



數碼共融進度報告

- 長者
- 殘疾人士
- 低收入家庭學生
- 其他弱勢社羣





長者專門網站



- ▶ 一站式資訊平台
- ▶ 切合長者需要的界面
- ▶ 加入更多內容和功能



熱門字：中風 肝 腦退化症 心臟病 長壽 糖尿





提升認知

- ▶ 資助三個項目 - 數碼耆義部落、耆樂數碼大本營、數碼耆英無障礙



- ▶ 超過38 000 位長者參與活動

- ▶ 培訓約1 000位長者大使

長者  聲.....

- 幾十歲人未玩過呢啲電腦嘢，唔太難玩。
- Facebook, skype我都想學。
- 我學過平板電腦後認識多咗幾個老友記，識多咗電腦知識，識玩遊戲機。
- 平板電腦以手觸控，又可用手寫輸入中文，令我更容易用之上網。





鼓勵應用



- ▶ 全港性的嘉許計劃
- ▶ 123間長者中心參與
- ▶ 接近2 000名長者獲獎



長者心聲





政府資訊科技總監辦公室
Office of the Government Chief Information Officer



無障礙網頁運動

積極領導

提高認知

政府網站



研討會及工作坊



公共機構



超過3 000人參與



發布資源

Webforall 專題網站

www.webforall.gov.hk



無障礙網頁範本

The screenshot displays the Webforall website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 無障礙網頁運動, 無障礙網頁嘉許計劃, and 社區項目. Below this, the main content area is divided into several sections:

- 相關網站和活動**: Includes links for the Web Accessibility Campaign (無障礙網頁運動) and the Web Accessibility Recognition Scheme (Web Accessibility Recognition Scheme).
- 最新消息**: Features a video player and a news item titled "無障礙網頁運動" dated 2011年10月25日, describing a four-day exhibition and the launch of the "Web Accessibility Campaign".
- YouTube**: A video player showing a woman using a smartphone.
- 熱門關鍵詞**: Lists keywords such as 無障礙網頁運動, 無障礙網頁嘉許計劃, 網頁製作, 無障礙網頁國際標準, and 殘疾歧視條例.



政府資訊科技總監辦公室
Office of the Government Chief Information Officer

HONG KONG
ASIA'S WORLD CITY

培育專才

把無障礙網頁納入ICT課程





鼓勵採用

無障礙網頁嘉許計劃



- ▶ 考國際標準
- ▶ 經殘疾人士核實
- ▶ 免費評估及技術支援
- ▶ 「無障礙網頁」標誌



政府資訊科技總監辦公室
Office of the Government Chief Information Officer

HONG KONG
ASIA'S WORLD CITY

無障礙網頁嘉許計劃



44個金獎 及 26個銀獎





上網學習支援計劃

現有計劃服務

- 價格相宜的電腦
- 價格優惠的上網服務
- 學生培訓
- 家長培訓
- 技術及使用上的支援
- 輔導服務





上網學習支援計劃

宣傳及推廣

- 直接向所有合資格家庭派發申請表
- 學校講座和探訪
- 簡介會
- 電視/電台
- 地區服務中心





上網學習支援計劃

中期檢討

目的

- 評估計劃的成效
- 建議餘下年期的推行安排



上網學習支援計劃

計劃服務使用率





上網學習支援計劃

服務使用者的意見

服務使用者普遍感到滿意

滿意程度 > 70%



上網學習支援計劃

服務使用者的意見

技術及使用上的支援
最為有用



上網學習支援計劃

服務使用者的意見

培訓服務

家長：有需要

學生：與學校課程重複



上網學習支援計劃

服務使用者的意見

電腦及上網服務
希望有更大優惠
及更多選擇



上網學習支援計劃

中期檢討 — 環境變化

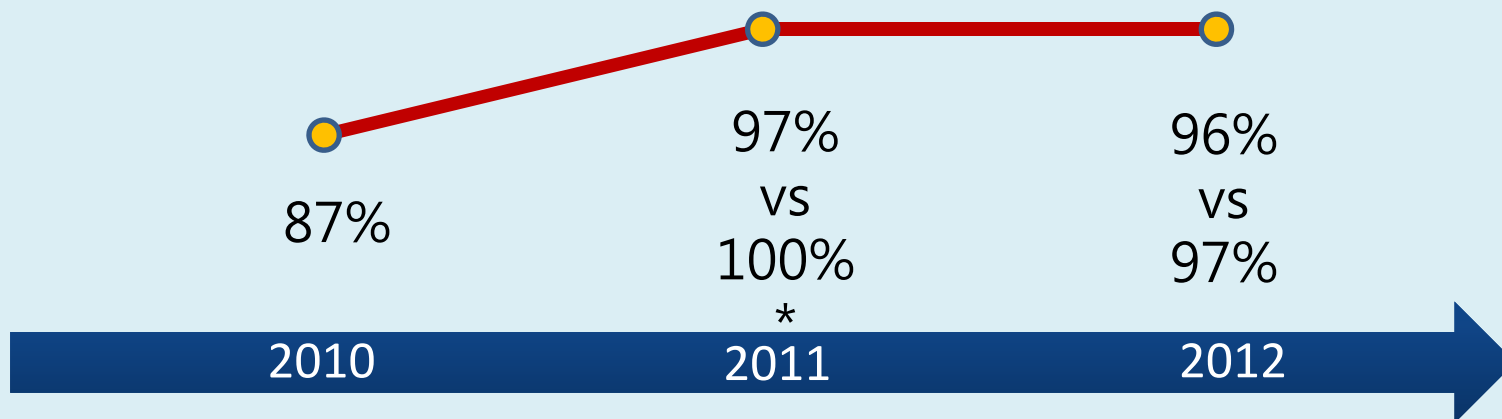




上網學習支援計劃

中期檢討 — 環境變化

低收入家庭與主流社群家庭
使用互聯網比例



*樣本數目較小

數碼隔膜收窄



上網學習支援計劃

推行計劃的挑戰

- 市場環境轉變
- 資料私隱和標籤效應
- 服務需求超越上網學習需要
- 拖欠供款
- 成本偏高



上網學習支援計劃

建議

- 繼續提供現有服務，但優先提供難以在市場覓得的服務
- 探討是否有其他更合乎成本效益的模式
- 重新檢視現有的電腦和上網服務的轉售模式
- 「按需要」提供服務
- 「一家一網e學習」作為單一品牌
- 兩間推行機構加強合作
- 二零一五至一六年度進行檢討



開發數碼共融流動應用程式 資助計劃

目的

推動本地業界開發切合弱勢社羣需要的流動應用程式



- 7 個獲資助項目，總金額約為 200 萬港元





開發數碼共融流動應用程式 資助計劃

肢體傷殘人士



視障人士



聽障人士



智障學童



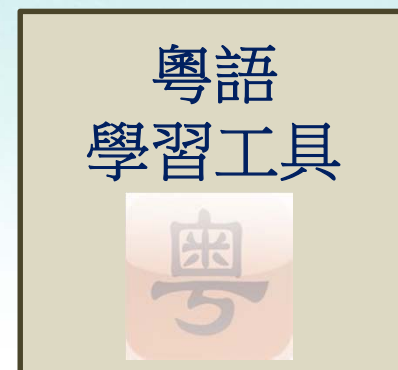
自閉症兒童



長者



少數族裔人士





工作指標



指標	預期日	現時情況
低收入家庭學生		
促進上網學習 <ul style="list-style-type: none"> 低收入家庭學生在家上網的情況與主流社羣的學生看齊 	2014年	 差距已縮窄至1%
長者		
推動應用資訊及通訊科技 <ul style="list-style-type: none"> 25%的長者曾使用電腦 23%的長者曾使用互聯網 	2014年 2014年	2014年檢討
無障礙網頁運動		
<ul style="list-style-type: none"> 所有大專院校把無障礙網頁課題納入其資訊及通訊科技課程 80%的政府網站確認為符合萬維網聯盟《無障礙網頁內容指引》2.0版的AA級別標準 50個殘疾人士最經常瀏覽的非政府網站加入主要的無障礙瀏覽功能(比率由目前的25%增至50%) 	2013/14年度 2013年 2014年	  2014年檢討



政府資訊科技總監辦公室
Office of the Government Chief Information Officer

HONG KONG
ASIA'S WORLD CITY

多謝

