

From: panel_t/LEGCO

To:

Date: Monday, September 09, 2013 03:08PM

Subject: Fw: 運輸署縱容九巴271持續脫班

To: "panel_t@legco.gov.hk" <panel_t@legco.gov.hk>
From: Fai Man <>
Date: 08/27/2013 06:35PM
Cc: "complaints@legco.gov.hk" <complaints@legco.gov.hk>
Subject: 運輸署縱容九巴271持續脫班
(See attached file: SKMBT_C36013080616082_0002.pdf)

立法會交通事務委員會：

各位議員，小弟已經去到有冤無路訴，本人居住大埔，每天來回都搭九巴271到油麻地上班，往往放工時間都上不到車，就算上到，都迫在前門，主要原因就係九巴脫班，如果投訴完有改善我就不會浪費甘多時間寫Email一次又一次投訴，但結果都一樣，最大問題九巴自稱該時間4-8分鐘一班，但從未見過，私改12分鐘一班，導致上吾到車，如真係4-8分鐘一班，我怎會上不到車，最過份係運輸署班人，我稅就年年納，佢地就無監管等出糧，由我4月第一封投訴信到現在，竟然情況持續5個月，既然九巴係專利巴士，有權利獨市，就應該有義務做好服務，但九巴次次回覆車長病假，路面擠塞，緊係擠塞啦，個彌敦道路線2,6,7,1,1A無人坐就來完一架又一架，制造塞車，相反271須求甘大就無車，既然廣東道彌敦道下繁時間常塞車，本人亦建議可考慮移總站，分拆P線行青沙公路反大埔，但運輸署班庸官咩都無做過，繼續縱容九巴脫班，我建議運輸署長及九巴總經理落來感受下三十幾度下等巴士，眼看270A,87D在你眼前來完一架又一架又吾滿客，相反看住271來一架又一架爆滿飛站，等足半小時都上不到車的感覺，搭地鐵又行得遠轉三程車，又吾開放小巴行走，甘本無得選擇，敬請各位議員跟進，thx

FAI

----- 轉寄的郵件 -----

寄件人：Fai Man <>

收件人："info@tcu.gov.hk" <info@tcu.gov.hk>

副本(CC)："sservice@appledaily.com" sservice@appledaily.com

傳送日期：2013年08月22日 (週四) 10:01 PM

主題：轉寄：九巴的敷衍回覆

交通投訴組：

請問運輸署有否跟進？如有跟進我吾相信情況持續半年？？？本人其實甘耐都見這問存在，今日換左新時間，依舊時間表寫4-9分鐘一班，但我甘多月來在放工繁忙時間18-19時依舊平均12分鐘才有一班，往往仲要上不到車，請問甚麼叫4-9分鐘一班？真係擋我傻？

今日仲過份，18:57在廣華醫院返大埔，剛走了一部，結果19:08才有部RA195來，又係爆到出口，車站排長籠，但車只上到幾個乘客，再等到19:22才有PZ8784，又係上得幾個乘客，站仲有十幾個乘客上不到車，最後19:28才有KF4824才上到車，但途中眼見81C,270A來完一架又一架，全部半空車，結果半小時先上到車，係經常發生，即係無改善？即係我投訴係多餘？271每天都冇

車長缺勤,所以每天都做不到4-9分鐘一班,私自改為12分鐘一班?我會繼續投訴,直至改善為止!!!

即係運輸署監管不力

Fai

----- 轉寄的郵件 -----

寄件人 : Fai Man <>

收件人 : "kowloonbus@kmb.hk" <kowloonbus@kmb.hk>

副本(CC) : "tpdcadm@tpdc.had.gov.hk" <tpdcadm@tpdc.had.gov.hk>; "info@tcu.gov.hk"

<info@tcu.gov.hk>; "tdenq@td.gov.hk" <tdenq@td.gov.hk>

傳送日期 : 2013年08月7日 (週三) 12:48 AM

主題 : 九巴的敷衍回覆

九巴:

請問你有無看清楚我的投訴寫甚麼及應該回應甚麼???作為一間上市及專利巴士公司係甘樣敷衍回應我?你次次藉口都係車長缺勤?難道這條線日日都有車長缺勤其他路線就無?點解我會一次又一次投訴係因我看不到有改善,九巴講大話,時間表寫4-9分鐘一班,我就連六七時繁忙時間都未見過4分鐘一班車,請問幾時是4分鐘一班???87D,281A,270A81C就經常來完一架又一架半空車,竟然271由下繁時間至晚上平均10分鐘一班,仲要中途站經常上吾到車,九巴有無認真正視完先回覆我?我較早前已講過如車長經常缺勤是否應調穩定性較高的車長來這線,你有甚麼行動又無回覆我?甚麼有外勤人員監察,我就未見過?有在隧道口這些賺錢路線,正如昨天5/8 19:00我在維景等車反大埔,結果19:07來PZ9039上吾到,19:16來KV7537又上吾到,19:26來架LN9267先上到,同樣270A,81C,7全部半空車至八成滿座既巴士途經,271條隊依然甘長又係幾班車上吾到,講緊繁忙時間都成10分鐘一班,甘幾時是4分鐘一班???甘樣叫服務?今本就無跟進,又係廢話缺勤?要怎樣先去正視改善?

抄送大埔區議會/交通投訴組/運輸署

Fai

----- 轉寄的郵件 -----

寄件人 : "tpdcadm@tpdc.had.gov.hk" <tpdcadm@tpdc.had.gov.hk>

收件人 : 'Fai Man' <>

傳送日期 : 2013年07月22日 (週一) 11:45 AM

主題 : RE: 回覆 : TCU CASE 2013/04/0402 REF Man(271脫班)

Fai:

你在本年7月13日致大埔區議會秘書處的電郵收悉。

有關你在電郵中提出對271號巴士線服務的意見,本秘書處已轉發予大埔區議會交

通及運輸委員會轄下的跟進大埔區公共巴士服務工作小組成員，以供備悉。本秘書處亦已把有關意見轉交運輸署及九龍巴士有限公司跟進。有關方面會直接回覆你。

感謝你對本區事務的關注。

大埔區議會秘書
(李漢深 代行)

From: Fai Man []
Sent: Saturday, July 13, 2013 2:06 PM
To: info@tcu.gov.hk; tpdcadm@tpdc.had.gov.hk
Cc: news@the-sun.com.hk
Subject: 回覆：TCU CASE 2013/04/0402 REF Man(271脫班)

交通投訴組,大埔區議會,太陽報

本人投訴昨晚20:45在維景酒店等271返大埔,等到21:00來架MM2535滿座,飛站再等到21:12再

來架KY3126又滿座飛站,前後等左半小時無車,唯有搭的士,先講該時段班次:
 271:4-9分鐘一班,270A:12-15分鐘一班,81C:7-10分鐘一班,甘應該271係最密,即半小時平均有3-7班車,但這半小時竟然來了4架81C,3架270A,全都半空車,唯271來得2架飛站又是嚴重脫班,即運輸署默許九巴脫班?即係投訴完就敷衍回覆我?又係271車長臨時缺勤?其他路線又無?4月到現在都看不到有咩改善?如真係廣東道巴士總站問題,為何無行動?如車長經常缺勤,係咪應該更換穩定性較高的車長?如路面塞車,為何3條路線有8成相同,但又係271脫班?既然經常脫班,點解吾分拆路線,部份車行青沙公路,減低塞車影響脫班?究竟幾時改善?九巴吾想做就不如公開競投

Fai

寄件人："info@tcu.gov.hk" <info@tcu.gov.hk>
 收件人：
 傳送日期：2013年05月20日 (週一) 5:30 PM
 主題：TCU CASE 2013/04/0402 REF Man

本組檔案: 2013/04/0402

(電郵:)

Man 先生/小姐：

[有關巴士路線271的服務事宜及建議]

跟進我們於2013年4月9日就上述事項給你發出的認收，本組已經收到運輸署的回覆，現謹轉述如下。

運輸署回覆表示，根據九巴提供4月6日晚上9時許的行車記錄，由於有車長臨時缺勤，引致班次須臨時作出調整，令該線當日的班次延誤。就上述事件，九巴對乘客帶來的不便深表歉意。運輸署已要求九巴必須因應突發事故，靈活調配車輛以配合既定時間表行走，以減少對乘客的影響。至於增設九巴271號線特別路線行駛青沙公路往

大埔的建議，運輸署要求九巴作出考慮及研究有關的可行性。同時，由於現時尖沙咀廣東道巴士總站是為一個街邊泊車位置，巴士到達總站時未能在上址停留。當巴士抵達總站時需要即時開出，偶然出現巴士同步開出的情況。為改善現時尖沙咀廣東道巴士總站的情況，運輸署已亦與九巴商討及研究遷移位於尖沙咀廣東道巴士總站的可行性，以確保該線班次的穩定性。運輸署會繼續密切留意該線的服務情況，及不時派員作出實地視察及服務調查。

謝謝你向我們提出此事。

交通投訴組總行政主任
(郭苡寧 代行)

Attachments:

SKMBT_C36013080616082_0002.pdf

檔號：CSE/LET/856/1936/2013

Mr Fai

電郵：

Mr Fai :

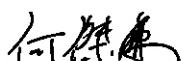
271 線巴士服務

有關你向大埔區議會提出對 271 線巴士服務的寶貴意見，該區議會秘書處已把電郵轉交本公司作出跟進，及要求我們直接向你作出回覆。經跟進後，現謹覆如下：

271 線往來尖沙咀(廣東道)及富亨，尖沙咀(廣東道)平日晚上七時三十分至九時四十二分，編訂為七分鐘一班。

有關你稱七月十二日晚上八時四十五分於維景酒店巴士分站候乘 271 線巴士往大埔方向，等候半小時仍未能登車，期間該線有兩部滿座的巴士經過。據當天該線行車紀錄顯示，受車長因病臨時缺勤所影響，當值站長已即時作出車務調整，安排到達廣東道總站的巴士盡快開出，班次調整為十至十二分鐘，以疏導乘客。本公司已指導外勤人員加強監察 271 線的運作，尤其是窩打老道一帶往大埔方向的候車情況，靈活調動班次與開車時間，以配合乘客需求。如因上述事件令你遭遇不便，本公司謹此致歉。

九巴顧客服務熱線 27454466 歡迎你查詢路線資料或反映意見。



何傑廉

高級經理（客務）

顧客服務部

二零一三年八月五日

副本呈：大埔區議會秘書處