



全港認知障礙症照顧者聯盟¹

「院舍護理服務規劃及不足」意見書

二零一三年一月廿九日

(一) 全港認知障礙症照顧者聯盟(下稱 聯盟)簡介：

1. 背景

聯盟是一個關注認知障礙症(即：失智症 / 痴呆症 / 腦退化症)患者及其照顧者福祉的自發性家屬組織，旨在建立家屬互相支援的網絡，從而減輕家屬的照顧壓力；同時亦會推行社區教育，讓公眾認識有關病症，減少誤解，促進社會和諧；另一方面，聯盟致力倡議相關社會政策，讓認知障礙症患者及其照顧者在社會上獲得合理而又合適的服務。

現時聯盟的會員家屬接近 150 人，分布在全港各區，主要來自三個社會服務機構(聖雅各福群會、香港復康會社區復康網絡及基督教香港信義會)的服務使用者。

聯盟定期舉辦委員會會議、小組會會議、家屬月會、社區展覽及主題活動等，並每年舉行一次的照顧者論壇，讓照顧者積極地表達對相關議題發表意見，並與學者、議員、政府官員等討論有關福利政策。

2. 認知障礙症現況

現時香港的認知障礙症患者超過十萬人，預計 2036 年，患者的數目會上升至二十九萬人²。認知障礙症患者與一般體弱長者的情況不同，患者會逐漸喪失認知能力、記憶力及自理能力，病情只會不斷惡化。例如有患者曾誤將長袖衣服當作長褲來穿著，因為患者認為「兩條管」便是長褲；亦有患者在居住了數十年的社區內迷路，不懂回家。一般體弱長者是不會有此情況的。面對患者的個人

¹ 響應多個醫學團體建議將痴呆症改名為認知障礙症，家屬聯盟於 2011 年 11 月改名為「全港認知障礙症照顧者聯盟」。

² Yu, R., Chau, P.H., McGhee, S., Cheung, W.L., Chan, K.C., Cheung, S.H., Woo, J. (2010). *Dementia Trends: Impact of the Ageing Population and Societal Implications for Hong Kong*. Hong Kong: Hong Kong Jockey Club.

能力逐漸降下，患者會感到「沮喪」、「內疚」及「懷疑」。晚期的患者更會完全喪失自我照顧的能力，需要 24 小時貼身照顧。

對家屬而言，照顧患有認知障礙症的家人，其照顧壓力往往比其他長期病的壓力大³。當患者未能得到適切的服務時，家屬在照顧上容易感到心力交瘁。有家屬因而要放棄工作；有家屬因要患者購買藥物、安排覆診及使用服務，而面對沉重經濟負擔；亦有家屬因不懂處理患者的情緒行為問題，最終患上抑鬱症或精神崩潰。

（二）家屬聯盟對「院舍護理服務規劃及不足」的意見

聯盟家屬一直認為患者應在家中生活，政府應盡可能提供實際支援，延遲患者入住安老院。居家安老是最好的選擇，可是院舍照顧亦同樣重要，晚期的認知障礙症患者會有失語、吞嚥困難、失禁等情況，難以於家中照顧，尤其如果患者是獨居或只與照顧者同住。家屬獨力難支，只有無奈地將患者送入院舍居住，為了確保患者得到妥善照顧，許多家屬均每天進駐院舍，對院舍服務之不足有深切的體會。以下是聯盟家屬的意見：

1. 人手不足問題亟待解決

自實施最低工資以來，安老院的人手不足情況更為嚴重，仍然留守在安老院的員工面對有增無減的工作，根本應接不暇，家人又動輒投訴，員工士氣低落，交通不便的院舍只能僱用到南亞裔人士工作，只要願意工作的就可以，根本談不上培訓(亦無暇接受培訓)，更難以顧及服務質素。

而面對沒有安全意識的認知障礙症患者，往往只能使用約束衣對待，以確保他們的安全。但這樣又會使患者驚惶失措，整天誠惶誠恐。如顧及他們的心理需要，不使用束縛物品，卻又會因人手不足而令患者跌倒，家人投訴。

政府在規劃興建新院舍之前，必須先解決人手不足的問題，否則空有硬件而沒有人願意加入護老行業，只會令人手不足問題加劇，整體服務水平下降。我們認為要在短期內改善此情況，須盡快改善業界待遇，如提供「厭惡性工作補貼」，以利誘方式，吸引「新人」入行。

³ 郭慧嫻 (2011, 8 月 18 日). “腦退化症患者家屬易抑鬱-未老先衰速度快四倍”. 蘋果日報, A17 頁.

2. 完善培訓及晉升機制，配合長遠規劃

要長遠改善人手不足問題，必須為安老院的從業員**提供完善的培訓，並建立晉升機制，讓年輕人看到「職業前景」**，願意加入作長遠發展。政府應就護理的長遠規劃，**與教育部門合作，建立完善的培訓系統**。尤其隨著高中及大學學制之改變，相關部門必需舉辦更多的升學就業出路講座。政府應把握這些機會，向不欲升讀中四或未能升讀大學的學生，介紹相關行業的前景及出路，吸納年輕人報讀相關課程，作為安老院的生力軍。

3. 提升照顧員的專業形象

港人對安老院的印象，往往是陰森、擠逼、呻吟聲不斷，寂寞，而安老院的職員則是麻木、忙亂、辛苦、收入微薄。加上過去幾年，安老院員工虐待長者的事時有發生，照顧人員的形象更差。為此，政府必須提升照顧人員的專業形象，以吸引人才加入。例如改善安老院的工作環境，透過傳媒宣傳、公眾教育及傑出照顧員選舉等活動，**改善照顧員的形象，肯定照顧員的貢獻**；同時讓家屬更能體諒照顧員的處境，減少投訴，保障照顧員的心理質素。

4. 院舍的用地規劃

院舍被視為「不受歡迎設施」，政府只在偏遠的新屋邨或新市鎮中，撥出院舍用地。然而，院舍遠離家人居住的地區，會令家人(尤其是年老的配偶)難以經常探訪，加劇長者衰退速度，間接加重院舍職員的工作量。聯盟家屬希望政府可在市區重建的地段(如市區重建區物業)，加入條款，**增加市區的安老宿位**。另一方面，政府有必要善用已遭殺校的土地，**將空置的學校重建成安老院**，因為它們大多位於老化的區域，重建成安老院，可以「就近安置」有需要的長者。

5. 院舍的硬件配套

由於院舍宿位長期不足，健全的長者根本沒有入住的資格，而入住者的較以前體弱多了。**現時入住安老院的長者，逾半患有認知障礙症或有殘障，他們需要特別的環境及設施**，以減少意外，滿足照顧需要。然而，安老院的設計在過去十多年來，並沒有任何改善，根本沒有顧及長者的需要。以一間中型院舍而言，十年前，只有一、兩位長者使用輪椅；現在則可能有二十個輪椅使用者。可想而知，院舍的設施明顯是有別於十年前的需要。所以，**政府在增加院舍用地規劃的同時，必**

須要在設計、配套及人手比例上作出調整，以確保切合入住者的需要。

6.照顧六十歲以下的患者

現時政府資助的安老院舍，只為體弱及年齡達 65 歲的人士申請。認知障礙症的病發率雖隨著年齡上升而遞增，但同時亦有年輕化的趨勢。近年有不少四五十歲便發病的個案，他們的病情演變至中後期時，往往仍未達 65 歲，無法申請院舍服務。這些年輕的病發者，由家庭經濟支柱，變成被照顧者，家庭已陷入經濟危機。及至他們不再適合在家中生活，卻又無力承擔入住私人院舍，無疑會令家人走上絕路。為此，政府有必要因應個別個案，放寬年齡限制。

（三）總結

香港政府一直強調以「居家安老為本，院舍照顧為後援」，然而政府並沒有提供足夠的社區及經濟支援，讓家屬可以有尊嚴地照顧認知障礙症患者；另一方面，許多長者等至老死仍未能入住院舍。本聯盟促請政府在進行院舍服務規劃時，必須正視認知障礙症患者及照顧者的需要，因為認知障礙症患者是院舍服務的主要使用者。在擬訂規劃之前，政府應成立跨部門的專責小組，並邀請專業人士加入，以確保院舍的位置、設計及配套合適，人手充裕，成為真正的「安老」之所。

聯絡方法：

聖雅各福群會健智支援服務中心 轉 全港認知障礙症照顧者聯盟

電話: 28169009 傳真: 28169085 電郵: kin_chi@sjs.org.hk 郵寄地址: 香港西環德輔道西 466 號 3 樓