

香港特別行政區政府

政府資訊科技總監
辦公室

香港添馬添美道二號
政府總部西翼二十樓



OFFICE OF THE
GOVERNMENT CHIEF INFORMATION OFFICER
THE GOVERNMENT OF THE HONG KONG
SPECIAL ADMINISTRATIVE REGION

20/F West Wing, Central Government Offices
2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

本函檔號 Our Ref.: GCIO 149/2/2
電話 Tel. No.: 2810 3295
圖文傳真 Fax: 3153 2664
電子郵件 Email: dckmak@ogcio.gov.hk

香港
立法會道1號
立法會秘書處
資訊科技及廣播事務委員會秘書
余天寶女士

余女士：

資訊科技及廣播事務委員會
促進數碼經濟

在二零一三年七月八日資訊科技及廣播事務委員會會議上，委員在討論有關「促進數碼經濟」的事項時，要求當局提供中小型企業應用資訊及通訊科技情況的最新資料。僅附上有關資料，供委員參考。

A handwritten signature in black ink, appearing to be '麥之駒' (Ma Zhi-ko).

政府資訊科技總監
(麥之駒代行)

連附件

二零一四年五月二十六日

資訊科技及廣播事務委員會

二零一三年七月八日會議後的跟進工作

促進數碼經濟

目的

在二零一三年七月八日資訊科技及廣播事務委員會會議上，委員在討論有關「促進數碼經濟」的事項時，要求當局提供中小型企業(下稱「中小企」)應用資訊及通訊科技情況的最新資料。在會議舉行時可提供的有關資料來自政府統計處於二零零九年進行的「資訊科技在工商業的使用情況和普及程度統計調查」，而新一輪的二零一三年調查當時正進行中。該調查於二零一四年三月完成，本文件提供最新資料。

中小企應用資訊及通訊科技的統計數字

2. 根據政府統計處於二零一四年三月所發表的「二零一三年資訊科技在工商業的使用情況和普及程度統計調查報告」，中小企在應用資訊及通訊科技方面穩步上升。有關調

查的主要結果載列如下 —

	2009	2013	變動
<i>中型機構單位的百分比¹</i>			
有使用個人電腦	89.9%	93.9%	+4.0%
有連接互聯網	85.6%	90.3%	+4.7%
有網頁／網站	46.2%	60.4%	+14.2%
<i>小型機構單位的百分比²</i>			
有使用個人電腦	59.8%	72.2%	+12.4%
有連接互聯網	57.0%	72.2%	+15.2%
有網頁／網站	15.8%	20.7%	+4.9%

3. 中小企沒有使用電腦、互聯網和沒有設立網頁或網站的主要原因是沒有實際用途以支持在業務上的應用。相關資料如下 —

¹ 中型機構單位：非製造業機構的僱用人數為 10 至 49 人，製造業機構的僱用人數則為 10 至 99 人。

² 小型機構單位：製造業及非製造業機構的僱用人數均少於 10 人。

	佔沒有使用電腦的機構單位的比例（百分比） ³			
	沒有實際用途以支持在業務上應用電腦	缺乏對應用電腦有認識的員工	電腦硬件及軟件的購置成本高昂	不了解該如何善用／添置電腦令現有業務獲益
中型機構單位	100.0	4.6	0.2	0.0
小型機構單位	85.3	30.6	8.4	2.4

	佔沒有使用互聯網的機構單位的比例（百分比） ⁴			
	沒有實際用途以支持在業務上應用互聯網服務	缺乏熟悉互聯網的員工	使用互聯網服務的成本高昂	不了解該如何善用互聯網服務令現有業務獲益
中型機構單位	94.9	12.7	0.1	2.0
小型機構單位	91.1	25.6	4.2	3.9

	佔沒有設立網頁或網站的機構單位的比例（百分比） ⁵			
	沒有實際用途以支持為業務設立網頁或網站	缺乏熟悉建立／保養網頁或網站的員工	設立網頁或網站的成本高昂	不了解該如何善用網頁或網站令現有業務獲益
中型機構單位	74.2	17.4	9.2	1.7
小型機構單位	75.1	24.8	9.7	3.8

4. 有關報告內容載於附件。

³ 沒有使用電腦的機構單位的百分比。某一機構單位可有多於一個原因而不使用電腦。

⁴ 沒有使用互聯網的機構單位的百分比。某一機構單位可有多於一個原因而不使用互聯網。

⁵ 沒有網頁或網站的機構單位的百分比。某一機構單位可有多於一個原因而沒有網頁或網站。

5. 下一輪的調查預計在二零一五年進行，我們會在每年就「促進數碼經濟」事項向委員會提交文件時，提供最新的相關資料。

商務及經濟發展局

政府資訊科技總監辦公室

二零一四年五月

表 1.1 工商業使用電腦、互聯網及具有網絡存在的情況
Table 1.1 Business use of computers and the Internet and web presence

	機構單位數目 No. of establishments	佔機構單位總數的比例（百分比） Proportion of all establishments (%)		
		使用電腦 Using computers	使用互聯網 Using the Internet	具有網絡存在 With a web presence
按主要行業組別劃分 By major industry grouping				
製造、電力、燃氣及廢棄物管理 Manufacturing, electricity, gas, and waste management	9 193	66.0	64.6	15.2
建造 Construction	20 382	66.4	76.4	9.9
進出口貿易、批發及零售，住宿及 膳食服務 Import/export, wholesale and retail trades, and accommodation and food services	143 467	76.1	75.3	27.3
運輸、倉庫及速遞服務 Transportation, storage and courier services	22 202	59.9	53.7	17.4
資訊及通訊 Information and communications	8 699	99.7	99.7	57.9
金融及保險、地產、專業及商用服務 Financing and insurance, real estate, professional and business services	55 080	92.1	88.4	29.2
社會及個人服務 Social and personal services	38 422	57.4	61.5	28.6
按就業人數組別劃分 By employment size				
大型 Large	6 186	99.0	98.9	86.9
中型 Medium	32 540	93.9	90.3	60.4
小型 Small	258 718	72.2	72.2	20.7
總計 Total	297 444	75.2	74.8	26.4

表 1.3 工商業沒有使用電腦的主要原因⁽¹⁾
Table 1.3 Major reasons ⁽¹⁾ of business for not using computers

	佔沒有使用電腦的機構單位的比例 ⁽²⁾ (百分比)			
	Proportion of establishments not using computers ⁽²⁾ (%)			
	沒有實際用途 以支持在業務 上應用電腦 Lack of practical use for a sound business case of adoption of computers	缺乏對應用 電腦有認識 的員工 Lack of personnel who are familiar with using computers	電腦硬件及 軟件的購置 成本高昂 Costly in procuring computer hardware and software	不了解該如何善 用/添置電腦令 現有業務獲益 Lack of know-how for beneficial adoption/ acquisition of computers
按主要行業組別劃分				
By major industry grouping				
製造、電力、燃氣及廢棄物管理 Manufacturing, electricity, gas, and waste management	87.7	30.9	2.9	2.4
建造 Construction	95.8	26.9	0.0	0.0
進出口貿易、批發及零售，住宿及 膳食服務 Import/export, wholesale and retail trades, and accommodation and food services	83.3	32.9	11.9	3.0
運輸、倉庫及速遞服務 Transportation, storage and courier services	90.0	29.8	9.6	0.0
資訊及通訊 Information and communications	100.0	0.0	0.0	0.0
金融及保險、地產、專業及商用服務 Financing and insurance, real estate, professional and business services	75.3	25.4	7.5	0.0
社會及個人服務 Social and personal services	86.2	25.9	4.1	3.7
按就業人數組別劃分				
By employment size				
大型 Large	20.6	5.4	3.6	0.0
中型 Medium	100.0	4.6	0.2	0.0
小型 Small	85.3	30.6	8.4	2.4
總計 Total	85.6	29.9	8.1	2.3

(1) 某一機構單位可以有多於一個原因而不使用電腦。
An establishment may have more than one reason for not using computers.

(2) 2013年沒有使用電腦的機構單位的總數估計為73 909。
The total number of establishments not using computers was estimated at 73 909 in 2013.

表 1.6 工商業沒有使用互聯網的主要原因⁽¹⁾
Table 1.6 Major reasons ⁽¹⁾ of business for not using the Internet

	佔沒有使用互聯網的機構單位的比例 ⁽²⁾ (百分比)			
	Proportion of establishments not using the Internet ⁽²⁾ (%)			
	沒有實際用途 以支持在業務上 應用互聯網服務 Lack of practical use for a sound business case of adoption of Internet services	缺乏熟悉互 聯網的員工 Lack of personnel who are familiar with the Internet	使用互聯網 服務的成本高昂 Costly in using Internet services	不了解該如何 善用互聯網服務 令現有業務獲益 Lack of know-how for beneficial adoption of Internet services
按主要行業組別劃分				
By major industry grouping				
製造、電力、燃氣及廢棄物管理 Manufacturing, electricity, gas, and waste management	83.5	26.2	0.0	4.9
建造 Construction	100.0	0.0	0.0	0.0
進出口貿易、批發及零售，住宿及 膳食服務 Import/export, wholesale and retail trades, and accommodation and food services	87.2	26.4	5.6	5.0
運輸、倉庫及速遞服務 Transportation, storage and courier services	99.2	25.8	0.0	0.0
資訊及通訊 Information and communications	100.0	0.0	0.0	0.0
金融及保險、地產、專業及商用服務 Financing and insurance, real estate, professional and business services	96.4	25.8	5.1	4.7
社會及個人服務 Social and personal services	92.4	29.1	4.8	4.1
按就業人數組別劃分				
By employment size				
大型 Large	96.7	5.1	3.3	0.0
中型 Medium	94.9	12.7	0.1	2.0
小型 Small	91.1	25.6	4.2	3.9
總計 Total	91.3	25.1	4.0	3.8

(1) 某一機構單位可選擇多於一個原因而不使用互聯網。
An establishment may select more than one reason for not using the Internet.

(2) 2013年沒有使用互聯網的機構單位的總數估計為75 046。
The total number of establishments not using the Internet was estimated at 75 046 in 2013.

表 1.11 工商業沒有網絡存在的主要原因⁽¹⁾Table 1.11 Major reasons ⁽¹⁾ of business for not having a web presence

	佔沒有網絡存在的機構單位的比例 ⁽²⁾ (百分比)			
	Proportion of establishments without web presence ⁽²⁾ (%)			
	沒有實際用途 以支持為業務 設立網頁或網站 Lack of practical use for a sound business case to set up a webpage or website	缺乏熟悉建立/ 保養網頁或網站 的員工 Lack of personnel familiar with developing/maintaining a webpage or website	設立網頁或網 站的成本高昂 Costly in setting up a webpage or website	不了解該如何善 用網頁或網站令 現有業務獲益 Lack of know-how for beneficial adoption of webpage or website
按主要行業組別劃分				
By major industry grouping				
製造、電力、燃氣及廢棄物管理 Manufacturing, electricity, gas, and waste management	74.0	25.4	14.3	8.6
建造 Construction	74.3	36.1	9.8	4.5
進出口貿易、批發及零售，住宿及 膳食服務 Import/export, wholesale and retail trades, and accommodation and food services	74.6	25.2	8.2	4.2
運輸、倉庫及速遞服務 Transportation, storage and courier services	77.5	22.2	7.9	4.7
資訊及通訊 Information and communications	67.9	11.0	6.7	0.0
金融及保險、地產、專業及商用服務 Financing and insurance, real estate, professional and business services	78.3	16.3	10.2	2.4
社會及個人服務 Social and personal services	72.2	27.4	14.4	1.0
按就業人數組別劃分				
By employment size				
大型 Large	80.1	10.5	10.3	0.4
中型 Medium	74.2	17.4	9.2	1.7
小型 Small	75.1	24.8	9.7	3.8
總計 Total	75.0	24.3	9.7	3.6

(1) 某一機構單位可選擇多於一個原因而沒有網絡存在。

An establishment may select more than one reason for not having a web presence.

(2) 2013年沒有網絡存在的機構單位的總數估計為218 905。

The total number of establishments without web presence was estimated at 218 905 in 2013.