

NSU 香港心理衛生會職員會

聯絡電話： 會址：香港九龍彌敦道 557-559號永旺大廈19樓 職工盟

網站：

名譽顧問：張國柱立法局議員、李卓人立法局議員、張超雄博士 工會編號：TU1008

致：各位關注社會福利發展的議員及朋友

中長期社會福利規劃：前提與建議

香港在 1997 年後，港府已取消了具指標性的中長期社會福利規劃。2004 年社署開始強調協助弱勢社羣的社會投資、官商民合作解決社會問題、社區滾動式年度規劃、社福界周年諮詢機制等所謂福利規劃，表面理由是「彈性回應社會需要」及「靈活的規劃模式」，實則是「頭痛醫頭，腳痛醫腳」的短期規劃手段而已。

2011 年 7 月的《香港社會福利的長遠規劃》是社福界公認的一份不合格報告書。泛談理念如「個人尊嚴和權利」、「社會公義」及空泛的「五項原則」和「七點策略方針」，可是連最基本的定義「長遠」究竟有多長亦欠奉，沒有「日後福利制度的藍圖」的任何具體勾劃，沒有長遠及階段性目標，沒有時間表與路線圖，並且不涉及具體福利服務。

訂立有實效的社會福利中長期規劃，對市民大眾有迫切性和現實意義。是故，我們提出一項前提和五項建議，以供參考：

前提：取消「財政封套制」

財政司的「財政封套制」規限了政府各部門的年度可用開支，部門首長要打開財政封套，才得知部門來年所獲的撥款額！故稍為長遠的具體資源承諾是無法作出的，否則承諾無法兌現便自討苦吃，問責官員更要負上政治責任。因此，各政府部門都只能「睇餸食飯」，只能做部門的短期規劃和短期目標；中長期規劃亦只能有方向，無法釐定較為具體的數量化目標。建議港府從速取消已不合時宜的「財政封套制」，否則無法訂立清晰具體的中長期社會福利規劃目標！

建議一：整頓「整筆撥款制度」

整筆撥款推行 12 年，已千瘡百孔，非政府機構的管理層及同工都怨聲載道，人心浮燥，動搖了社福服務的地基。伴隨整筆撥款一同出台的，是「同工合約制」及「有時限服務競投合約制」，令社福界朝著市場化、

商品化、權利化、非人化的方向沉淪；同工又常常面對沉重工作壓力、不公平待遇、崗位前景暗淡、職業勞損加劇、退休福利慘淡等的困境，使同工身心俱疲，服務質素難以真正提升。建議盡快整頓「整筆撥款制度」，重建實報實銷人手制度，落實有利於社福界長遠健康發展，和保障員工基本權益的社福資助模式，建立推行中長期社福規劃的穩固基礎。

建議二：設立「社會福利發展局」

由行政長官授權，設立「社會福利發展局」，成員包括相關政府部門代表，協調不同政策局，包括人口、土地、房屋、醫療、教育等範疇在社會福利政策規劃上的互相配合，以處理深層次的社會問題，包括人口老化、跨境人口流動、跨代貧窮、土地房屋、醫療融資、教育配套等。這能大幅度提高社福規劃的成效。

以相對簡單社福設施用地為例，就須規劃署、房署、政務署、民政署等的配合，否則「覓地難」的老大難問題始終無法解決。近年明顯在社福用地規劃上有缺失的事例，是在 2010 年 10 月在全港 19 區設立 24 所精神健康綜合社區中心；至 2 年多後的現在，仍有近半中心無法覓得會址，使得在會址尋覓和地區諮詢過程中，虛耗了大量昂貴的人力資源，服務因而難以開展，受眾得不到應有服務，更是不在話下了！

建議三：擬訂「社會福利政策白皮書」

設立一套有廣泛社會參與的中長期社會福利規劃機制，確立廣為社會大眾接納的社會福利願景藍圖，訂明中期規劃以 5 年為週期，長期規劃以 10 年為週期；訂立階段性目標、評估機制、時間表及路線圖，用「社會福利政策白皮書」形式發表，作細緻的規劃及資源承諾，以供市民監察。這種社福規劃模式令政府與市民對未來都更具信心。

建議四：擬訂「康復政策及服務白皮書」

據統計，香港殘疾人士約有 36 萬人，若包括逾 80 萬名的長期病患者，佔香港人口多達七分之一。他們是社會福利服務的重點對象，對服務及社區設施有其獨特的需要。建議參考港英政府時代，1995 年的殘疾人士《康復政策及服務》白皮書，全面論述及預計其服務需要，及作出資源承諾；並實踐聯合國《殘疾人權利公約》，採取一切適當的立法、行政和其他措施，實踐《公約》內容，保障殘疾人士的權利，建設無障礙社會，包括獨立生活和融入社區、教育、醫療衛生、康復、工作及就業、政治和公共生活、文化藝術和康樂體育等。用「康復政策及服務白皮書」形式發表，作細緻的規劃及資源承諾，以供市民監察。

建議五：設立「社會福利資訊共享平台」

在互聯網上設立「社會福利資訊共享平台」，上載中長期社會福利規劃、社署及非政府機構的服務運作資料，提高資訊透明度及問責性，吸納市民及各福利持分者意見。這平台是市民大眾的公共空間，具有下列三個特點：

- a. 是一個承擔公眾問責的網站，管理社福界的「**公共資訊**」，供業界及公眾閱覽和交流意見，加強整個業界的運作透明度；能起到加強溝通、減低誤解，增加互信的作用。
- b. 這平台具有策略性的功用，能體現如何正當和審慎地運用公共資源，向公眾負責。
- c. 至於管理這平台，接收和更新資料，建議由「整筆撥款督導委員」委任的專責小組負責。

總 結

港府須先取消「財政封套制」的結構性死結，為中長期社福規劃掃除障礙，鋪平道路；接著設立「社會福利發展局」，以協調各政府部門，統籌處理社會問題；同時整頓「整筆撥款制度」，打好穩定社福界人力軍心的基礎；接著擬訂「社會福利政策白皮書」，作細緻的規劃及資源承諾；並且擬訂「康復政策及服務白皮書」，以整體地改善殘疾社群的處境；設立「社會福利資訊共享平台」，提高資訊透明度及問責性，吸納市民及各福利持分者意見。

港府若能依我們上述前提及建議而行，訂立中長期社會福利規劃，定能為市民帶來希望，凝聚市民的共識，樹立起港府的威望，獲得市民的衷心支持。

香港心理衛生會職員會

2013年2月19日

聯絡人：張楚堅