

香港社會工作人員協會
就立法會福利事務委員會 2013 年 2 月 19 日會議討論
中長期社會福利規劃提交的意見書

香港社會工作人員協會(本會)致力提高及維護社會工作的專業水平，促進服務的質素及效能。本會就香港長遠社會福利規劃，在過去五年先後向政府及立法會提交五份意見書(日期分別為 30/9/2008, 5/6/2010, 31/7/2010, 21/8/2011 & 11/6/2012 皆上載於本會網頁)；就最近特首發表的施政報告有關長遠社會福利規劃部分，本會亦作出如下意見：

本會一向堅持政府應制定長遠社會福利規劃，並主張在規劃的過程中，必須容納社福界及各界別的參與。長遠規劃每年可作滾動式檢討，以適時配合社會的轉變。

以需求及數據為本的福利規劃

香港社會環境不斷變遷，人口老化，家庭結構轉變，貧窮問題日趨嚴重等等，要有效應對社會問題，必須客觀分析有關問題的數據，以掌握社會福利的需求，例如要了解長者院舍服務的需求，便必須先分析住院長者的流動率，需要入住院舍的長者人數等等。長遠社會福利規劃的基礎，應該以需求及數據為本，從而釐定政策目標及措施，有效解決問題。

人力資源規劃促進社工持續進修

長遠社會福利規劃應包括人力資源的規劃，現時社工要處理日趨複雜的個人或社會問題，社工的專業能力直接影響社會服務的質素以及社會的發展。能力高的社工能以創新的思維及方法去解決社會問題。因此政府應有責任確保社工能有持續進修及發展的機會，使他們提供高質素的社會福利服務。本會促請政府：

- a) 必須資助社工提升專業學歷，撥出特定資源，提供資助銜接社工學士學位課程，協助非學位社工提升專業學歷至學士水平，以確保社工服務的質素。
- b) 增加社會工作訓練基金撥款，以支持社工持續進修，包括資助學費及提供有薪實習假期，以培育社工新一代提升社工專業水平。
- c) 加強社工專業督導支援，培育社工新一代。自整筆撥款推行後，業界嚴重欠缺督導資源及人手。本會現正推展督導支援計劃 (Supportive Supervision Scheme)，協助新一代社工在面對複雜社會問題時，能獲得足夠的專業督導支援，以及將社工專業薪火相傳。政府對此計劃應大力支持，長遠而言，政府必須在批出新服務時，將督導人員的編制計算在內，使新服務有足夠的資源聘請督導人員；此外，政府亦應在整筆撥款內增加服務督導資助，使前線社工能有足夠的支援應付日趨複雜的社會問題

團結社工
發展專業

- d) 規劃推動社會服務機構主管的專業培訓，培育機構接班人，使機構及業界持續發展。

有效發展土地

社會服務欠缺處所用地已是多年的問題，政府應就此作中長期的規劃。現時一些非政府機構都擁有可進一步發展的土地，政府應與非政府機構商討如何利用這些寶貴的土地資源，以提供更多社會服務，解決現時服務處所短缺的問題，並應就此加快步伐。此外，政府亦應連繫各部門，就一些社會服務處所集中的地區，如觀塘中心，研究重建的可行性，並在該地區作重新的社福發展規劃，擴大土地用途。

有關施政報告中提及將 36 幅共 27 公頃的「政府、機構或社區」及其他政府用地，經城規程序，改作房屋發展，本會關注有關改動，會否影響所需的社會服務設施，本會期望在改為房屋發展的用地上，仍可保留社會服務設施，以方便市民使用。

增設專責福利規劃工作小組

現時政府缺乏長遠的視野及福利規劃，所有社會服務發展及設施計劃在五年後是完全空白的，恐怕五年後社會服務也要像房屋一樣，到社會需求非常嚴峻時，政府才到處周章如何解決問題。有見及此，本會促請政府立即成立專責福利規劃的工作小組，積極推展長遠福利規劃，此工作小組必須備有協調各政策局及部門的權力，以便各政府部門可打破界限，攜手解決社會的需求。工作小組亦應訂出工作指標，如輪候院舍時間的縮減比率等，以檢視工作成效。