

二零一三年六月十日

立法會CB(4)711/12-13(06)號文件

討論文件

立法會資訊科技及廣播事務委員會

電子政府服務的最新進展

目的

本文件向委員匯報推行電子政府服務的最新進展，並闡述我們的計劃和措施，以協助各決策局和部門（下稱「局／部門」）更廣泛應用和更善用資訊科技¹，落實其政策目標和措施。

背景

2. 數碼 21 資訊科技策略的主要工作範疇之一，是促進新一代公共服務。政府資訊科技總監辦公室（下稱「辦公室」）負責協調和支援各局／部門在這方面的工作，並承諾每年向委員匯報電子政府服務的最新發展。我們上次於二零一二年六月就推行電子政府服務的進展

¹ 在本文件，資訊科技一詞可引伸解作資訊及通訊科技。

向委員作出了簡報。

上次匯報至今的工作進展

3. 去年，我們向市民進一步推展電子政府服務，而電子政府服務的使用量亦持續顯著增長。根據最新的內部統計，按資訊搜尋及電子交易的總次數計算，各局／部門所提供的電子政府服務，在二零一二年的整體使用量較二零一一年上升超過 1.3 倍。附件 A 載列二零一二年最受歡迎電子政府服務的使用量。為方便殘疾人士瀏覽和使用網上資訊和服務，在 444 個政府網站中，約有 80% 已提升至符合萬維網聯盟發布的《無障礙網頁內容指引》最新版本（2.0 版）的 AA 級別標準，而餘下的網站將於二零一四年前提升至符合該標準。

為市民提供的電子政府服務

「我的政府一站通」網站的流動及無障礙瀏覽版本

4. 政府一站式入門網站的個人化版本「我的政府一站通」自二零一零年十二月推出以來，網站的帳戶數目不斷增加，在二零一三年四月已超過14萬個，較去年上升57%。除了令網站更方便使用和提供更多服務外（如增加政府新聞及信息的訂閱和提示訊息服務），我們

計劃於二零一三年年底前為該網站推出流動及無障礙瀏覽版本。這個可透過桌上電腦及流動裝置的瀏覽器運作的網上應用程式，方便配合流動電話及讀屏軟件使用。

可透過流動裝置使用的公共服務

5. 智能手機和平板電腦在香港日漸流行。截至二零一三年二月，流動電話服務用戶普及率達 229.3%，超過一半的流動電話用戶使用智能裝置。為配合這個發展形勢，截至二零一三年五月，政府已推出合共 56 個流動應用程式(去年為 32 個)及 59 個流動網站，作為額外的電子渠道為公眾提供服務。鑑於流動應用程式已迅速成為受歡迎的服務渠道，公眾對隨時隨地都可使用公共服務的需求亦不斷上升。政府已按照既定的公共服務政策，採用以民為本的模式提供可透過流動裝置使用的公共服務。二零一一年推出的「Tell me@1823」流動應用程式便是一個好例子。去年，我們推出了三個跨局／部門的流動應用程式：

- (a) 「香港政府通知你」：提供一站式平台，讓公眾隨時隨地接收各類重要、緊急及發給全港市民的政府提示和信息；
- (b) 「政府 App 站通」：讓市民方便和安全地搜尋和下載政府流動應用程式；以及

- (c) 「消閒一站通」：提供一站式平台，展示政府部門舉辦或於政府場地舉行的活動資訊。

公共資料增值再用

6. 「資料一線通」入門網站自二零一一年三月推出以來，公共資料的下載量不斷上升。有見及此，我們已積極陸續提供更多資料集，例如最近新增的三種資料，分別為「消閒一站通」流動應用程式提供的資料、已獲豁免營養標籤的產品及食物環境衛生署的服務位置。該網站現提供 12 種公共資料，包含數以百計的資料集，供免費下載及再用。我們將繼續開放更多公共資料，為市民帶來方便，並藉此創造商機、鼓勵創業和推動創新。

受歡迎的電子政府服務

7. 去年，許多局／部門在電子政府發展方面均取得良好進展。下文載列了一些例子。

香港海關

8. 香港海關一直致力利用資訊科技提升各項服務的效率及效能，「道路貨物資料系統」便屬典型例子。該系統是為香港配合國際、區域及國家邁向電子清關的發展而建，可加強香港作為國際貿易中心

的競爭力。系統於二零一一年年底全面推出後，大受用戶歡迎，二零一二年的使用量達到 3 600 萬次，為二零一一年的 4.6 倍。

9. 另外，香港海關已更新案件處理系統，以支援約 1 700 個內部使用者(包括紀律和文職人員)處理案件。該系統提供電腦化的分析工具，以便海關人員分析收集所得的資訊，並讓入境旅客可在海關管制站就超出數量的應課稅品以電子方式繳付稅款。

公司註冊處

10. 有了一站式電子公司註冊及商業登記服務後，傳統以人手處理紙本文件工作的做法，已轉為全自動化的電子程序，故本地及海外投資者現可於一小時內成立公司。這項由公司註冊處與稅務局聯合推行的一站式服務，可促進香港成為數碼化及知識型的國際金融及商業中心。該項服務以單一電子程序處理兩份法定申請表格，使業務流程得以簡化及自動化，方便投資者於香港創業。由二零一二年八月起，本地公司亦可以電子方式提交 15 款較常提交的指明表格，申報公司資料(包括註冊辦事處地址、董事／備任董事／公司秘書及其資料和所佔的公司股本)的變更，以及經網上提交周年申報表。另外，公司註冊處亦於二零一二年六月推出公司查冊流動版服務，為公眾提供了

方便查閱公司資料的途徑。

香港天文台

11. 香港天文台的流動應用程式「我的天文台」深受市民歡迎，下載次數超過 330 萬次。天文台的網站於二零一二年的瀏覽數字（以瀏覽頁次計）達 300 億次，約為二零一一年的五倍。展望未來，天文台將提供更個人化及更貼身的天氣信息服務，例如在二零一三年三月推出了新的「香港天文台個人版網站」(my.weather.gov.hk)，讓用戶可自選設置瀏覽內容，並於同月推出了一個利用地理信息系統而編製的分區天氣網頁 (maps.weather.gov.hk)，讓市民可以整合不同的天氣資訊在同一地圖上。天文台亦會陸續推出其他新服務，例如數碼分區天氣預報。

康樂及文化事務署

12. 康樂及文化事務署繼續致力廣泛利用資訊科技，以提供全面的圖書館服務及加強公共圖書館的設施。第一階段的新世代綜合圖書館系統已於二零一一年十二月順利推出，提供主要的圖書館功能(包括編目功能、網上檢索目錄、借還圖書館資料及付款等服務)，而第二階段的系統開發工作亦已經展開。第二階段系統提供多項新功能及服

務，包括自助列印服務、電子繳款、顧客關係管理、虛擬參考服務、電子資源管理、不同圖書館的館際互借系統及管理資訊系統等。這些新增功能和服務已自二零一三年年初起陸續推出。

13. 政府推出的其他主要資訊科技措施載於附件 B。

中央統籌措施

政府數據中心服務安排

14. 辦公室委聘了顧問就政府數據中心服務的長遠安排進行研究，有關研究現已完成。該研究提出了一項主要建議，即興建新的綜合數據中心，以應付政府內部系統託管服務的長遠需求，從而提升政府數據中心及相關電腦基礎設施的靈活性、效率、穩健性、保安及成本效益，使其更能適應業務需求的轉變和最新的科技發展。這個綜合數據中心也可達至最佳的能源效益，而且運作更環保，可減少數據中心運作的碳足跡和對環境的影響。我們正為此綜合數據中心進行技術可行性研究和制訂需求規格，以確定落實該數據中心的規劃及構建工程所需的資源。

構建政府雲端平台

15. 我們於二零一二年六月獲財務委員會(下稱「財委會」)批出一筆為數 2.42 億元撥款，用以構建政府雲端平台，為各局／部門的共用服務提供託管支援。政府雲端平台將包括核心基礎設施及共用電腦資源，可按需求靈活地提供共用服務。構建和營運政府雲端平台的招標工作已於二零一二年進行，合約於二零一三年三月批出，有關服務預計於二零一三年年底前推出。

電子政府基建服務平台

16. 獲財委會於二零一一年四月批出一筆為數 1.35 億元撥款後，我們便着手開發和構建採用雲端技術的新系統託管平台，以便各局／部門提供電子政府服務。這個內部私有雲端平台可因應實際需求調整系統託管容量，並提供共用設備(如電子付款通訊閘和通訊防火牆)，以縮短開發電子政府服務所需的時間。新的系統託管平台已於二零一三年四月開始推出服務，其託管容量將會逐步提升，到了二零一五年，將可支援額外多達 100 項電子政府服務，以滿足市民日增的需求。

公共雲端服務的應用

17. 為推動政府內部採用公共雲端服務，我們已於二零一二年五

月制訂公共雲端服務採購安排，以便各局／部門更有效率地採購不涉及敏感資料的服務。在這項採購安排下，各局／部門可向名單上 40 個服務供應商採購公共雲端服務。這些供應商共提供超過 300 種雲端服務。自這項採購安排推出以來，各局／部門已採購不同種類的服務，如視像會議、網站寄存、電郵及虛擬運算資源等。「資料一線通」便是一個使用公共雲端服務的顯著例子。我們亦於二零一三年一月設立了「雲資訊網」入門網站(www.infocloud.gov.hk)，為雲端用戶和服務供應商，特別是中小型企業，提供實用的參考資料，幫助他們提供、選擇及管理雲端服務。

開發採用雲端技術的共用服務

18. 我們亦正於政府雲端平台上開發多項共用服務，包括電子資料管理、人力資源管理及電子採購等服務。透過使用雲端運算技術，我們可以更靈活和更具成本效益的方式提供這些共用服務，讓各局／部門使用。這些共用服務的開發進度載於附件 C。

新的香港資訊科技發展策略

19. 鑑於科技日新月異，加上本港資訊科技業發展迅速，因此我們已就數碼 21 資訊科技策略進行另一次全面檢討，以制訂未來數年

涵蓋各個經濟和社會領域的最新資訊科技發展藍圖。該項檢討的一個重點為進一步提升電子政府服務。

20. 在進行檢討工作時，我們已徵詢資訊科技業界組織及機構、學術界及相關政府部門的意見。我們將於本年稍後時間就策略草稿諮詢公眾及本事務委員會。

總結

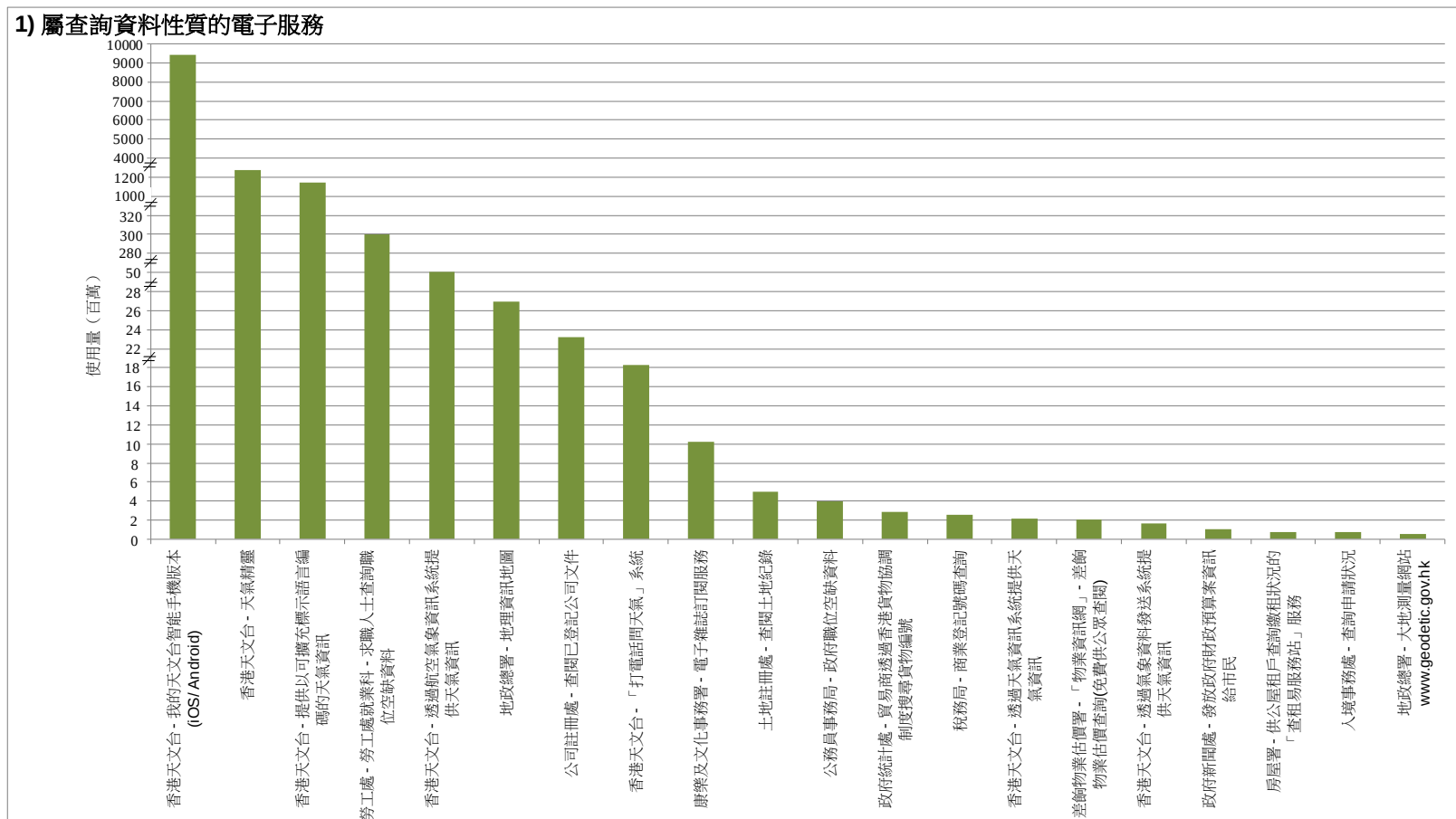
21. 我們會繼續致力透過資訊科技改革和連合各政府程序，以達到數碼 21 資訊科技策略所訂的目標。

商務及經濟發展局

政府資訊科技總監辦公室

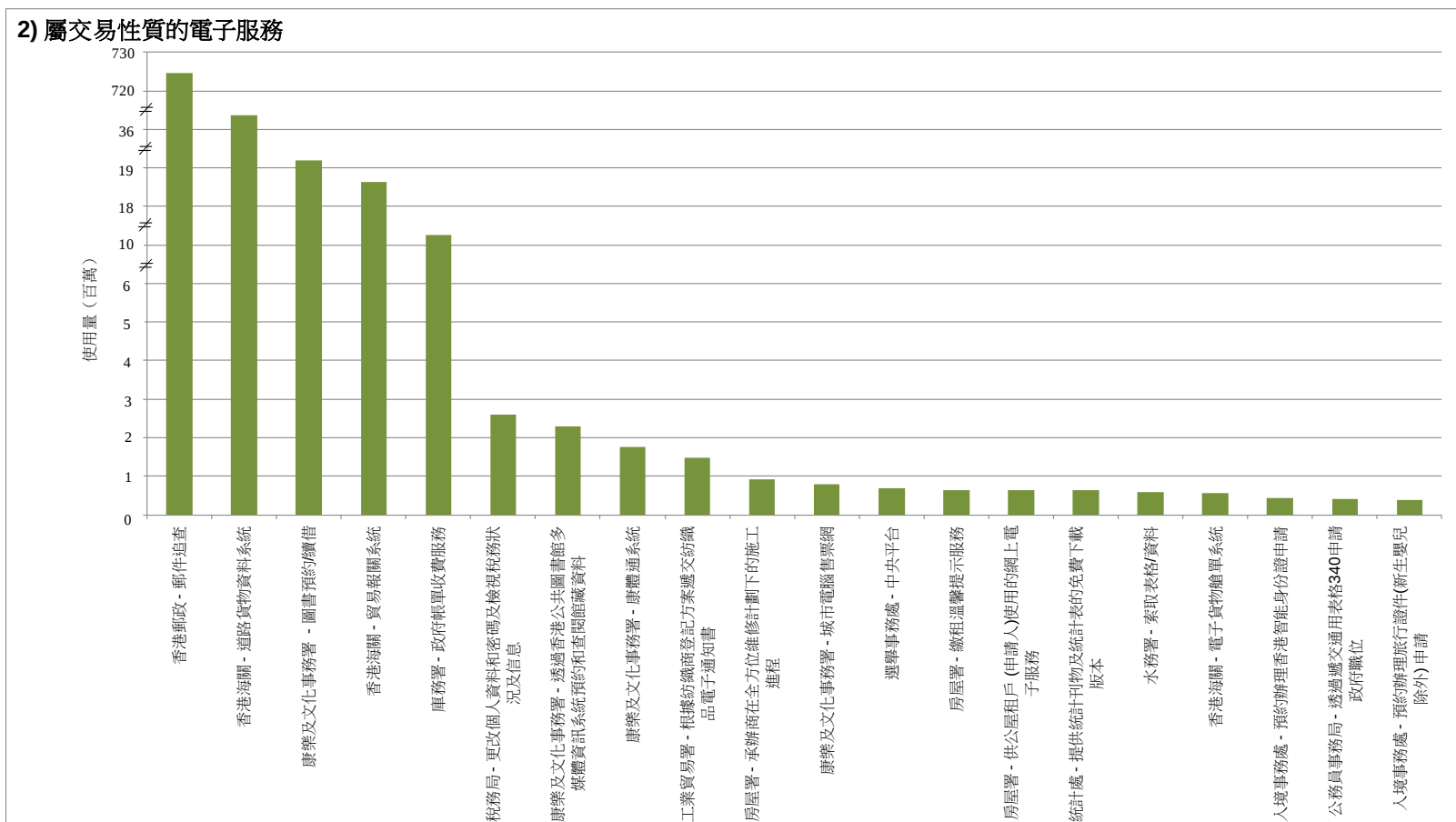
二零一三年六月

二零一二年一月一日至十二月三十一日期間最受歡迎電子政府服務的使用量



註：「屬查詢資料性質」的服務是以固定方式或因應用戶選項發布資料，例如網上電話簿。

二零一二年一月一日至十二月三十一日期間最受歡迎電子政府服務的使用量



註：「屬交易性質」的服務則涉及與用戶進行互動，例如網上預訂設施和遞交報表。

其他主要措施

新出入境管制系統

入境事務處正運用財務委員會於二零一三年二月批出的 9.12 億元撥款，開發一套新的管制站電腦系統，即「出入境管制系統」，以提升出入境管制站的運作效率及效能，並應付日益增加的服務需求。該系統可進一步善用 e-道及引入供持有電子旅行證件旅客使用的自助離境服務；透過引入容貌識別技術，改善出入境管制工作；以及採用雲端運算及虛擬化技術，靈活調配和共用電腦資源，以加強管制站運作的整體應變能力。該系統預定在二零一六年推出。

香港公共圖書館多媒體資訊系統主要提升計劃

2. 多媒體資訊系統提升計劃旨在把多媒體資訊系統的服務範圍，由香港中央圖書館及 28 間圖書館分館擴展至全部 67 間固定公共圖書館。經提升的系統可支援數碼內容的開發和檢索、加強瀏覽功能、透過互聯網及流動通訊技術為市民增添使用圖書館資源的途徑，並改善多媒體資訊系統工作站及視聽資料的網上預約／預留服務。該項提升計劃預定在二零一三年第三季完成。

電子健康記錄互通計劃

3. 以病人為本的全港性電子健康記錄互通系統計劃的第一階段開發工作現正進行。政府在推行電子健康記錄計劃時，對資料私隱和系統保安極為重視。為確保電子健康記錄互通系統符合私隱保障標準，食物及衛生局已分三個階段進行私隱影響評估。第一階段已於二零一三年年初完成，第二階段則正在進行。為確保電子健康記錄互通系統符合保安標準及電子健康記錄保安框架，食物及衛生局亦已從外界委聘保安顧問，對該系統進行保安風險評估及審計，有關工作將於二零一四年年中完成。待電子健康記錄相關法例制定後，該系統預計可於二零一四年年底推出。

採用雲端技術的共用服務

電子資料管理

商務及經濟發展局通訊及科技科和政府檔案處現正以先導計劃形式，推行各自的電子檔案保管系統。這些計劃將於二零一三年年底完成。政府將參考這些計劃所得的經驗，於政府雲端環境下開發共用服務，包括屬電子資料管理主要組成部分的電子檔案保管系統和協同工作間系統。第一批局／部門將於二零一四年開始推行有關工作。

電子採購服務

2. 政府資訊科技總監辦公室已着手把電子採購系統重設於政府雲端環境內。所有局／部門將可於二零一三年年底開始使用電子採購系統，以處理現有大宗採購合約下的資訊科技產品及服務採購項目。與此同時，我們亦於現有電子採購系統內開發電子發票功能，以期縮短傳遞發票的時間，並進一步加快由採購到付款的過程。

人力資源管理服務

3. 我們已確立業務個案，透過共用的資訊科技服務來改革政府人力資源管理工作。預料人力資源管理工序及相關資料在經過標準化

後，可發展成為政府人力資源管理電子服務，供各局／部門使用。這項服務可支援處理人力資源工作，包括員工的招聘和離職，以及策略性人力規劃和人力資源決策。該服務亦可透過共用資料／系統功能發揮協同效應，對一些跨局／部門的工序(例如公務員職系管理工序)尤為顯著。我們已分階段推行這項服務，而第一批功能模組的開發工作正在進行。這項共用服務將於二零一三年年底起於數個局／部門率先推出，而更多功能則將於二零一四年年底可供使用。