

二零一三年三月十一日
討論文件

福利事務委員會

香港老年學會
津助安老院舍及長者社區照顧服務的
非專業前線照顧人員的人手情況

香港老年學會簡介

1. 香港老年學會在 1986 年由一群熱心安老服務工作的專業人士發起及成立，主要成員包括：老人科醫生、老人精神科醫生、護士、社會工作者、職業治療師、物理治療師、心理學家、老年學學者、營養學家等。本會一向致力促進香港安老服務的發展，除了推動老年學的研究，每年亦舉辦大型老年學會議，定期主辦專題研討會、講座、課程等，出版書籍刊物，並與世界各地老年學機構與組織聯繫與交流，目的是推動社會人士關注老年人的健康、福利和長期照顧服務，改善長者的生活質素，及提升安老服務水平。
2. 本會於 2000 年創辦「香港老年學學院」，積極訓練安老服務業界的專業、管理、前線護理人員，接受培訓的學員數目超過 1 萬人，為本港安老服務業培育了不少人才。香港老年學會獲政府獎券基金撥款，於 2002 年至 2004 年進行「香港安老院舍評審制度先導計劃」，並於 2005 年在前衛生福利及食物局及社會福利署的支持下，正式推出「香港安老院舍評審計劃」（以下簡稱『評審計劃』），讓香港安老院舍以自願形式參與『評審計劃』，藉着持續改善服務質素手法，以推動優質安老院舍服務的發展。由 2002 年至今已有 100 多間津助、私營、自負盈虧及合約安老院舍參加此『評審計劃』，並且能夠將服務質素提升，達致優質院舍水平，當中包括澳門政府津助護養院和深圳自負盈虧護老院。

3. 「香港安老院舍評審計劃」於 2008 年獲得『國際健康照護品質協會』(ISQua) 的認證，是本港唯一符合及通過國際安老院舍評審標準及機制的評審計劃。

現時津助安老院舍及長者社區照顧服務的非專業前線照顧人員的人手情況

4. 本港約有 3 萬多人從事安老服務行業，當中接近半數為前線護理員。近數年來，安老院人手短缺，員工招聘極為困難，不少津助安老院舍因為人手不足而被迫聘用臨時工，引致影響服務質素。

5. 現時受聘於津助安老院舍及長者社區照顧服務的前線員工的流轉率大約有 15% - 20%，以年齡在 50-59 歲的護理員佔大比數，即是未來十年安老服務業要面對前線員工退休潮，令人手短缺情況更是雪上加霜。

6. 一直以來，社會人士均認為安老院護理員涉及厭惡性工作，需要體力勞動；而且工作時間長、需輪值夜班及公眾假期，薪金亦只是大約港幣 7,500 至 10,000 水平，並不是一份環境佳及有良好福利的工作。再加上自 2011 年開始實施法定最低工資後，收窄了不同行業的薪酬距離。因此，難以吸引年青人加入此行業。

香港老年學會就解決「津助安老院舍及長者社區照顧服務的非專業前線照顧人員的人手缺乏情況」建議如下：

a. 提升安老服務護理員形象

護理員一職並沒有學歷要求，普遍只需小學程度便可。由於入職要求低，亦沒有晉升機會，很難吸引年輕的一輩入行。香港推行 12 年免費教育，香港年青人最低學歷為完成中學教育，護理員入職學歷要求只需小學程度，年青人不會進入護理員行業。建議重新檢視此工種的形象及提升入職要求，重點是必須經過專

業培訓後才能擔任此職位。

b. 改善薪酬待遇

香港在法定最低工資實施後，收窄了基層行業的薪酬距離，現時護理員薪酬與保安行業和零售行業等相差不遠，由於護理員需要輪更和涉及厭惡性工作，引致招聘員工十分困難。建議提升護理員的薪酬，讓安老院舍及社區照顧服務單位能挽留工作人員和容易招聘新員工。此外，要設立升級機制，讓工作表現良好的護理員獲得晉升機會。

c. 加強護理員培訓，提升專業護理知識和技巧

津助安老院舍及長者社區照顧服務的服務使用者均是患有多種慢性病的體弱長者，護理員必須認識更多更新的護理知識和日常照顧技巧，讓體弱長者獲得適切的照顧。建議增撥培訓資源，讓護理員能接受持續培訓，而其工作單位有資源聘請替假護理員，不會因為護理員參加培訓而影響工作人手。

d. 為護理員的橫向發展提供支援

增加護理員橫向發展架構，有助挽留護理員人手和吸引年青人入行。建議增設復康助理員和活動助理員等職位，為護理員提供相關培訓和督導，讓他們能夠轉職為復康助理員和活動助理員，有助解決職業治療師和物理治療師人手不足問題，亦有助護理員作橫向發展。

e. 重檢個人照顧員和保健員職級

配合香港教育制度發展，香港年青人最低學歷為完成中學教育。建議政府重檢個人照顧員和保健員兩個職級，將兩個工種合併並給予晉升機會，有助鼓勵年青人入行，亦可提升行業的專業性。

f. 重檢及修訂《安老院實務守則》

現時《安老院實務守則》有關各種安老院的最低人手比例已不符合實際需要。

建議要檢討及修訂《安老院實務守則》，必須按院友的身體健康狀況、體弱程度而增加人手比例，切合現時院舍之需要。

香港老年學會

張玉霞總監

聯絡電話：2775 3553