

From: panel_t/LEGCO

To:

Date: Monday, May 06, 2013 04:37PM

Subject: Fw: 投訴九巴嚴重脫班超過一小時

To: "panel_t@legco.gov.hk" <panel_t@legco.gov.hk>

From: Fs Tsang <>

Date: 04/29/2013 01:20PM

Cc: "macellalee@td.gov.hk" <macellalee@td.gov.hk>, "complaint@ombudsman.hk" <complaint@ombudsman.hk>

Subject: 投訴九巴嚴重脫班超過一小時

各位議員、署長、先生、女士，您們好！

本人非常不滿九龍巴士公司之服務，現它已處於無責任、無王管之情況，請各位議員、署長要正視。

我與家人於27-4-2013下午3時50分，在旺角弼街北行方向九巴士站，等候52X巴士返回深井，由3時50分等候至4時40分也沒有一架52X巴士到來。

我至電九巴，獲回覆有一架52X巴士在 3時38分 已在站頭開出。即是已有一小時沒有車開出，當時有20 多至30人在排隊等候52X巴士。我問該接聽員原因，塞車掛！？

各位議員、署長，您們信否？如是，那為何站頭之站長沒有調動其它巴士應急，那即是巴士公司沒有監察，任站頭員工胡作非為，不負責任，失職，應不獲准每年加價。

請各位議員、署長調查並要九巴作出合理解釋。

曾先生

聯電: