

二零一三年六月十七日
討論文件

立法會衛生事務委員會

**牙科護理政策和
院舍及日間護理中心長者基礎牙科外展服務先導計劃**

目的

本文件向委員簡介政府當局的牙科護理政策，以及院舍及日間護理中心長者基礎牙科外展服務先導計劃(先導計劃)中期檢討的主要結果。

背景

2. 在二零一一年一月十日的事務委員會會議上，我們向委員簡介先導計劃的推行方案(見立法會 CB(2)729/10-11(03)號文件)，並承諾於先導計劃推出一年後進行中期檢討及向事務委員會匯報檢討結果。

3. 先導計劃於二零一一年四月一日推出。我們已完成截至二零一三年三月底的先導計劃中期檢討，現於下文第 11 至 23 段載列主要結果。

牙科護理政策

4. 政府的牙科護理政策是透過宣傳和教育，提高公眾對口腔衛生及健康的關注，並鼓勵市民養成良好的口腔衛生習慣。政府主要把資源用於推廣及預防工作上。過去多年，衛生署轄下的口腔健康教育組就不同年齡組別推行適切的促進口腔健康計劃，並通過不同途徑傳遞口腔健康資訊，促進市民的口腔健康。此外，小學生亦可參加衛生署推行的學童牙科保健服務，在指定的學童牙科診所接受年度牙科檢查，包括口腔檢查及基本/預防性的護理。有關服務的年費為港幣 20 元。學童牙科保健服務亦致力教育小學生有關口腔衛生及預防牙患的重要性。

5. 現時，政府集中為公眾提供緊急牙科服務。衛生署透過轄下 11 間政府牙科診所，為市民提供免費緊急牙科治療(即俗稱的「牙科街

症」)。牙科街症的服務範疇包括處理急性牙患、處方藥物止痛、治理口腔膿腫及脫牙。牙科醫生亦會就病人的個別需要提供專業意見。此外，衛生署在七家公立醫院設立口腔頷面外科及牙科部，為獲轉介的住院病人、有特殊口腔護理需要的患者及牙科急症的患者提供口腔頷面外科及牙科專科診治。有關專科服務是以轉介形式提供的，有需要的市民可由醫院管理局(醫管局)轄下的醫院和普通科門診診所或任何註冊牙醫、西醫轉介就診。口腔頷面外科及牙科部會根據獲轉介人士病況的緩急處理預約，病人如有急切需要，例如有牙齒創傷，會獲即時診症和治療。

6. 一般牙科護理服務(例如洗牙和補牙)，主要由私營界別和非政府機構提供。全港現時有 2 060 名註冊牙醫為市民提供服務，當中約有 270 名任職公營機構(即衛生署及醫管局)。本地每年培訓約 50 名新牙醫。

為有需要長者提供牙科護理

7. 二零一一年四月，我們與非政府機構合作推出先導計劃，為居於安老院舍或接受長者日間護理中心服務的長者免費提供基礎牙科及口腔護理外展服務(請參閱第 11 至 23 段)。

8. 與此同時，關愛基金亦預留了一億元撥款，由香港牙醫學會推行「長者牙科服務資助項目」，為那些在二零一一年十二月三十一日仍使用由社會福利署(社署)資助的兩項家居照顧服務的合資格長者，提供免費鑲活動假牙和相關的牙科診療服務，而參與項目的牙醫將獲發放定額費用。自項目於二零一二年九月推行以來，約有 300 名／間私家牙醫和非政府機構牙科診所參與項目；而 25 間參與項目的非政府機構轄下的照顧員，已先後探訪約 3 500 名合資格長者，當中 570 名長者亦已接受治療或預約診症。根據參與項目的非政府機構反映，項目的參與率相對較低，是由於合資格長者不願意接受牙科診療，以及部分長者已鑲有假牙。為了提升參與率，扶貧委員會轄下的關愛基金專責小組最近把已接受社署家居照顧服務的指定日期由二零一一年十二月三十一日伸延至二零一二年十二月三十一日以擴大合資格長者的範圍，預計人數約增加 1 500 名。給予非政府機構就項目下提供轉介及陪診服務的費用亦已作出修訂，以支援非政府機構轄下的前線人員鼓勵長者接受牙科服務。在作出上述的修訂後，預計項目可在兩年間惠及約 9 500 名長者。

9. 我們在二零零九年推出長者醫療券試驗計劃，為 70 歲或以上長者提供醫療券，資助他們使用切合其需要的私營醫療服務，包括牙科

服務。截至二零一三年三月底，已有超過 360 名牙醫參與計劃。由二零一三年一月一日起，合資格長者獲發的醫療券金額由每年 500 元倍增至 1,000 元，計劃亦將於二零一四年由試驗性質轉為經常性的長者支援計劃。

10. 至於有經濟困難的長者方面，綜援計劃現時為 60 歲或以上、殘疾或經醫生證明為健康欠佳的受助人提供牙科治療費用津貼。合資格的受助人可往社署認可的 54 家牙科診所(包括 2 間流動診所)接受檢查及就所需護理服務估價，然後選擇在社署認可的牙科診所或由非認可診所的註冊牙醫提供相關的牙科治療(包括脫牙、假牙、牙冠、牙橋、刮除牙石、鑲補及根管治療)。牙科治療費用津貼金額會以非認可診所的實際收費、認可診所的估價或社署所訂的最高金額計算，以較低者為準。

先導計劃：中期檢討

(a) 目的及服務範圍

11. 我們在二零一一年四月推行為期三年的先導計劃，為居於安老院舍或接受長者日間護理中心服務的長者提供牙科護理。這些長者大部分為體弱的長者，他們難以到牙科診所接受牙科護理服務。13 間非政府機構(載列於附件 A) 共 24 支牙科外展服務隊已參與先導計劃，實地提供下列免費服務：

- (a) 為下列人士提供基礎牙科護理服務，包括牙齒檢查、洗牙，以及其他所需的止痛和緊急牙科治療：
 - (i) 居於獲社署發牌的安老院舍(包括受資助／合約、私營及自負盈虧的安老院舍)的長者；
 - (ii) 長者日間護理中心(包括獲資助及自負盈虧的中心)的全時間或部分時間服務使用者；
- (b) 為這些院舍及護理中心的護理員提供口腔護理訓練，加強他們為有關長者提供日常口腔護理服務的知識和能力；以及
- (c) 為有關長者、其家人和護理員提供口腔健康教育講座，以推廣口腔衛生及口腔健康教育的重要性。

12. 我們已就先導計劃預留 8,800 萬元撥款。非政府機構的每支牙科外展服務隊會獲得以下財政資助：

- (a) 每年 90 萬元資助撥款以支付營辦開支(以提供外展牙科服務和舉辦研討會／講座)；
- (b) 每年 18 萬元資助撥款以聘請一名年輕牙醫(即獲取資格後執業三年或以下的牙醫)，目的是為剛畢業牙醫提供訓練及臨床經驗；以及
- (c) 最多 15 萬元的一筆過非經常資助金，支付購買外展牙科裝備和電腦設備的費用(以等額配對方式發放)。

13. 每支牙科外展服務隊通常由一名註冊牙醫及一名牙科手術助理員組成。鑑於外展服務性質特殊，非政府機構須與每間安老院舍／日間護理中心定出探訪的時間，並安排運送可攜式牙椅及其他設備(如清潔機及牙科器材)往有關院舍／護理中心。如有需要，非政府機構會為有關長者安排合適的交通及陪診服務，以便他們前往其牙科診所接受治療。

(b) 計劃進度

14. 截至二零一三年三月底，全港約有 850 間安老院舍及長者日間護理中心。在二零一一年四月至二零一三年三月期間，24 支牙科外展服務隊已接觸所有其獲編配地區內，和由所屬非政府機構管理的合資格安老院舍及長者日間護理中心(詳情載於附件 B)。約 46 000 名居於 669 間安老院舍或使用長者日間護理中心服務的長者曾使用先導計劃下各項牙科護理服務。外展隊的牙醫首先會進行牙齒檢查，並因應情況向有關長者提供切合個人需要的口腔衛生指導、個人護理建議及專業的預防性治療。已接受先導計劃服務的長者約佔安老院舍／長者日間護理中心總人數的 70%¹。在這兩年間，外展服務隊為護理員共提供 863 次實地口腔護理訓練課，以及為有關長者及其家人舉辦的口腔健康教育講座。先導計劃的累計開支為 6,300 萬元。

¹ 該 850 間安老院舍及長者日間護理中心共提供約 81 700 個服務名額，但在這些處所內接受服務的實際長者人數，基於不同原因(例如長者的健康狀況及有否新入住長者)進出院舍及日間護理中心的情況而有所不同。因此，院舍及日間護理中心的長者人數並非固定不變，估計平均約有 66 000 人。

15. 曾接受牙科外展服務隊服務的 46 000 名長者均接受過最少一次的年度牙齒檢查。在取得他們或其家人的同意後，11 731 名長者曾按外展牙醫的建議接受牙科治療，包括洗牙、清潔假牙托和氟化物／X 光檢查：

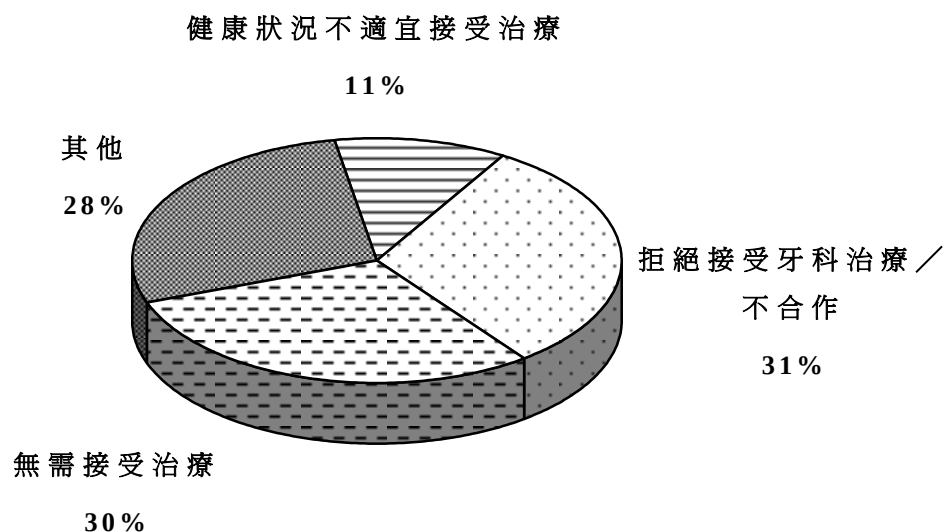
所接受牙科治療的類別	長者人數 ^註
(i) 洗牙	9 332
(ii) 清潔假牙托	2 065
(iii) 氟化物／X 光檢查	1 410

註：同一名長者或會接受超過一類牙科治療。

外展服務隊會視乎情況，為長者檢查後即時提供上述治療，或安排再次到訪有關安老院舍／長者日間護理中心作出跟進。

16. 至於那些只接受基本牙齒檢查的長者當中，約 11%因其健康狀況被評估為不適宜接受建議的牙科治療(例如正接受抗凝血劑治療、患有慢性阻塞性呼吸道疾病，或患有帕金森病而病情控制不佳)。儘管外展牙科服務隊已加以解釋和提供輔導，仍有 31%的長者在接受牙齒檢查後拒絕接受牙科治療。約 30%的長者則被評估為無需接受進一步治療，例如已失去全部牙齒(無齒)的長者，因為體弱的長者在適應新假牙時可能遇上不少困擾，以致新假牙帶來的痛楚和不適或會較功能上的改善為多。另有一些長者已鑲有假牙代替失去的牙齒，例如活動假牙或固定假牙(如牙冠和牙橋)。至於有吞嚥困難的長者，牙科治療所使用的噴水器可能會引致窒息或因把水吸入肺部而導致吸入性肺炎。餘下 28%的長者主要因為未能獲取其家人的同意，以致無法接受建議的治療。

只接受基本牙齒檢查的長者



17. 對於個別長者被評估為有需要接受先導計劃服務範圍以外的牙科診治(例如補牙及脫牙)，牙科外展服務隊亦已根據先導計劃的要求，為 1 843 名長者安排所需治療，並以綜援計劃下的牙科治療費用津貼或各類慈善基金的經濟資助(例如相關非政府機構的現有基金)支付有關費用。

(c) 意見及觀察

18. 外展牙科服務在香港是一項較新的服務模式。可能由於顧慮到院舍／護理中心的空間不足及其他運作上的限制，安老院舍及長者日間護理中心對牙科外展服務隊的邀請反應最初較慢。在二零一一年四月至十月期間，外展服務隊只能取得 168 間安老院舍及長者日間護理中心(20%)同意參與先導計劃。經社署協助及非政府機構不斷努力，至二零一二年三月，牙科外展服務隊的服務已涵蓋 460 間院舍及日間護理中心(54%)。先導計劃的參與率亦逐步提升，截至二零一三年三月底，669 間院舍／日間護理中心(79%)已參與計劃。預計外展服務隊會在未來 12 個月內再次探訪有關院舍及長者日間護理中心跟進曾接受牙齒檢查／牙科治療的長者的情況，並接觸尚未參加先導計劃的院舍／中心。儘管各方已盡力推廣，例如派發宣傳單張及海報、由食物及衛生局和社署發出呼籲信，以及由香港安老服務協會作出呼籲，現時仍有約 180 間院舍及日間護理中心不願意接受外展服務隊提供服務。我們會繼續努力鼓勵餘下的院舍及日間護理中心參與先導計劃。

19. 參與先導計劃的非政府機構對計劃的反應是正面的。縱使先導計劃的服務範圍有所限制，但為安老院舍及日間護理中心的長者提供每年的基本牙齒檢查，和盡早處理有關長者的口腔／牙科疾病（不論是

否涵蓋於先導計劃的服務範圍），外展服務隊認為仍是可取的。這些服務不僅有助減輕長者的痛楚及不適，亦有助他們避免日後因整體健康受影響而須接受費用高昂及複雜的牙科／醫療療程。

20. 推行先導計劃至今所得的經驗顯示長者是否願意接受牙科護理服務是關鍵的因素。體弱的長者可能憂慮自身的健康狀況，一般不願意接受脫牙和鑲假牙。另一方面，由於長者的健康狀況複雜和認知能力欠佳，牙科外展服務隊非常關注有關治療對長者健康的潛在風險。在徵求家人同意讓體弱的長者接受牙科治療時，牙科外展服務隊亦遇到困難。

21. 考慮延續及擴展先導計劃的另一個難題是人手短缺。在組織外展服務隊時，不少非政府機構在招聘牙醫方面曾遇到困難，這也是先導計劃初期進展較慢的部分原因。有些非政府機構在成功招聘牙醫前，需調配其轄下診所的牙醫到外展服務隊提供服務。

22. 整體而言，先導計劃已達到照顧安老院舍及日間護理中心長者的牙科護理需要的目的。如果沒有這項計劃，有關長者可能無法接受牙科護理和治療。透過牙科外展服務隊，先導計劃已成功把牙科服務帶進安老院舍及長者日間護理中心。計劃所累積的經驗有助制定基本服務架構，為院舍及日間護理中心的長者提供定期牙齒檢查，並盡早處理有關長者的口腔健康問題。計劃亦讓我們更清楚了解這些長者的口腔及健康狀況，以及他們最需要的牙科服務。相關的訓練和研討會則有助增進護理員和長者家人的知識。我們會要求牙科外展服務隊在先導計劃的餘下時間，加強有關的教育和推廣活動。

23. 我們會在二零一四年年中就為期三年的先導計劃進行全面評估，並充分考慮外展服務隊的意見，研究是否有需要修訂服務範圍、受惠對象，為非政府機構提供的支援，以及長遠的推行安排。

徵詢意見

24. 請委員察悉本文件的內容。

食物及衛生局

衛生署

二零一三年六月

參與先導計劃的非政府機構名單

1. 香港防癆心臟及胸病協會
2. 仁濟醫院
3. 九龍樂善堂
4. 仁愛堂
5. 基督教家庭服務中心
6. 博愛醫院
7. 香港聖約翰救護機構
8. 明愛牙科診所
9. 基督教靈實協會
10. 東華三院
11. 基督教聯合那打素社康服務
12. 香港聖公會麥理浩夫人中心
13. 志蓮淨苑

牙科外展服務隊按社會福利署行政分區劃分的分布情況

服務地區	非政府機構名稱	牙科外展服務隊 數目
中西南及離島區	香港聖約翰救護機構	1
	東華三院	2
東區及灣仔區	香港防癆心臟及胸病協會	1
觀塘區	基督教家庭服務中心	1
	基督教聯合那打素社康服務	1
黃大仙及西貢區	志蓮淨苑	1
	基督教靈實協會	1
九龍城及油尖旺區	志蓮淨苑	1
	九龍樂善堂	1
	東華三院	1
深水埗區	香港聖公會麥理浩夫人中心	1

服務地區	非政府機構名稱	牙科外展服務隊 數目
荃灣及葵青區	明愛牙科診所	1
	博愛醫院	1
	仁濟醫院	1
	仁愛堂	1
屯門區	仁愛堂	2
元朗區	博愛醫院	2
沙田區	明愛牙科診所	1
	仁愛堂	1
大埔及北區	基督教聯合那打素社康服務	1
	仁愛堂	1
總計：		24