

From: panel_t/LEGCO

To:

Date: Thursday, June 06, 2013 03:03PM

Subject: Fw: 有關九巴第52X號線班次問題

Tin CHEUNG/TD/HKSARG

TON/TNTM2

24/05/2013 17:48

To Fs Tsang <>

cc

Subject 有關九巴第52X號線班次問題

曾先生：

有關九巴第52X號線班次問題

本署關注九巴第52X號線的服務水平，並已將個案轉介九巴公司研究及跟進。根據九巴於本年4月27日的營運紀錄，由於當天下午亞皆老街(往旺角方向)及海泓道(往屯門方向)一帶交通擠塞，巴士未能按時返回柏景灣總站準備回程(屯門方向)的服務。此外，在同一時段亦有一位巴士車長沒有於指定時間到達巴士站報到，因此，前線人員當時沒有足夠資源能調配，以維持第52X號線的運作，故此第52X號線的服務出現延誤。儘管如此，九巴公司已盡量調配可動用的資源及人手，於當日下午3時38分、4時33分及4時34分，分別安排第52X號的巴士由總站及中途開出並接載沿途各站乘客。

就上述事造成的不便，九巴表示歉意。同時，本署亦已敦促巴士公司，如再遇到上述情況，其外勤員工必須加倍留意並盡快調配其他可動用的資源，以期盡量提供有較穩定的服務水平。

為進一步了解九巴第52X號線的班次**穩定性**，本署抽樣翻查了該路線於3月、4月以及5月其中五個星期六往屯門方向的班次紀錄，發現由下午3時至4時期間，平均約10至15分鐘便有一班次開出，而且巴士公司亦已按當時路面情況，調配資源，加開中途起載班次。與此同時，本署留意到個別班次之平均性及**穩定性**有改善空間，就此問題，本署已敦促巴士公司，必要時靈活調配資源，維持班次**穩定**。

除此以外，針對九巴第52X號線的服務水平，本署會不時安排實地調查，並按調查結果與巴士公司檢討調整服務之可行性。

謝謝你對屯門區公共交通事務的關注。

運輸署署長
(張天代行)