

香港特別行政區政府  
保安局



The Government of the  
Hong Kong Special Administrative Region  
Security Bureau

香港添馬添美道 2 號

2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

本函檔號 Our Ref.: SBCR 4/2098/03

來函檔號 Your Ref.:

電話號碼：2810 2506

傳真號碼：2868 1552

香港中區立法會道一號  
立法會綜合大樓  
立法會保安事務委員會秘書  
馬淑霞女士

馬女士：

## 入境事務處推行新出入境管制系統以支援管制站運作 補充資料

因應保安事務委員會於二零一二年十二月四日會議的要求，現就建議的出入境管制站新電腦系統（即“出入境管制系統”）與其他先進國家或地區類似系統的比較，以及入境事務處（入境處）前線員工累積假期的情況提供補充資料。

### 新出入境管制系統與其他國家或地區的類似系統的比較

2. 入境處建議的新出入境管制系統，相對於其他先進國家和地區<sup>1</sup>的同類系統，在資訊科技應用、通關效率、生物特徵技術應用及保安等方面的比較，載列於附表。

---

<sup>1</sup> 澳門、台灣、日本、大韓民國（韓國）、新加坡、法國、芬蘭、英國、德國、葡萄牙、澳洲、新西蘭、美國等。

3. 入境處每年處理的出入境旅客流量為鄰近地區之冠（見附表 A 項）。儘管如此，入境處一直致力提供高效率的出入境管制服務（見附表 B 項）。計劃中的出入境管制系統將建基於入境處的新資訊科技基建設施，透過採用雲端運算和虛擬化技術，利用多部伺服器及數據儲存設施提供的電腦資源，按需要靈活調配。虛擬化技術亦可提高業務運作的連續性和復原能力，增強管制站的整體應變能力。

4. 此外，新系統將新增超過 100 條多功能 e-道，及提升現有 430 多條 e-道為多功能 e-道，數目遠超於其他比較的國家和地區（見附表 C 項）。多功能 e-道可讓入境處按需要靈活調配 e-道（按不同時間的旅客流量，將 e-道開放予香港居民、已登記使用 e-道的經常訪港旅客出境或入境，或讓持電子旅行證件的訪港旅客離境等），進一步提升管制站的通關效率及處理能力。

5. 新系統亦將在現有的指紋識別技術之上，引入容貌識別技術，進一步強化訪客入境管制，並可配合運作需要靈活應用。比較的國家和地區現時採用的生物識別技術見附表 D 項。

6. 另外，現時其他國家或地區（例如澳洲、新西蘭及歐盟等）的自助出入境通道服務，只供指定國家的個別旅客使用。入境處計劃推出的自助離境 e-道服務，則適用於所有國家持電子旅行證件的訪港旅客，提高出境檢查的效率。各國現時開放自助出入境通道予非本地居民的情況見附表 E 項。

### **入境處前線員工累積假期的情況**

7. 入境處非常重視員工的假期福利，亦鼓勵員工在符合公共服務的運作需要下放取假期。入境處員工每年均可放取長假至少一次。另外，若員工所累積的年假已接近上限，則可獲優先放取假期。此項安排不會令員工喪失所累積的假期。

8. 過去三年，入境處前線人員（由入境事務主任至入境事務助理員）平均積存的假期有所下降。以過去三年每年九月一日的累積數字作比較，二零一零年前線人員所累積的假期平均為 104 天、二零一一年為 99 天、二零一二年則為 93 天。總括而言，入境處人員積存假期的數目維持穩定。處方在調配人手時，均會考慮員工的放假安排。

保安局局長

( 胡德英 代行)

二零一三年一月三日

## 新出入境管制系統與其他國家或地區的比較

### A. 出入境旅客數字

國家或地區	出入境旅客人次	年份
香港	253 403 938	2011
新加坡	182 107 100	2011
澳門	127 711 767	2011
英國	105 600 000	2011-12
台灣	31 216 270	2011
澳洲	29 942 000	2011-12
日本	23 210 000	2011
其他比較國家或地區	沒有官方資料提供	

### B. 出入境服務承諾

國家或地區	出入境手續服務承諾	實際比率
香港	機場：95%訪客在15分鐘內辦妥	98.1% (2011)
	其他管制站：95%訪客在30分鐘內辦妥	98.7% (2011)
澳洲	92% 訪客在30分鐘內辦妥	93.4% (2011-12)
新西蘭	90%訪客在45分鐘內辦妥	97.6% (2011-12)
英國	95%歐盟訪客在25分鐘內辦妥	97% (2011-12)
	95%其它訪客在45分鐘內辦妥	
其他比較國家或地區	沒有官方資料提供	

### C. 自助出入境通道數目

國家或地區	自助出入境通道數目
香港	超過 530 <sup>1</sup>
法國	31
台灣	30
芬蘭	25
其他比較國家或地區	沒有官方資料提供

### D. 採用的生物識別技術

生物識別技術 <sup>2</sup>	國家或地區
容貌識別辨證	香港（經常訪港旅客 e-道服務 <sup>3</sup> 及自助離境 e-道服務） 英國、德國、芬蘭、葡萄牙、澳洲、新西蘭、台灣（輔以指紋識別協助）等
指紋識別辨證	香港（香港居民及澳門永久性居民 e-道服務） 日本、新加坡、法國、韓國、澳門等

<sup>1</sup> 尚未計及擬建於啟德郵輪碼頭及廣深港高速鐵路管制站的 e-道。

<sup>2</sup> 根據顧問報告，容貌識別辨證和指紋識別辨證技術，於身份核對的最佳準確度相約，分別可達 99.7%和 99.4%，兩者皆可靠及準確。

<sup>3</sup> 在指紋識別外加入容貌識別。

### E. 開放自助出入境通道予非本地居民情況

國家或地區		開放予其他國家或地區	預先登記
香港	出入境	澳門、經常訪港內地及海外的訪客	是
	出境	持有電子旅遊證件的出境訪客	否
澳門		香港、中國內地	是
澳洲		新西蘭、美國	否
新西蘭		澳洲、美國	否
美國		加拿大、墨西哥、荷蘭、韓國	是
英國、德國、 葡萄牙		歐洲經濟區(EEA)成員國、瑞士	否
其他比較國家 或地區		沒有官方資料提供	