

立法會

Legislative Council

立法會CB(4)711/12-13(07)號文件

檔號：CB4/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2013年6月10日舉行的會議

有關電子政府服務的發展的 最新背景資料簡介

目的

本文件敘述電子政府服務的發展，並綜述議員在過往討論中表達的意見和關注。

背景

2. 繼2008年數碼21資訊科技策略公布後，政府進一步諮詢數碼21資訊科技策略諮詢委員會，定出了下述在開拓新一代公共服務方面期望可達致的成果 ——

"政府為市民提供所需的服務，過程快捷方便，與最以客為本的商業及志願機構所提供的服務一樣舒適簡便。政府的優先政策如醫療改革得以透過適當運用全球領先的資訊及通訊科技推行。政府的內部效率，可媲美最具效率的商業機構。通過善用資訊及通訊科技，公共服務的透明度及市民的參與程度均有所提升。"

3. 為確定是否達到提供服務的目標，政府已着手量度用戶對政府提供服務的途徑的滿意度，並與主要的商業機構的用戶滿意度作比較。政府當局會以用戶滿意度作為主要表現指標，以衡量在達到這個目標方面的進展。

4. 在2011-2012年度，政府當局進一步推展向社會人士提供的電子政府服務。整體而言，這些服務的使用量持續顯著增長。各項主要的電子政府服務及中央統籌措施如下：

- (a) "我的政府一站通"網站的流動及無障礙瀏覽版本；
- (b) 可透過流動裝置使用的公共服務；
- (c) 公共資料增值再用；
- (d) 為香港海關、公司註冊處、香港天文台及康樂及文化事務署提供受歡迎的電子政府服務；
- (e) 政府數據中心服務安排；
- (f) 電子政府基建服務平台；
- (g) 推出政府雲端平台；
- (h) 公共雲端服務的應用；及
- (i) 開發採用雲端技術的共用服務。

過往的討論

5. 議員在資訊科技及廣播事務委員會(下稱"事務委員會")、財務委員會(下稱"財委會")及立法會會議就推行電子政府計劃進行討論時，對在香港發展電子政府服務普遍表示支持。

資訊科技及廣播事務委員會

6. 在2012年4月12日舉行的事務委員會會議上，政府當局向委員簡介電子採購試點計劃的進展。部分委員察悉，電子採購系統是2005年施政綱領公布的首要措施之一，而試點計劃自2007年開始推行，他們認為政府當局推行這套系統的步伐太過緩慢，並且質疑為何各政策局／部門要到2013年年底才能夠全面使用該系統的功能。政府當局表示，為取得規模經濟效益，當局會透過可支援其他共用服務的政府雲端平台擴大推行電子採購。若撥款獲得財委會批准，則可在2012年7月前開始進行招標工作，以期在2012年年底或之前着手開發政府雲端平台。政府當局預計，可於2013年年底或之前提供所需系統功能，讓各政策局／部門使用。

7. 在2012年5月14日舉行的事務委員會會議上，政府當局向委員簡介構建政府雲端平台的建議。委員察悉，當局預算將需2億4,200萬元的一次過撥款，以支援約30個政策局／部門在2013-2014至2017-2018年度的5年期間推出電子資料管理和電子採購服務。委員普遍支持構建政府雲端平台的建議。委員關注外判服務的質素會否得到保證，政府當局回應時表示，會由一支由資訊科技專業人員組成的團隊(包括一名高級系統經理、一名系統經理和兩名系統分析／程序編製主任)負責統籌和管理這項計劃及有關的採購和合約管理工作。財委會其後於2012年6月8日批准構建政府雲端平台的撥款建議。

8. 在2012年6月11日舉行的事務委員會會議上，政府當局向委員匯報電子政府服務的最新進展，並闡述當局的措施，以協助各政策局和部門更廣泛和更妥善採用資訊及通訊科技，落實其政策目標和措施。事務委員會察悉，政府當局每年就"香港政府一站通"(政府一站式入門網站)進行用戶滿意度調查。過去數年，約70%至80%受訪者表示喜歡"香港政府一站通"，顯示市民一直對政府當局持續進行的工作表示認同。

9. 事務委員會部分委員促請政府當局提供網上申請牌照服務，為中小型企業(下稱"中小企業")的業務運作提供方便。政府當局表示一直在不同政府部門開發具有電子表格處理功能的申請系統，包括道路貨物資料系統及一站式電子成立公司暨商業登記服務。政府資訊科技總監辦公室亦會與工業貿易署聯絡，研究加強其電子服務系統的方法。

10. 在2012年11月12日舉行的事務委員會會議上，委員討論在2013-2014年度推行基本工程儲備基金總目710電腦化計劃分目A007GX —— 新行政工作電腦系統項下的電腦化項目。部分委員指出，中小企業在競投政府的資訊及通訊科技合約方面遇到困難，因為中小企業用以推行計劃的技術相當類似，而合約一般是批給投標價低者，令資訊及通訊科技界的中小企業之間產生激烈的競爭。這些委員促請政府當局制訂措施，以協助中小企業公平競投政府的資訊及通訊科技招標及採購項目。部分其他委員建議政府邀請資訊及通訊科技業界的得獎者向政府推介新技術，以應用於新計劃上。

11. 政府當局表示，最近就政府公共雲端服務的採購引入表列供應商名單的安排。在40間表列的服務供應商當中，約有三分之一是中小企業。此外，政府當局最近曾邀請部分資訊及通

訊科技業界的得獎者在灣仔政府大樓旁邊的空地展示其得獎項目，並舉辦研討會，讓這些得獎者向多個政府部門介紹其產品。

12. 事務委員會部分委員認為，政府當局應就推行電腦化計劃向相關的政策局及部門提供工作表現指引或進行工作表現評核。政府當局表示，相關的政策局及部門每年會向政府資訊科技總監辦公室提交部門內部的資訊科技策略報告，概述現有的項目及將於未來5年內推行的項目。政府資訊科技總監辦公室在相關的政策局及部門落實這些項目前，會就其必要性及可行性提供意見及作出檢討。

立法會會議

13. 在2013年2月6日及4月24日的立法會會議上，葛珮帆議員及謝偉銓議員分別就綠色數據中心及空間數據基礎設施的發展和應用提出質詢。葛珮帆議員促請政府為本港的數據中心制訂一套"綠色數據中心標準"，並提供經濟誘因鼓勵數據中心節省能源及推行環保措施。謝偉銓議員促請政府當局制訂建立空間數據基礎設施的政策。

近期發展

14. 在2013年1月18日事務委員會政策簡報會席上，委員察悉，政府當局在2013年施政報告中提出關於提供電子政府服務的新措施及持續推行的措施。各項措施的詳細內容載於**附錄**。

15. 在2013年4月10日財委會審核2013-2014財政年度開支預算的特別會議上，劉慧卿議員、梁君彥議員、莫乃光議員及單仲偕議員等議員曾就下列事宜作出提問：國際IT匯、發展數據中心、構建政府雲端平台以支援電子政府服務、推動中小企業應用資訊及通訊科技、資訊及通訊科技人力發展、為電子政府服務提供流動應用程式、有關綠色數據中心管理的守則、無障礙網頁及公共資料的增值再用。委員普遍促請政府當局發展更多流動應用程式和流動版網頁，以提高電子政府服務的效率。

最新情況

16. 政府當局將於2013年6月10日向事務委員會匯報電子政府服務的最新進展，並闡述政府當局的計劃和措施，以協助各

政策局和部門更廣泛應用和更善用資訊及通訊科技，落實其政策目標和措施。

相關文件

17. 相關文件一覽表連同有關文件的超連結載於：

http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/itb/papers/itb_eb.htm
<http://www.info.gov.hk/gia/general/201302/06/P201302060435.htm>
<http://www.info.gov.hk/gia/general/201302/06/P201302060432.htm>
<http://www.info.gov.hk/gia/general/201304/24/P201304240263.htm>
<http://www.info.gov.hk/gia/general/201304/24/P201304240257.htm>
http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/fc/fc/w_q/cedb-ct-c.pdf

立法會秘書處
議會事務部4
2013年6月4日

2013年施政報告中提供電子政府服務的新措施及持續推行的措施

新措施

香港資訊科技發展的新策略

《數碼21資訊科技策略》於1998年首度發表，是香港資訊科技發展的藍圖，並在2001、2004及2008年重編，緊貼科技發展。鑒於科技日新月異，而本港資訊科技行業的發展亦相當迅速，政府當局今年會進行另一次全面檢討，以制訂未來數年各個經濟和社會領域的資訊科技發展藍圖。

新一代政府數據中心

2. 政府當局會興建新一代政府數據中心，以支援各政策局／部門數據中心服務的長遠發展。新一代政府數據中心旨在把部分現有的政府數據中心合併，以達到更具經濟效益，並讓各政策局／部門更靈活地作出調整，以配合其業務需求轉變和最新科技發展。政府當局現正為這項計劃進行技術可行性研究，並制訂新一代政府數據中心的需求規格，務求於2013年下半年為計劃定出實施時間表。

2013國際IT匯

3. 政府當局正與業界合作，在2013年4月舉辦香港首屆"國際IT匯"，匯聚一連串大型的資訊及通訊科技活動，包括兩項一年一度的盛事，分別為香港資訊及通訊科技獎和國際資訊及通訊科技博覽，以及其他活動，涵蓋香港較為優越的範疇，例如雲端運算、資訊保安、流動通訊技術、數碼娛樂、數碼共融和物流等，屆時香港可展示作為資訊科技樞紐的成就和有關的發展、營商和就業機會。

持續推行的措施

促進及推動雲端運算服務和標準發展

4. 雲端運算服務的發展現正如火如荼，政府當局必須為提供和使用雲端服務，訂定保安和私隱方面的良好作業模式和指引。政府當局於2012年4月成立了"雲端運算服務和標準專家小組"，以推動香港採用和發展雲端運算。該小組由來自業界、學術界、專業團體及政府的專家組成，負責制訂和向本地推廣有關的良好作業模式及指引。同年7月，政府當局成立了"粵港雲計算服務和標準專家委員會"，以促進本港與內地的專家交流。透過上述專家小組和專家委員會，政府當局已開發並將於2013年1月推出"雲資訊網"入門網站，以發布有關雲端保安與私隱、互用性和可攜性，以及提供和使用雲端服務的標準及指引。政府當局會逐步增強網站的內容，以便雲端服務供應商和用戶(特別是中小型企業"下稱中小企業"用戶)參考。

數據中心發展、為電子政府服務開發新的系統託管基建設施及政府雲端運算策略

5. 數據中心是支持經濟持續增長，以及鞏固香港作為貿易、金融及物流中心地位的重要基礎建設。政府當局撥地設立高端數據中心，去年亦在將軍澳預留2公頃土地作數據中心之用，首幅約1公頃土地可於2013年年中作公開競投。有見在工業大廈設立數據中心的機會，政府當局自2012年6月起，實施兩項優惠措施，鼓勵把工業大廈改作數據中心用途，以及在工業用地發展高端數據中心。業界對新措施的反應令人鼓舞。截至2012年12月，政府已收到3份把現有工業大廈部分樓層改作數據中心用途的申請，當中一份申請已獲批准，其餘兩份申請正在處理中。此外，政府當局透過數據中心促進組及其資訊網站，為有意在香港設立數據中心的機構提供一站式支援，以及就數據中心的技術要求與各政府部門磋商。政府當局會繼續這方面的工作，以顧及業界的需要和數據中心的技術發展。

6. 財務委員會在2011年4月批撥1億3,500萬元，以開發新的電子政府服務託管基建設施。新的基建設施將會應用雲端運算技術，提高託管容量、縮短配置時間和更靈活地編配系統託管容量。開發工作正按部進行，新的基建設施將可在2013年年中起投入服務。

7. 政府當局已開始落實政府雲端運算策略，並會在未來5年投資2億4,200萬元構建政府雲端平台，讓各政策局／部門更靈活地調配資訊及通訊科技資源，透過具成本效益的方式提供電子政府服務。政府當局會在2013年年底推出政府雲端平台，有關服務初期包括電子資料管理、協同工作和電子採購。政府雲端平台會提供許多機會，讓業界向政府提供雲端運算服務。

新一代電子政府服務

8. 政府一站式入門網站的個人化平台"我的政府一站通"在2010年12月推出以來，帳戶數目持續增長，在2011年12月達到62 000個，到了2012年12月則增至125 000個。除了增加網站的功能、特色和資訊外，政府當局將於2013年年底開發"我的政府一站通"網站的流動及無障礙瀏覽版本，用戶不論以智能手機、平版電腦或讀屏軟件，也能流暢地瀏覽網站內容。

9. 鑒於智能手機和流動裝置的使用日趨普及，各政策局／部門已推出共49個流動應用程式及38個流動網站。其中，"香港政府通知你"廣受市民歡迎，這個讓公眾接收緊急及重要政府資訊的中央平台自2012年8月推出以來，下載量已超過41萬次。政府資訊科技總監辦公室會繼續支援各政策局／部門開發優質流動服務，使市民可隨時隨地使用電子政府服務。政府當局亦計劃於2013年上半年推出一個全新、跨部門的流動應用程式，方便市民尋找由政府舉辦或在政府管理場地舉行的活動的資訊。

10. 與此同時，"資料一線通"網站已設立了8個資料類別，涵蓋數以百計的資料集。推動公共資料的增值再用，有助借助民間智慧來處理或整合不同種類的資料，以開發創新產品和服務，為市民帶來方便。公共資料創造商機之餘，亦能推動資訊及通訊科技業的發展。透過善用公共資料為智能城市提供動力，促進公共資料增值再用有助香港發展為知識型經濟體系。有見及此，政府當局會繼續在"資料一線通"網站新增更多不同類別的資料集，供免費使用。

促進中小企業應用資訊及通訊科技

11. 為提升香港的整體競爭力，政府自2004年推行了不同的計劃，鼓勵中小企業善用資訊及通訊科技，以增加效率和生產力。政府當局至今已完成20個項目，包括電子商務應用程式、網站和培訓，約17 000名來自各行各業的中小企業從業員已從中受惠。

12. 在2013年1月初，一個在"電子商務推廣計劃"下獲贊助名為"物密嘢"的項目已告完成，提供軟件平台供品牌擁有人及零售商向消費者推廣產品及傳遞產品資訊；而另一針對保安業的項目則正在進行中，預計在2013年年內完成。此外，政府當局亦會在短期內根據新一輪"電子商務推廣計劃"，資助推行一項針對陸路運輸業的項目。

13. 政府當局亦正研究措施，以便透過雲端運算提供可切合中小企業需要的軟件和服務，從而促進中小企業應用資訊及通訊科技，並推動香港數碼經濟的發展。