

## 東區區議員楊位醒

九龍灣宏通街 2 號寶康中心 2 樓 13 室

### 《2014年性別歧視（修訂）條例草案》意見書

前線工作者如空中服務員、侍應、售貨員等，因要面對不同文化種族年齡的顧客，向來均屬性騷擾的高危一族。尤其是空中服務員大多經過千挑百選，空姐多具姣好的容貌體態，空少則以俊朗高眺示人，不時在路上走過亦常引起很多人注目，但他們同時也會遭遇很多的性騷擾。基於目前的《性別歧視(修訂)條例》規定服務提供者性騷擾顧客即屬違法，但並無規定顧客性騷擾服務提供者屬於違法。受害人因此不受法例保障，有冤無路訴。

不論男女的空中服務員，在萬呎高空工作時，不斷要來往狹窄的機艙通道，往往令「色狼」有機可乘，遭同性或異性的顧客碰觸身體，由於難以確定是有意或無意，只有啞忍。由於飛機遠離陸地，又提供酒精飲品，加上文化種族差異，確令一些色迷迷的乘客伺機向空姐空少「抽水」。更明顯的性騷擾行為是講鹹濕笑話或展示猥亵性照片等。而外籍的機師或同事性觀念開放，亦對下屬或同事作出性騷擾視為平常。這令潔身自愛的空姐空少受到困擾，感到不安。

今年2月，香港平機會與香港空中服務員工會聯盟的調查發現，有27%受訪空中服務員表示，過去一年內於航班工作時曾受性騷

擾，近四成人身體被碰觸。空中服務員在機艙服務時，或因文化種族的差異，較容易受到顧客或同事性騷擾。

根據平等機會委員會的建議，政府提議將以提供或可能提供貨品、設施或服務的人為對象的性騷擾，定為違法行為。政府進一步考慮到空中服務員的工作性質，亦建議將《條例》對服務提供者與顧客之間的性騷擾的適用範圍，延伸至香港註冊的船舶和飛機於香港境外發生的性騷擾個案。

本人認為，草案的最大意義是為本港數以十萬計服務業員工提供更好的法律保障，日後乘客口舌招尤、性騷擾空服員可能隨時被控。不過，性騷擾很多時還是發生在兩人之間的行為，要取證不易。所以除了當局的修例，航空公司亦應作出相應措施，譬如評估空中乘務員的制服，會否令乘客想入非非，如有此可能便趕快重新設計制服。另外，提供防止性騷擾培訓予空中服務員，讓他們有指引去辨別是否真正被性騷擾，避免過猶不及；亦應在機內張貼中英告示或標語，如同禁止吸煙，忠告乘客違者可能會被檢控，清楚向乘客表明不歡迎任何性騷擾行為。總而言之，給予員工一個安全、具生產力和沒有騷擾的工作環境，可以專心地提供優質服務。

東區區議員  
楊位醒

2014年9月23日