



譚領律議員辦事處
Office of Sai Kung District Councillor
Mr. Tam Lanny, Stanley

香港中區立法會道1號
立法會綜合大樓806室
立法會議員(醫學界)
梁家駒議員

梁議員：

有關市民投訴香港佛教醫院人手不足事宜

本辦事處收到將軍澳市民曾麗卿女士求助，投訴有關上述標題事宜。據她表示，其母親於去年底因中風入院，2013年2月6日由伊利沙伯醫院轉到佛教醫院留醫。2月9日，其母的病情轉差，主診醫生表示她隨時有生命危險，家人同意在最壞的情況時，無需以儀器維持母親的生命，家人亦日夜留守醫院。2月10日(年初一)，其母親的病情危急，家人希望醫生到來診治，但護士表示難以找醫生，程序亦麻煩，最後在家人極力爭取下，醫生到來並處方了止痛藥。2月11日(年初二)，其母親身體抽搐，家人欲找主診醫生診治，護士表示主診醫生放假，當值醫生也忙於處理其他事情，家人要求護士替母親檢查血糖，但她們的態度差劣。最後護士替其母親注射皮下嗎啡止痛，在場亦有10多名學護在場。可是，其母親的心跳率急跌，由80幾跌到40幾，護士沒有任何跟進，家人立即再要求醫生到來，可是護士表示醫生在另一樓層替病人急救，個多小時後其母親便離世。而家人後來才知道當日只有一名醫生當值。

曾女士並非質疑院方醫療失誤，只想指出醫療服務不足的問題，有以下兩點：

1. 病房的設計問題

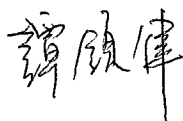
部份病房距離護士站太遠，即使是病人叫喚、儀器響聲，護士也難以聽到，少有病人能夠自行按求救鐘的，知道曾有病人離世，一直無人察覺，直至家人到來探望才知道。

2. 醫護人手不足問題

一間有200多張病床的醫院，雖然以療養病床為主，怎能夠只有一名醫生當值？即使是病危的病人，是否放棄搶救的機會？或只是減輕病人的痛苦，讓他們有尊嚴的離去。

隨函附上佛教醫院的回覆，亦承認有關人手安排。就有關事宜，希望梁醫生 閣下於立法會衛生事務委員會跟進，要求醫管局改善這個問題。如有任何查詢，可致電 27050800 與本人聯絡。謹此致謝！

西貢區議員



譚領律 謹啟

二零一三年七月十三日

副本送：投訴人朱女士

附件：

- 佛教醫院的回覆信
- 投訴人簽署的同意書

曾麗芳女士

曾女士：

溝通與人手安排

你與兩位親姊於二〇一三年三月四日到佛教醫院表達你們對本院的醫護服務安排的意見。本院病人聯絡主任、A3病房經理及護士主任於四月八日與你們會面，瞭解家人對醫護的期望。現總括如下：

1.1 醫護人員在回應家人的查詢時應保持良好態度、具詳細資料、顧及家人的感受。如在回應血糖的讀數時應準確提供讀數及交待在醫療上的安排。

1.2 除一般的護理程序外，護士應多巡視病人，給予沒有能力表達的病人適當的協助。

1.3 在假期日子，醫院只有一名當值醫生為不足，應每一樓層有一名當值醫生。

2. 本院會提點有關醫護在回應家人的查詢時留意用詞及態度，明白家人因病者在彌留時的傷痛及不安，給予適切的協助及解答。

3. 本院為一非急症醫院，留院病人一般穩定會在完成療程後出院或正接受舒緩服務以減輕病人在生命最後歷程時所遇到的痛楚或不適。鑑於過往紀錄，本院病人在假期內需要醫生的專業服務不多，一名院內當值醫生可以應付。如院內病人有突發性的問題，分別有一名醫生及一名資深醫生可經候召途徑提供協助。再者，病人如有特別變化或需要，醫生會安排病人轉回伊利沙伯醫院跟進。你及家人所提出的意見，本院會留意及檢視人手的安排，為病人提供適切的服務。

4. 多謝你及你家人提出的意見，讓本院的醫護人員瞭解病者家人的要求，改進現有的服務。

如有任何跟進，請致電本院病人聯絡主任劉楚貞女士，電話2339 6124。

醫院行政總監

Handwritten signature of Dr. Tsz Yan in black ink.

(卓贊)醫生

二〇一三年四月九日

CL/et
