785,189	10,400	960,397
新界西	5,868	19,417	25,168	3,936	40,911	36,388	663,545	795,233
其他（例： 澳門、中國 內地等）	330	3,412	2,180	202	1,376	3,261	811	11,572
整體	705,391	676,799	897,340	595,044	1,412,328	929,312	699,178	5,915,392

(d) 2009/10 年度

病人居住 所屬聯網 的地區	提供服務的醫院聯網							醫管局 整體
	香港東	香港西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西	
香港東	627,856	112,469	16,498	5,113	15,017	8,375	2,021	787,349
香港西	38,358	442,789	9,487	2,198	7,318	5,767	1,264	507,181
九龍中	6,932	16,798	301,034	7,195	75,694	12,928	1,897	422,478
九龍東	25,810	30,803	142,122	536,502	51,832	25,793	3,095	815,957
九龍西	19,630	54,250	375,494	47,252	1,223,694	56,194	17,081	1,793,595
新界東	10,112	23,325	59,218	29,007	46,389	837,631	10,595	1,016,277
新界西	6,055	19,950	25,321	3,979	40,178	35,996	711,669	843,148
其他（例： 澳門、中國 內地等）	298	3,629	2,243	150	1,260	3,491	965	12,036
整體	735,051	704,013	931,417	631,396	1,461,382	986,175	748,587	6,198,021

立法會第十題

附件二

(e) 2010/11 年度

病人居住 所屬聯網 的地區	提供服務的醫院聯網							醫管局 整體
	香港東	香港西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西	
香港東	639,357	113,360	16,569	5,425	15,159	8,353	2,157	800,380
香港西	38,404	466,757	9,623	2,225	7,056	5,511	1,410	530,986
九龍中	7,239	16,470	313,227	7,393	74,735	12,388	2,022	433,474
九龍東	26,901	32,358	143,410	569,179	53,405	26,450	3,568	855,271
九龍西	20,788	56,201	381,669	48,199	1,262,932	54,219	17,973	1,841,981
新界東	10,291	24,080	60,350	30,331	46,128	862,884	11,082	1,045,146
新界西	6,419	20,735	26,012	4,166	40,790	35,186	752,032	885,340
其他（例： 澳門、中國 內地等）	321	4,071	2,845	164	1,231	3,393	1,159	13,184
整體	749,720	734,032	953,705	667,082	1,501,436	1,008,384	791,403	6,405,762

註一：以上各表格的統計數字只包括醫生診症服務。

註二：“其他”一欄包括病人提供非本港地址和未能提供住址資料的個案。

立法會第十題

附件三

醫管局提供的普通科門診求診人次

(a) 2006/07 年度

病人居住 所屬聯網 的地區	提供服務的醫院聯網							醫管局 整體
	香港東	香港西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西	
香港東	385,053	14,608	3,594	4,070	34,786	2,306	1,320	445,737
香港西	29,291	251,976	2,263	1,575	4,322	1,534	1,113	292,074
九龍中	4,033	2,149	245,443	5,886	48,874	3,210	1,243	310,838
九龍東	11,409	4,809	33,296	576,424	44,086	6,496	2,466	678,986
九龍西	12,537	7,342	131,154	40,314	1,237,046	14,759	10,330	1,453,482
新界東	6,554	3,227	21,853	56,482	35,763	714,436	8,320	846,635
新界西	3,644	2,256	6,434	2,972	22,649	11,616	745,345	794,916
其他（例： 澳門、中國 內地等）	447	453	554	952	5,354	1,773	770	10,303
整體	452,968	286,820	444,591	688,675	1,432,880	756,130	770,907	4,832,971

(b) 2007/08 年度

病人居住 所屬聯網 的地區	提供服務的醫院聯網							醫管局 整體
	香港東	香港西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西	
香港東	391,105	15,025	3,260	3,715	33,479	2,323	1,289	450,196
香港西	28,541	256,508	2,347	1,453	3,755	1,456	971	295,031
九龍中	3,674	2,290	255,102	5,604	44,742	3,139	1,160	315,711
九龍東	11,006	4,617	32,196	591,945	40,322	6,250	1,820	688,156
九龍西	11,872	7,720	131,641	38,157	1,225,029	14,067	9,207	1,437,693
新界東	5,984	3,221	21,972	50,987	33,851	741,588	6,294	863,897
新界西	3,372	2,415	6,117	2,698	21,522	11,759	689,438	737,321
其他（例： 澳門、中國 內地等）	312	400	430	622	2,891	1,688	602	6,945
整體	455,866	292,196	453,065	695,181	1,405,591	782,270	710,781	4,794,950

立法會第十題

附件三

(c) 2008/09 年度

病人居住 所屬聯網 的地區	提供服務的醫院聯網							醫管局 整體
	香港東	香港西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西	
香港東	395,818	16,431	3,549	3,745	33,026	2,333	1,137	456,039
香港西	28,630	270,566	2,208	1,470	4,039	1,571	938	309,422
九龍中	3,662	2,288	269,153	5,559	45,942	3,023	1,047	330,674
九龍東	11,114	5,086	34,545	621,352	41,125	6,572	1,820	721,614
九龍西	11,749	8,032	140,102	40,152	1,245,887	14,033	8,548	1,468,503
新界東	5,981	3,473	22,881	52,264	34,834	776,245	5,827	901,505
新界西	3,224	2,405	6,638	2,712	21,387	11,927	670,415	718,708
其他（例： 澳門、中國 內地等）	280	323	426	434	2,054	1,514	482	5,513
整體	460,458	308,604	479,502	727,688	1,428,294	817,218	690,214	4,911,978

(d) 2009/10 年度

病人居住 所屬聯網 的地區	提供服務的醫院聯網							醫管局 整體
	香港東	香港西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西	
香港東	371,857	12,359	2,819	3,592	32,782	2,098	1,130	426,637
香港西	29,268	222,055	1,889	1,315	4,095	1,267	798	260,687
九龍中	3,631	1,815	245,726	4,837	46,239	2,821	1,107	306,176
九龍東	11,385	4,404	29,222	596,193	43,082	6,025	1,870	692,181
九龍西	11,263	6,260	120,972	35,475	1,237,401	13,287	8,165	1,432,823
新界東	5,801	2,683	18,548	51,392	35,386	733,593	5,691	853,094
新界西	3,358	1,931	5,523	2,371	21,370	10,691	613,460	658,704
其他（例： 澳門、中國 內地等）	312	214	293	288	1,433	1,137	547	4,224
整體	436,875	251,721	424,992	695,463	1,421,788	770,919	632,768	4,634,526

立法會第十題

附件三

(e) 2010/11 年度

病人居住 所屬聯網 的地區	提供服務的醫院聯網							醫管局 整體
	香港東	香港西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西	
香港東	396,292	14,677	3,045	3,820	32,942	2,228	1,081	454,085
香港西	29,857	254,990	2,100	1,466	4,269	1,275	846	294,803
九龍中	3,875	2,205	264,560	5,075	46,406	2,861	1,274	326,256
九龍東	12,398	5,389	34,410	618,400	45,499	7,017	2,151	725,264
九龍西	11,462	7,728	133,958	37,324	1,268,109	14,291	9,271	1,482,143
新界東	5,953	3,300	21,387	50,987	35,768	789,935	6,012	913,342
新界西	3,498	2,408	6,240	2,526	21,434	11,495	659,124	706,725
其他（例： 澳門、中國 內地等）	421	151	294	195	1,239	1,294	517	4,111
整體	463,756	290,848	465,994	719,793	1,455,666	830,396	680,276	4,906,729

註一： 以上各表格的統計數字只包括醫生診症服務。

註二： 由於電腦系統的更新工程，打鼓嶺普通科門診診所和沙頭角普通科門診診所
在 2006 年 10 月或之前的數據未能反映於上述表格內。

註三： “其他”一欄包括病人提供非本港地址和未能提供住址資料的個案。

註四： 8 間普通科門診診所自 2009 年 6 月 13 日起被指定為人類豬型流感(甲型流感
H1N1)診所。有關的指定流感診所的就診人次並不包括在 2009/10 及 2010/11
年度的數據內。

醫管局提供的急症室求診人次

(a) 2006/07 年度

病人居住所屬聯網的地區	提供服務的醫院聯網							醫管局 整體
	香港東	香港西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西	
香港東	197,664	10,376	2,756	2,275	5,904	2,504	574	222,053
香港西	20,090	100,311	1,711	980	2,760	1,456	395	127,703
九龍中	2,955	1,261	80,877	2,552	34,593	2,734	541	125,513
九龍東	7,819	2,404	15,770	250,963	18,145	6,633	997	302,731
九龍西	9,022	4,639	84,030	28,060	458,366	15,362	3,884	603,363
新界東	4,675	1,950	8,383	14,224	18,640	333,989	2,137	383,998
新界西	3,258	1,761	4,483	2,088	19,138	20,705	221,905	273,338
其他(例：澳門、 中國內地等)	1,400	1,098	2,477	907	3,744	3,808	640	14,074
整體	246,883	123,800	200,487	302,049	561,290	387,191	231,073	2,052,773

(b) 2007/08 年度

病人居住所屬聯網的地區	提供服務的醫院聯網							醫管局 整體
	香港東	香港西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西	
香港東	199,849	10,281	2,797	2,161	5,546	2,535	674	223,843
香港西	19,481	101,618	1,675	918	2,748	1,407	614	128,461
九龍中	2,889	1,254	84,482	2,480	32,989	2,717	695	127,506
九龍東	7,667	2,321	15,407	245,478	16,625	6,279	1,293	295,070
九龍西	9,031	4,614	83,472	27,058	458,737	14,752	4,906	602,570
新界東	4,590	1,923	7,975	14,468	17,573	338,359	3,048	387,936
新界西	3,345	1,740	4,548	2,133	17,798	18,024	261,037	308,625
其他(例：澳門、 中國內地等)	1,370	1,096	2,546	868	3,767	3,646	595	13,888
整體	248,222	124,847	202,902	295,564	555,783	387,719	272,862	2,087,899

立法會第十題

附件四

(c) 2008/09 年度

病人居住所屬聯網的地區	提供服務的醫院聯網							醫管局 整體
	香港東	香港西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西	
香港東	198,950	9,897	2,627	2,178	5,348	2,340	882	222,222
香港西	19,287	98,807	1,507	905	2,508	1,489	698	125,201
九龍中	2,920	1,247	85,704	2,360	32,711	2,739	933	128,614
九龍東	7,350	2,450	14,767	244,976	15,886	5,983	1,638	293,050
九龍西	8,803	4,345	83,865	26,933	455,720	13,941	6,082	599,689
新界東	4,432	1,782	7,906	14,576	16,993	337,915	3,864	387,468
新界西	3,274	1,705	4,219	2,100	16,906	13,637	304,232	346,073
其他(例：澳門、 中國內地等)	1,341	1,249	2,436	759	3,642	3,956	805	14,188
整體	246,357	121,482	203,031	294,787	549,714	382,000	319,134	2,116,505

(d) 2009/10 年度

病人居住所屬聯網的地區	提供服務的醫院聯網							醫管局 整體
	香港東	香港西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西	
香港東	202,166	9,524	2,604	2,219	5,724	2,512	912	225,661
香港西	20,105	102,994	1,556	1,032	2,594	1,470	661	130,412
九龍中	2,901	1,348	90,945	2,508	34,081	2,798	1,126	135,707
九龍東	7,767	2,403	14,940	264,034	16,696	6,161	1,640	313,641
九龍西	8,805	4,544	86,674	27,508	474,867	14,212	6,767	623,377
新界東	4,452	1,894	8,183	15,587	16,879	351,591	4,403	402,989
新界西	3,165	1,698	4,087	2,074	16,504	12,627	328,659	368,814
其他(例：澳門、 中國內地等)	1,474	1,256	2,539	749	3,470	3,509	820	13,817
整體	250,835	125,661	211,528	315,711	570,815	394,880	344,988	2,214,418

立法會第十題

附件四

(e) 2010/11 年度

病人居住所屬聯網的地區	提供服務的醫院聯網							醫管局 整體
	香港東	香港西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西	
香港東	203,149	9,983	2,584	2,263	5,704	2,384	1,143	227,210
香港西	20,237	104,452	1,563	989	2,594	1,489	710	132,034
九龍中	3,043	1,411	91,077	2,504	32,921	2,815	1,162	134,933
九龍東	7,986	2,568	15,477	265,891	17,478	6,195	1,881	317,476
九龍西	8,812	4,819	87,119	26,652	479,815	13,878	7,278	628,373
新界東	4,533	2,068	7,955	16,019	16,617	350,516	4,894	402,602
新界西	3,337	1,830	4,174	1,999	16,691	11,864	340,265	380,160
其他（例：澳門、 中國內地等）	1,514	1,267	2,681	906	3,568	3,443	1,081	14,460
整體	252,611	128,398	212,630	317,223	575,388	392,584	358,414	2,237,248

註一：“其他”一欄包括病人提供非本港地址和未能提供住址資料的個案。

立法會第十題

附件五

由衛生署提供的專科門診服務

2006 年至 2011 年，到專科門診診所及兒童體能智力測驗中心就診的人次如下：

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
專科門診診所						
• 胸肺科	799,000	790,000	762,000	756,000	752,000	731,500
• 皮膚科	240,000	246,000	246,000	253,500	252,700	245,500
• 愛滋病病毒及愛滋病科	11,100	13,300	12,500	12,600	13,400	14,000
兒童體能智力測驗中心	30,000	27,000	25,700	26,200	32,300	33,800
總數	1,080,100	1,076,300	1,046,200	1,048,300	1,050,400	1,024,800

註：由於並非各區都設有專科門診診所及兒童體能智力測驗中心，因此只列出整體的就診人次。

由衛生署提供的基健服務

2006 年至 2011 年，在各區到母嬰健康院就診人次及到長者健康中心接受健康評估及就診人次的數字如下。

(a) 到母嬰健康院就診人次

(i) 兒童健康服務

按母嬰健康院服務的地區的區議會分區	2006	2007	2008	2009	2010	2011
中西區	17,500	16,100	15,100	15,500	16,400	15,600
東區	50,700	45,600	44,000	43,000	44,000	42,000
南區	14,900	14,100	13,500	14,000	14,400	14,100
灣仔區	11,000	9,500	8,800	8,900	9,700	9,900
九龍城區	23,500	21,000	21,400	21,800	23,300	24,700
觀塘區	55,100	48,100	49,300	48,800	49,600	51,800
深水埗區	43,300	39,800	39,700	39,100	40,700	40,700
油尖旺區	29,400	27,200	27,000	26,800	29,100	32,500
黃大仙區	48,000	39,000	38,400	38,200	37,800	37,800
離島區	12,100	10,000	10,100	10,100	10,300	10,100
葵青區	47,900	37,500	36,700	36,900	36,100	35,800
北區	42,200	37,300	36,100	39,300	45,300	49,700
西貢區	39,900	38,300	37,500	37,800	37,500	37,800
沙田區	60,600	50,600	47,100	47,200	49,900	53,700
大埔區	27,800	22,400	23,400	23,200	24,300	25,200
荃灣區	38,900	33,100	35,500	35,700	37,100	37,800
屯門區	50,500	43,600	42,900	44,700	47,600	52,200
元朗區	76,700	66,800	59,500	61,000	63,900	65,600
總數	690,000	600,000	586,000	592,000	617,000	637,000

(ii) 產婦健康服務

按母嬰健康 院服務的地 區的區議會 分區	2006	2007	2008	2009	2010	2011
中西區	6,400	6,300	5,900	5,500	5,700	6,400
東區	10,100	12,800	12,200	11,600	11,500	11,500
南區	3,400	4,100	3,800	4,100	4,000	4,600
灣仔區	3,700	3,800	3,500	3,600	3,300	3,800
九龍城區	2,800	3,600	3,900	3,500	3,500	3,400
觀塘區	8,000	11,400	9,600	9,000	8,300	10,000
深水埗區	5,300	6,400	5,800	5,700	6,000	5,900
油尖旺區	2,800	3,100	3,000	3,000	2,900	2,500
黃大仙區	3,700	3,700	3,600	3,200	2,900	2,700
離島區	2,800	3,400	3,200	3,700	3,800	3,800
葵青區	5,500	8,300	9,000	9,100	8,500	9,000
北區	9,300	11,100	11,300	11,700	10,100	11,200
西貢區	6,600	8,200	8,200	7,600	6,300	7,700
沙田區	15,700	18,600	19,400	20,200	16,900	20,500
大埔區	7,900	9,400	10,100	9,600	8,100	9,000
荃灣區	9,700	13,400	13,400	12,400	12,000	13,000
屯門區	13,800	17,900	18,600	17,900	16,700	19,200
元朗區	20,500	22,500	22,500	22,600	21,500	22,800
總數	138,000	168,000	167,000	164,000	152,000	167,000

(iii) 家庭計劃服務

按母嬰健康 院服務的地 區的區議會 分區	2006	2007	2008	2009	2010	2011
中西區	3,700	3,400	3,200	2,700	2,500	2,300
東區	11,900	10,500	9,800	9,000	7,800	7,400
南區	4,300	4,100	3,800	3,200	3,100	3,000
灣仔區	1,900	1,700	1,700	1,600	1,400	1,300
九龍城區	3,600	3,200	3,200	2,900	2,900	2,700
觀塘區	11,800	10,400	10,100	9,500	8,900	9,200
深水埗區	8,900	8,300	8,700	8,200	7,600	7,000
油尖旺區	4,100	3,500	3,200	3,400	3,000	2,700
黃大仙區	11,200	10,100	9,600	8,900	7,700	6,600
離島區	4,000	3,600	3,700	3,300	3,000	2,900
葵青區	10,900	8,500	8,900	8,200	7,100	7,100
北區	9,000	8,200	8,200	7,900	7,300	7,400
西貢區	9,900	8,900	8,400	7,700	6,500	6,200
沙田區	23,100	21,500	21,100	19,400	17,000	16,700
大埔區	12,300	10,600	10,900	9,600	7,700	7,000
荃灣區	9,700	8,900	10,100	9,800	9,200	9,200
屯門區	19,600	16,800	16,000	13,400	10,700	9,700
元朗區	19,100	17,800	17,400	16,300	14,600	14,600
總數	179,000	160,000	158,000	145,000	128,000	123,000

(iv) 子宮頸普查服務

按母嬰健康院 服務的地區的 區議會分區	2006	2007	2008	2009	2010	2011
中西區	1,100	1,100	1,900	2,000	1,700	1,600
東區	4,900	5,400	6,700	7,200	7,100	6,700
南區	2,100	2,100	2,100	2,000	2,100	1,800
灣仔區	1,800	2,000	1,500	1,500	1,300	1,200
九龍城區	4,200	4,300	1,800	1,900	1,800	1,700
觀塘區	2,300	2,500	7,300	7,300	7,500	8,000
深水埗區	4,800	4,400	6,200	6,000	6,200	6,000
油尖旺區	4,800	4,400	4,300	4,100	3,900	3,300
黃大仙區	11,000	10,500	5,500	5,600	5,400	5,200
離島區	8,700	8,400	2,400	2,400	2,300	2,000
葵青區	13,100	15,700	7,700	7,700	7,200	6,900
北區	7,600	8,200	5,800	5,400	5,500	5,400
西貢區	4,400	4,700	4,500	4,400	4,400	4,200
沙田區	2,900	2,800	11,300	10,500	10,600	10,600
大埔區	1,900	2,100	5,100	4,800	5,000	4,700
荃灣區	7,300	6,000	7,700	7,400	7,400	7,000
屯門區	8,100	8,900	8,600	8,100	8,200	7,900
元朗區	6,000	6,500	11,600	10,700	11,400	10,800
總數	97,000	100,000	102,000	99,000	99,000	95,000

(b) 到長者健康中心接受健康評估及就診人次

按長者健康 中心服務的 地區的區議 會分區	2006	2007	2008	2009	2010	2011
中西區	9,800	9,900	9,800	9,700	10,300	9,200
東區	9,900	9,600	9,300	8,100	9,100	9,000
南區	11,500	11,500	11,400	11,300	11,000	10,500
灣仔區	10,900	10,700	9,700	8,800	9,000	9,100
九龍城區	9,400	9,300	8,900	9,200	9,500	9,000
觀塘區	10,100	9,000	9,300	9,300	9,300	8,900
深水埗區	9,600	9,200	8,500	8,600	8,800	9,200
油尖旺區	11,300	10,600	9,900	9,400	9,300	9,000
黃大仙區	10,700	9,800	9,800	9,800	9,800	9,600
離島區	5,600	7,500	7,900	8,100	8,300	8,300
葵青區	10,000	8,500	8,200	8,300	8,100	8,100
北區	13,300	13,100	12,100	12,300	12,900	12,600
西貢區	11,100	11,400	11,200	11,200	10,600	10,300
沙田區	11,100	10,800	10,700	11,100	10,800	11,200
大埔區	10,700	10,600	10,300	10,400	10,100	9,900
荃灣區	11,700	11,500	10,600	10,600	10,300	10,300
屯門區	11,100	10,800	10,300	9,900	9,600	9,700
元朗區	8,200	8,100	8,000	8,300	8,300	8,400
總數	186,000	181,900	175,900	174,400	175,100	172,300