



香港賽馬會職工總會  
Hong Kong Jockey Club Workers General Union

地址：九龍旺角上海街 446-448 號富達商業中心 1 樓

電話：2781 0983

傳真：2771 8390

Facebook: <http://www.facebook.com/hkjcwgu201108011>

電郵：hkjcwgu2011@gmail.com

立法會《2014 年性別歧視  
(修訂)條例草案》委員會：

### 對《2014 年性別歧視(修訂)條例草案》之意見

本會一直關注員工經常受到顧客性騷擾的問題，去年亦曾致函平等機會委員會表達關注，對於政府對《性別歧視條例》作出修訂，相信對保障服務提供者免受顧客性騷擾有積極作用，本工會對此表示歡迎。

本會會員均為香港賽馬會前線員工，為客人提供諸如現金投注、電話投注等直接服務。由於賽馬會涉及賭博的「特性」，前線員工往往首當其衝，成為情緒受到賽事勝負、輸贏影響的客人的發洩對象，經常遭到粗言穢語相向，有不少女性員工更受到淫褻語言辱罵。

據員工反映，過往曾有某一位電話投注特選客戶，持續長時間(超過一年)地每於致電投注時，故意含糊其詞令電話投注事務助理出錯，繼而在投注期間不斷夾帶粗言穢語，甚至在根本尚未有任何查詢及投注的情況下，就開始以極為侮辱性的粗言穢語辱罵員工。有時候該客戶更在連串粗言穢語之中，忽然詢問員工的職員編號，繼而作出「小心啲、我知道你在哪處」的恐嚇。

前線員工經常受到粗言穢語辱罵，而大部份粗言穢語均屬「涉及性的行徑」，即「包括對一名女性或在其在場時作出涉及性的陳述，不論該陳述是以口頭或書面作出」。根據《性別歧視條例》，任何人就一名女性作出其他不受歡迎並涉及性的行徑，而在有關情況下，一名合理的人在顧及所有情況後，應會預期該女性會感到受冒犯、侮辱或威嚇，該人即屬對該女性作出性騷擾。因此，部份客戶的行為很有可能屬性騷擾行為，卻由於現行法例只涵蓋服務提供者對顧客作出的性騷擾，卻忽略顧客亦有可能對服務提供者作出性騷擾的情況。受性騷擾的員工曾多次向公司作出投訴，但由於沒有法例可依，公司管理層只以「服務為本」的原則處理，向客戶作出「勸籲」了事，根本無法保障員工可以有尊嚴地、順暢地工作。

僱主有責任提供一個良好的工作環境給員工，這個良好的工作環境包括避免言語暴力及性騷擾的出現，僱主應制定守則，盡力保障員工免受性騷擾。故此，本會希望能釐清僱主的責任，例如列明僱主有責任保障員工免受性騷擾，僱主亦不應為保護客戶而對遭性騷擾的員工施壓、作出阻撓，使其放棄投訴，確保僱員能在一個良好的工作環境下工作。

希望委員會積極考慮本會意見，謝謝！

香港賽馬會職工總會



2014 年 9 月 22 日