



工聯會

陳婉嫻

Chan Yuen Han

黃國健

Wong Kwok Kin

王國興

Wong Kwok Hing

麥美娟

Mak Mei Kuen

鄧家彪

Tang Ka Piu

郭偉強

Kwok Wai Keung

立法會議員聯合辦事處

Joint Office of the HKFTU's Legislative Councillors

立法會CB(4)522/12-13(01)號文件

LC Paper No. CB(4)522/12-13(01)

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

主席

葉劉淑儀議員 GBS, JP

傳真文件：3151-7052

葉太：

要求討論郵政署關於

人手編制、超時工作時數，以及營運基金運作的問題

日前，工會向我們反映自從郵政署以營運基金運作之後，內部管理問題層出不窮。每當工會向郵政署高層反映問題的時候，署方的回應總是閃爍其詞、置若罔聞，並未妥善處理部門的管理問題。

人手問題

工會指出，現時郵政署的人事編制自九十年代起並無增長，但服務範圍卻與日俱增；現時，部門內不同職級都出現人手短缺的情況，但是署方通常只安排基層主管及中高級管理人員署任或兼任其他職位，並未增加公務員的數目。工會更指出部門曾出現署任七年的情況，反映當局並無正視人手嚴重不足的問題。

員工加班時數高達三十萬小時

再者，郵政署自一九九五年起以營運基金模式運作之後，部門的財政需要自負盈虧，業務愈來愈著重營利回報與開拓市場，而且部門須按每年的資產值向政府上繳百分之八點五的金額回報。郵政署高層為求減省開支，多年來限制有補償的





陳婉嫻

Chan Yuen Han

黃國健

Wong Kwok Kin

王國興

Wong Kwok Hing

麥美娟

Mak Mei Kuen

鄧家彪

Tang Ka Piu

郭偉強

Kwok Wai Keung

立法會議員聯合辦事處

Joint Office of the HKFTU's Legislative Councillors

逾時工作時數及厲行凍結公務員的人事編制。在人手長年不足、服務不斷擴張，以及維持高質素服務的情況下，員工的逾時工作時數持續增加，工會保守估計，署方拖欠員工的未補償逾時工作時數高達三十萬小時。工會曾多次向署方反映問題的嚴重性，但管理層仍然束手無策，問題繼續加深。

前線員工幾乎沒有晉升機會

工會指出，前線員工在面對社會環境的改變，以及人手嚴重不足的情況下，仍然願意提升技術水平，以應付市民對他們的服務要求。雖然前線員工克盡厥職，但是他們卻得不到相稱的回報。以郵差職系為例，一般情況下，郵差平均需要服務達三十年方可能晉升至高級郵差。而在嚴重缺乏晉升階梯的情況下，工會要求當局為長期服務的員工設立增薪點，以彌補晉升機會不足的問題。

有鑑於此，我們懇請主席儘快安排討論上述事件，並要求公務員事務局局長及郵政署署長到本委員會交代事件。有勞之處，不勝銘感。如有查詢，請致電 2537-9618 與議員助理李先生或姚小姐聯絡。

順祝

工作愉快

鄧家彪

郭偉強

謹啟

2013 年 3 月 18 日

