

# 立法會 *Legislative Council*

立法會CB(2)737/12-13(08)號文件

檔 號：CB2/PL/WS

福利事務委員會  
2013年3月11日舉行的會議

## 立法會秘書處擬備的背景資料簡介

### 津助安老院舍及長者社區照顧服務的 非專業前線照顧人員的人手情況

#### 目的

本文件旨在綜述立法會及其轄下委員會就與津助安老院舍及長者社區照顧服務的非專業前線照顧人員的人手情況相關的事宜所作的討論。

#### 津助安老院舍及長者社區照顧服務的概況

2. 據政府當局表示，截至2012年12月底，全港共有127間津助安老院舍；連同合約安老院舍、參與"改善買位計劃"的私營安老院舍及參與"護養院宿位買位計劃"的自負盈虧護養院，合共提供約26 000個資助安老院舍宿位。

3. 長者社區照顧服務方面，"居家安老"是政府安老政策的基本原則，也是大部分長者的心願。長者重視家人的支持，對熟悉的社區環境亦有歸屬感。為此，政府提供了一系列資助支援服務，包括以中心為本的日間照顧服務及以家居為本的照顧服務。服務範圍包括起居照顧、個人護理、復康運動、膳食及接送等。服務使用者包括希望留在社區生活的長者及正在輪候資助安老宿位的長者。

#### 議員過往所作的討論

##### 法定最低工資的影響

4. 首個法定最低工資自2011年5月1日開始實施，在人力事務委員會討論與其影響相關的事宜時，委員察悉並關注到，

法定最低工資收窄了不同行業的薪酬差距，工作環境較差及涉及厭惡工作的個別行業難以挽留現有員工及招聘新人入職。具體而言，不少安老院舍員工在法定最低工資實施後被吸引轉行至工作環境較佳的行業。

5. 在2013年2月26日的長期護理政策聯合小組委員會(下稱"聯合小組委員會")會議上，部分委員認為，從事長期護理服務(包括安老院舍服務和長者社區照顧服務)的前線照顧人員出現人手短缺情況，是實施法定最低工資所致。他們詢問，政府當局會否考慮提高這些人員的薪酬，或向他們發放特別津貼，以挽留現有員工和吸引新人加入此行業。

6. 據政府當局表示，在整筆撥款安排下，非政府機構營運的津助安老院舍可靈活調配所得撥款，以安排適當人手及釐定他們的薪酬水平，從而確保服務質素及切合服務需要。

#### 安老院舍的人手編制

7. 在2011年5月4日的立法會會議上，有議員提出書面質詢，詢問政府當局有否任何新的監察措施，確保安老院舍人手充足。政府當局表示，所有安老院舍都必須符合《安老院條例》(第459章)及其附屬法例內有關員工人數的最低要求。社會福利署(下稱"社署")轄下的安老院牌照處會巡查安老院舍，以確保院舍符合牌照要求。倘若在巡查時發現違規情況，例如人手不足，安老院牌照處會要求有關安老院舍作出改善，並向違規的安老院舍發出勸諭或警告信，甚至採取檢控行動。

8. 在2013年2月26日的聯合小組委員會會議上，部分委員詢問，政府當局會否增加安老院舍的人手，因為隨着安老院舍住客的健康日漸衰退，他們對護理的需求將不斷增加。

9. 政府當局表示，有關員工人數的法定要求(上文第7段所述)是經過廣泛諮詢長者護理界別的持份者後才制訂的；就確保安老院舍達到可接受的最低標準而言，該等要求仍然是適當的。社署一直有向提供資助宿位的安老院舍發放各種補助金，包括"照顧癡呆症患者補助金"及"療養院照顧補助金"，讓它們以更靈活的方式聘用專業人員及／或照顧人員，或購買相關專業服務。

#### 推行長者社區照顧服務券計劃所需的人手

10. 關於長者社區照顧服務，福利事務委員會在其2012年4月27日會議上獲告知，政府將於2013-2014年度引入一個為期

4年的長者社區照顧服務券試驗計劃，為有長期照顧服務需要的長者提供直接資助，讓他們獲享較靈活和多元化的社區照顧服務，以切合他們居家安老的需要。福利事務委員會的委員關注配合推行服務券計劃所需的人手供應。

11. 政府當局表示一直致力就醫護界及社福界進行整體醫護人手規劃。衛生及食物局不時會就有關界別的人手推算進行檢討。政府當局已獲得各培訓機構的支持，增加培訓名額的供應。教育局已承諾就長者護理服務界別設立資歷架構，以期吸引更多新人加入此行業。

#### 安老服務前線照顧人員的人手需求及事業階梯

12. 在2013年1月21日為聽取當局簡報行政長官2013年施政報告而舉行的福利事務委員會特別會議上，委員察悉政府當局十分理解社福界對前線照顧人員及其他人手的需求，亦特別關注在安老服務及其他服務方面出現的人手緊絀情況。委員仍然認為，政府當局尚未解決業界對前線照顧人員的需求。他們促請政府當局馬上與福利界討論有何方法可滿足這方面的需求。

13. 在2013年2月26日的聯合小組委員會會議上，委員詢問，政府當局會否考慮為從事長期護理服務的護理員提供一條事業階梯，以期提升有關職位為專業／半專業的職位，從而提高有關從業人員的地位，並吸引更多新人加入此行業。

14. 政府當局回應時表示，在資歷架構下屬長者護理界別的行业培訓諮詢委員會將會為業界草擬《能力標準說明》，清楚設定不同職能範疇要求僱員所需具備的技能、知識及成效標準；課程提供者亦可在設計培訓課程時以《能力標準說明》為參照基礎，確保課程符合業界所需。這將有助業界僱員訂立明確的學習目標和方向，務求透過持續學習使其事業有所提升，並提高從業人員的專業性和歸屬感，從而吸引更多人加入福利界或留任。

#### **相關文件**

15. 相關文件一覽表載於**附錄**，此等文件已登載於立法會網站。

立法會秘書處  
議會事務部2  
2013年3月5日

津助安老院舍及長者社區照顧服務的  
非專業前線照顧人員的人手情況

## 相關文件

委員會	會議日期	文件
立法會	2011年5月4日	<u>會議過程正式紀錄</u> <u>第63至65頁</u>
福利事務委員會	2012年4月27日 (議程第I項)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>
人力事務委員會	2012年5月29日 (議程第I項)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>
人力事務委員會	2012年11月20日 (議程第IV項)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>
福利事務委員會	2013年1月21日 (議程第I項)	<u>議程</u>
長期護理政策 聯合小組委員會	2013年2月26日 (議程第I項)	<u>議程</u>

立法會秘書處  
議會事務部2  
2013年3月5日