

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

管制人員：政府資訊科技總監會交代本總目下的開支。

二零一四至一五年度預算.....	6.902 億元
二零一四至一五年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零一四年三月三十一日預算設有的 625 個非首長級職位，增至二零一五年三月三十一日的 629 個，增幅為 4 個。.....	3.250 億元
此外，預算於二零一四年三月三十一日及二零一五年三月三十一日設有 16 個首長級職位。	
承擔額結餘.....	1.349 億元

管制人員報告

綱領

綱領(1)政府內部資訊科技的使用	這些綱領納入政策範圍 17：資訊科技及廣播(商務及經濟發展局局長)。
綱領(2)資訊科技基建及標準	
綱領(3)社會對資訊科技的使用	這綱領納入政策範圍 16：教育(教育局局長)及政策範圍 17：資訊科技及廣播(商務及經濟發展局局長)。

詳情

綱領(1)：政府內部資訊科技的使用

	2012-13 (實際)	2013-14 (原來預算)	2013-14 (修訂)	2014-15 (預算)
財政撥款(百萬元)	515.8	524.5	534.0 (+1.8%)	544.0 (+1.9%)

(或較 2013-14 原來
預算增加 3.7%)

宗旨

2 政府的「數碼 21」資訊科技策略定出 5 個重點範疇，鞏固香港作為亞洲領先數碼城市的地位#。每個重點範疇均設訂期望可達致的成果。本綱領旨在達到「促進新一代公共服務」範疇的預期成果，即政府利用資訊及通訊科技，快捷方便及環保地為市民提供服務。政府會力求令交易過程舒適簡便，跟商業和志願機構以客為本的服務看齊。透過適當運用世界領先的資訊及通訊科技，有助政府推行政策方針，提升內部效率、公共服務的透明度和市民的參與。

在擬備管制人員報告時，當局正檢討「數碼 21」資訊科技策略。這份管制人員報告是根據二零零八年公布的「數碼 21」資訊科技策略而擬備的。

簡介

3 在本綱領下，政府資訊科技總監辦公室(辦公室)的目標，是確保政府適當運用資訊及通訊科技，方便快捷地為市民提供資訊和服務，並協助各局和部門善用資訊及通訊科技，以達到其政策目標。

4 辦公室推行及提升一站式網上政府服務入門網站，並負責網站用戶關係管理。辦公室因應業界和技術發展，為政府各局和部門提供各類資訊科技專業服務和支援措施、訂定資訊科技標準和政策，以及開發和營運共用基建。辦公室就監管事宜制訂政策和作業模式，並作出明智的資訊科技投資，協助各局和部門確保其資訊科技策略、以資訊科技帶動的改革項目、資訊科技開發項目、營運和資訊科技人員管理的質素。此外，辦公室亦鼓勵和協助政府資訊科技專業人員的發展。

5 二零一三至一四年度內，辦公室：

- 檢討「數碼 21」資訊科技策略，並會因應公眾諮詢的意見定下新策略；
- 完成構建並推出政府雲端平台服務，以支援各局和部門推行如電子資料管理等的共用電子政府服務；
- 在約 400 個現有政府場地和 40 個新增政府場地提供「香港政府 WiFi 通」服務；
- 制訂指引和協助各局和部門提供流動電子政府服務，並推出「消閒一站通」流動應用程式；
- 推出新中央系統託管基建設施，以應付經擴展和新增的電子政府服務的需要；
- 完成有關興建新政府數據中心的可行性研究，以應付各局和部門對數據中心服務的長遠需求；以及
- 完成檢討政府通訊基礎設施，並開始在各局和部門使用經整合的實時通訊工具。

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

6 有關政府內部資訊科技的使用的衡量服務表現準則主要有：

目標

目標	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (計劃)
服務達到與用戶在服務水平文件中協定的要求(%).....	100	100	100

指標

	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (預算)
已制訂資訊科技計劃的局和部門數目.....	61	61	61
資訊科技項目推行後部門報表的結果			
依期完成的項目(%).....	60.4	61.8	65.0
按財政預算完成的項目(%).....	100	100	95.0
符合協定規格的項目(%).....	99.3	99.3	100
取得預期效益的項目(%).....	97.9	97.1	99.0
	2012-13 (實際)	2013-14 (修訂預算)	2014-15 (預算)
年內所進行工作的總值(百萬元).....	1,374.3	1,645.6	1,850.6
年內外發工作的總值(百萬元).....	1,247.9	1,527.6	1,665.5

二零一四至一五年度需要特別留意的事項

7 二零一四至一五年度內，辦公室將會：

- 把「香港政府 WiFi 通」服務進一步擴展至更多政府場地，包括休憩地點(例如泳灘、主要地區公園及海濱長廊)和人流暢旺的地點；
- 加強支援各局和部門就電子政府服務開發流動應用程式；
- 跟進興建新政府數據中心的建議，以應付各局和部門對數據中心服務的長遠需求；以及
- 繼續提供穩妥可靠的中央資訊科技基礎設施，以確保政府資訊資產安全可靠，並監察各局和部門遵行政府資訊保安規定的情況。

綱領(2)：資訊科技基建及標準

	2012-13 (實際)	2013-14 (原來預算)	2013-14 (修訂)	2014-15 (預算)
財政撥款(百萬元)	49.8	50.6	51.5 (+1.8%)	52.5 (+1.9%)

(或較 2013-14 原來預算增加 3.8%)

宗旨

8 本綱領的宗旨是達到「數碼 21」資訊科技策略下重點範疇「推動數碼經濟」的預期成果，即香港應具備推動有活力的數碼經濟所需的資訊科技基礎設施、標準、法律架構和人才，使我們的核心行業能保持並加強其競爭地位。

簡介

9 辦公室協助發展全港資訊科技基建，釐定技術和專業標準，以鞏固香港作為世界級數碼城市的地位。辦公室致力發展具有開放通用界面的資訊基建，讓市民輕易而穩妥地互相聯繫，以促進使用電子方式，支持經濟、社會和政府活動。辦公室並會引入適用於公共及私營機構的共通標準。

10 二零一三至一四年度內，辦公室：

- 制訂有關提供和使用雲端服務的良好作業模式，並透過雲端資訊入門網站發布有關資料，供社會各界，包括中小型企業(中小企)參考；
- 參考國際做法和制度，為本地資訊及通訊科技專業人員設立統一的專業認可制度制訂框架草稿，以作進一步諮詢；以及
- 與香港郵政合作，完成改善香港郵政核證機關基礎設施。

二零一四至一五年度需要特別留意的事項

11 二零一四至一五年度內，辦公室將會：

- 繼續與認可核證機關合作，促進粵港兩地更廣泛使用互認計劃下簽發的電子簽名證書，使跨境電子商貿可安全穩妥地進行；
- 開始推行為本地資訊及通訊科技專業人員所制訂的統一專業認可制度；以及
- 繼續與業界合作，促進本港的資訊及通訊科技人力發展。

綱領(3)：社會對資訊科技的使用

	2012-13 (實際)	2013-14 (原來預算)	2013-14 (修訂)	2014-15 (預算)
財政撥款(百萬元)	61.6	96.3	89.2 (-7.4%)	93.7 (+5.0%)

(或較 2013-14 原來
預算減少 2.7%)

宗旨

12 本綱領的宗旨是達到「數碼 21」資訊科技策略下重點範疇「發展香港為科技合作及貿易的樞紐」和「建立數碼共融的知識型社會」的預期成果。要發展香港為科技合作及貿易的樞紐，本港的商業機構應在本地、內地和全球的資訊及通訊科技和數碼內容服務市場上，擔當重要的角色；要成功向這些市場提供服務，與內地和國際機構合作是關鍵因素。建立數碼共融的知識型社會的目標，是令本港的市民、工商界和志願機構，均可創造、獲取、運用和共享資訊與知識，從而充分發揮潛力，促進持續發展和提升市民生活質素。香港的法律制度，應可保障資訊及通訊科技的正確使用，而一眾精明的用戶，亦一同維護和推廣這方面的文化。

簡介

13 辦公室推廣和促進工商界及市民更廣泛使用資訊科技，並致力把香港建設為數碼共融的社會。辦公室與業界支援組織和商會合作，為資訊科技業提供支援，包括在本港、內地和海外探索商機。

14 二零一三至一四年度內，辦公室：

- 完成上網學習支援計劃的中期檢討工作，並逐步推行改善措施，以提高計劃的成效；
- 發放更多以數碼格式編製的公共資料集，供公眾免費使用，並舉辦推廣活動，以促進利用公共資料開發創新應用程式；
- 提供全面的一站式支援，以促進在港設立高端數據中心；推行計劃，鼓勵使用現有工業大廈及工業用地來發展數據中心；以及提供一幅劃作發展高端數據中心的土地，作公開招標；
- 舉辦智醒長者獎勵計劃，鼓勵長者積極應用資訊及通訊科技，以提升生活質素；
- 推行無障礙網頁運動，包括與平等機會委員會合辦無障礙網頁嘉許計劃；鼓勵大專院校把無障礙網頁課題納入其資訊及通訊科技課程內；以及提供資源(例如範本)，利便機構(特別是非政府機構及中小企)採用無障礙網頁設計；
- 資助開發 7 個供不同弱勢社羣(包括長者、殘疾人士及少數族裔)使用的流動應用程式；
- 透過電子商務推廣計劃資助發展兩個項目，以改善保安業及零售業的營運；
- 舉辦首屆國際 IT 匯，以展現香港作為領先資訊及通訊科技樞紐的形象；
- 與廣東省經濟和信息化委員會簽訂框架協議，以推動粵港兩地在資訊及通訊科技上的合作；
- 參加在大連舉行的中國國際軟件和信息服務交易會，以協助本港資訊及通訊科技產品在內地市場尋覓商機；以及
- 為科技初創企業推出資源入門網站，提供相關資訊及網上聯繫交流機會。

二零一四至一五年度需要特別留意的事項

15 二零一四至一五年度內，辦公室將會：

- 推廣一個通用品牌，宣傳公共和私營機構所提供費用全免或有免費使用時段的 Wi-Fi 服務，並推動其他政府相關機構在其轄下設施提供 Wi-Fi 服務；
- 舉辦第二屆國際 IT 匯，以鞏固香港作為領先資訊及通訊科技樞紐的形象；
- 繼續與各局和部門和公共機構合作，在「資料一線通」網站提供更多公共資料集；
- 繼續促進設立高端數據中心，以加強香港的資訊及通訊科技基礎設施，鞏固其作為貿易及金融樞紐的地位；
- 舉辦外展活動，鼓勵「隱閉」或行動不便長者使用資訊及通訊科技，以提升其生活質素和促進社會共融；

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

- 繼續推動中小企應用資訊及通訊科技；
- 繼續推動公共及私營機構採用無障礙網頁設計，包括推出新一輪無障礙網頁嘉許計劃及把計劃由網站擴展至流動應用程式；
- 推出新一輪計劃，資助開發切合弱勢社羣需要的應用程式；
- 繼續與內地當局合作，以促進中港兩地合力推動資訊及通訊科技發展；
- 繼續向公眾(包括中小企及工商機構)推廣資訊保安的認知和教育；以及
- 繼續支持科技初創企業的發展。

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

	財政撥款分析			
	2012-13 (實際) (百萬元)	2013-14 (原來預算) (百萬元)	2013-14 (修訂) (百萬元)	2014-15 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 政府內部資訊科技的使用	515.8	524.5	534.0	544.0
(2) 資訊科技基建及標準	49.8	50.6	51.5	52.5
(3) 社會對資訊科技的使用	61.6	96.3	89.2	93.7
	627.2	671.4	674.7 (+0.5%)	690.2 (+2.3%)

(或較 2013-14 原來
預算增加 2.8%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二零一四至一五年度的撥款較二零一三至一四年度的修訂預算增加 1,000 萬元(1.9%)，主要由於對服務合約、合約員工和維護工作的需求增加。

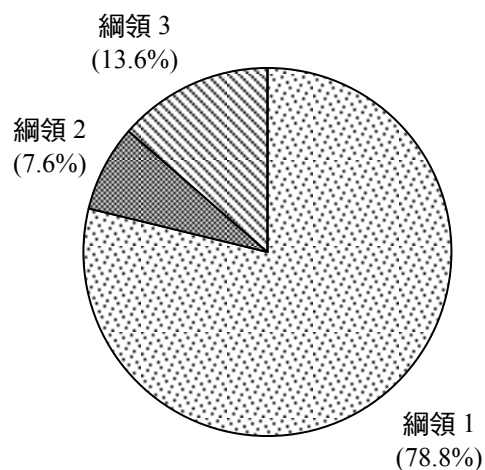
綱領(2)

二零一四至一五年度的撥款較二零一三至一四年度的修訂預算增加 100 萬元(1.9%)，主要由於對合約員工的需求增加。

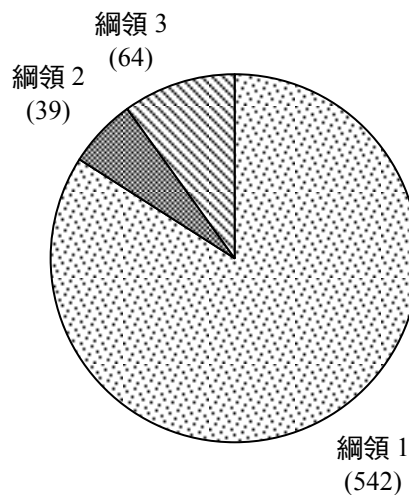
綱領(3)

二零一四至一五年度的撥款較二零一三至一四年度的修訂預算增加 450 萬元(5.0%)，主要由於上網學習支援計劃的第四年開支所需的撥款有所增加。該計劃為期 5 年，旨在讓有需要的學生更方便地接達互聯網。

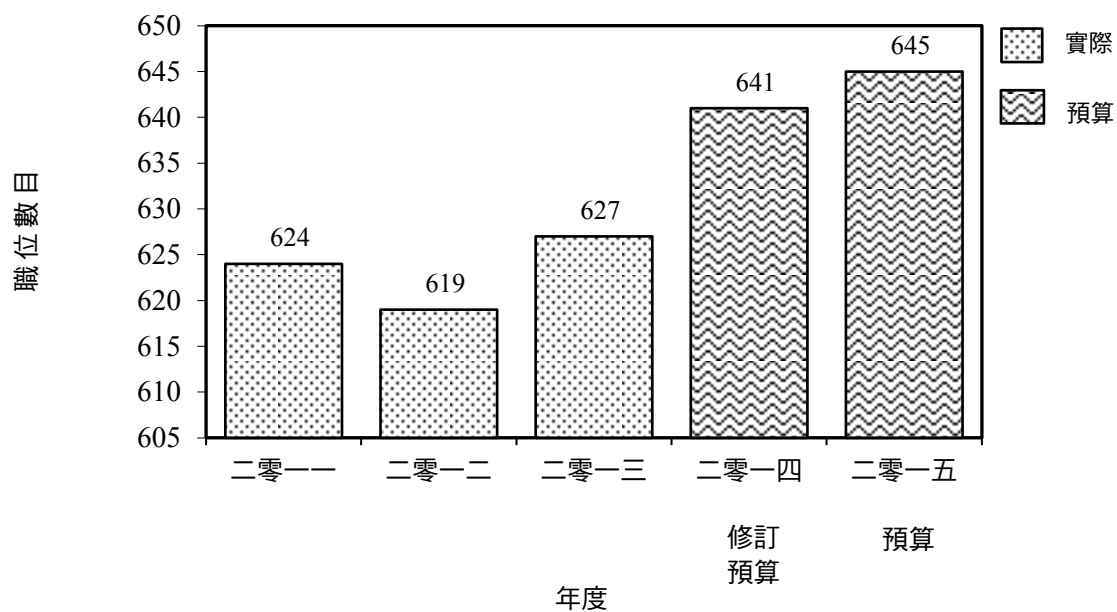
各綱領的撥款分配情況
(二零一四至一五年度)



各綱領的員工人數
(截至二零一五年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

分目 (編號)	2012-13 實際開支	2013-14 核准預算	2013-14 修訂預算	2014-15 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
經營帳目					
經常開支					
000	運作開支	624,477	635,037	646,767	658,679
	經常開支總額	624,477	635,037	646,767	658,679
非經常開支					
700	一般非經常開支	2,677	36,320	27,889	31,548
	非經常開支總額	2,677	36,320	27,889	31,548
	經營帳目總額	627,154	671,357	674,656	690,227
	開支總額	627,154	671,357	674,656	690,227

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

按分目列出的開支詳情

二零一四至一五年度政府資訊科技總監辦公室(辦公室)所需的薪金和開支預算為 690,227,000 元，較二零一三至一四年度的修訂預算增加 15,571,000 元，而較二零一二至一三年度的實際開支增加 63,073,000 元。

經營帳目

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 658,679,000 元，用以支付辦公室的薪金、津貼和其他運作開支。

3 截至二零一四年三月三十一日止，辦公室的人手編制有 641 個常額職位。預期在二零一四至一五年度會淨增加 4 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零一四至一五年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按薪級中點估計的年薪值不能超過 324,954,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2012-13 (實際) (\$'000)	2013-14 (原來預算) (\$'000)	2013-14 (修訂預算) (\$'000)	2014-15 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金	337,671	342,700	354,480	354,600
— 津貼	3,995	5,300	5,300	5,300
— 工作相關津貼	54	100	50	100
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款	358	203	700	495
— 公務員公積金供款	945	1,318	1,321	2,011
部門開支				
— 僱用服務及專業費用	174,313	170,647	170,147	179,830
— 數據處理	39,033	40,000	40,000	42,200
— 一般部門開支	25,239	29,893	29,893	30,000
其他費用				
— 電子政府服務系統託管 平台	42,869	44,876	44,876	44,143
	624,477	635,037	646,767	658,679

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

分目 項目 (編號)(編號)涵蓋的範圍	承擔額			結餘
	核准 承擔額	截至 31.3.2013 止 的累積開支	2013-14 修訂預算開支	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目				
700 一般非經常開支				
877 協助有需要學生上網	220,000	57,188	27,889	134,923
總額	220,000	57,188	27,889	134,923