

3G 頻譜拍賣關注組

2013 年 3 月 21 日

背景

在香港，流動電話已經是市民不可或缺的生活必需品，儼如水，電，煤氣，巴士，港鐵一樣。目前，香港的智能手機上網普及率是世界之最，手機上網已經成為不少香港人生活中重要的一部分。所以，電訊商所提供的服務質素優劣及電話費用的多寡絕對與民生息息相關。

關注組立場：免費讓現有四間電訊商續牌，電訊商必須將所節約成本全數回贈香港市民。

首先，市民最關心的是服務水平得以保持。目前香港的電訊服務遠比內地或其他國家優勝。然而，我們留意到在繁忙時間的港鐵車站範圍，服務不甚理想。政府的三個方案只有行政指配模式，即讓現有營辦商續牌，才能最有效保障市民所享用的電訊服務質素不至下降；其餘兩個方案衍生過多不確定性，無可避免地會令服務水平受不同程度的影響。而且，按照國際慣例，目前四大電訊商做到的服務水平絕對有資格自動續牌。這一合理期望的落實有助鼓勵他們現在和將來可持續地將精力投放在提升服務，減省成本和調降話費方面。反之，倘若對簿公堂則導致政府市民商界的三輸局面，何故？何苦？何必？

其次，市民希望電話費得以下調。我們留意到電訊商近來不斷重申牌費上升將無可避免地轉嫁給消費者。我們深明羊毛出在羊身上的道理，情況正如地產商以高價投地，最終承受高樓價的還是我們市民。換言之，政府從牌費上收益越多，無形中等同向使用者徵收更多的電話使用稅。既然牌費和電話費有如此大的相關性，我們認為政府應該免費讓現有營辦商續牌，而續牌條款加入將營運商節省到的開支全數透過話費回贈予消費者的條款。當然，政府也必須加入監管條款和懲處法則以確保營運商在續牌後有效運用頻譜及兌現話費回贈。

最後，市民也關心市場競爭和消費者權益。目前 3G 頻譜的四間電訊商實力相當，彼此制衡，有序競爭，服務可靠，監管有道。在此狀況下，消費者權益已經得到有效保障，況且近日 4G 頻譜拍賣中國移動成功競投，沒有出現四大電訊商聯手反競爭的現象。因此，我們看不到 3G 頻譜續牌時有再引入新競爭的需要，反而無謂的新競爭將破壞香港來之不易的優秀電訊服務環境。

所以，在平衡以上的服務，話費及競爭三方面後，我們認為政府應該採用第一方案，並且將續牌費用設為零，加入有效條款，直接幫助市民節省話費開支。