

總目 90 – 勞工處

管制人員：勞工處處長會交代本總目下的開支。

二零一四至一五年度預算	19.124 億元
二零一四至一五年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零一四年三月三十一日預算設有的 2 241 個非首長級職位，增至二零一五年三月三十一日的 2 303 個，增幅為 62 個。	9.977 億元
此外，預算於二零一四年三月三十一日及二零一五年三月三十一日設有 16 個首長級職位。	
承擔額結餘	78.151 億元

管制人員報告

綱領

綱領(1)勞資關係

這些綱領納入政策範圍 8：就業及勞工(勞工及福利局局長)。

綱領(2)就業服務

綱領(3)工作安全與健康

綱領(4)僱員權益及福利

詳情

綱領(1)：勞資關係

	2012-13 (實際)	2013-14 (原來預算)	2013-14 (修訂)	2014-15 (預算)
財政撥款(百萬元)	127.7	135.7	137.0 (+1.0%)	155.5 (+13.5%)

(或較 2013-14 原來預算增加 14.6%)

宗旨

- 2 宗旨是維持並促進政府以外機構的勞資和諧。

簡介

3 勞工處提供自願性質的調停服務，協助僱主及僱員解決勞資糾紛和申索聲請。勞工處亦促進公眾對勞工法例的認識和推廣良好人事管理措施。

4 為推動僱主更廣泛採納以僱員為本和開明的人事管理措施，勞工處於二零一三年舉辦大型研討會，推廣良好人事管理及家庭友善僱傭措施。年內，亦在電視及電台播放全新的政府宣傳信息及發放新的海報，呼籲僱主就颱風及暴雨警告情況預先制定工作安排。此外，勞工處亦透過在公共交通工具刊登廣告和舉辦巡迴展覽，提醒市民避免誤墮假自僱的陷阱。

5 勞工處負責仲裁小額薪酬申索聲請，以及職工會管理。

6 衡量勞資關係服務的表現準則主要為：

目標

		2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (計劃)
	目標			
諮詢面談的輪候時間	30 分鐘內	30 分鐘內	30 分鐘內	30 分鐘內
調停申索聲請會議的輪候時間	5 星期內	5 星期內	5 星期內	5 星期內
向小額薪酬索償仲裁處登記申索 聲請後等候仲裁的時間	5 星期內	5 星期內	5 星期內	5 星期內
登記新職工會的處理時間	4 星期內	4 星期內	4 星期內	4 星期內
登記更改職工會名稱／規則的處理 時間	10 日內	10 日內	10 日內	10 日內
巡查職工會的次數	360	377	381	380

總目 90 – 勞工處

指標	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (預算)
進行諮詢面談的次數.....	68 594	66 928	67 000
處理的勞資糾紛及申索聲請數目.....	18 999	17 585	18 000
經提供調停服務的勞資糾紛及申索聲請數目 [^]	18 382	17 025	17 000
經調停而獲解決的勞資糾紛及申索聲請數目.....	13 450	12 657	12 500
經調停而獲解決的勞資糾紛及申索聲請的百分率....	73.2	74.3	73.5
已知因勞資糾紛而損失的工作日數.....	375	13 437	375 ^ψ
經小額薪酬索償仲裁處仲裁的申索聲請數目.....	1 561	1 523	1 500
登記新職工會及職工會更改名稱／規則的數目.....	150	113	110

[^] 不包括因僱主無力償債或無法聯絡僱主而未能提供調停服務的勞資糾紛及申索聲請數目。

^ψ 二零一三年損失的工作日數大幅增加，肇源於在三月至五月期間發生一宗歷時較長的工業行動。由於這工業行動屬個別事件，因此在估算二零一四年的相關數字時，是採用二零一二年的實際日數作基礎。

二零一四至一五年度需要特別留意的事項

7 二零一四至一五年度內，主要的新計劃有：

- 於二零一三至一四的立法年度提交條例草案，為新生嬰兒的在職父親提供有薪侍產假；
- 繼續進行《僱傭條例》(第 57 章)下有關復職及再次聘用條文的建議修訂工作；以及
- 與行業性三方小組合作推廣家庭友善僱傭措施。

綱領(2)：就業服務

	2012-13 (實際)	2013-14 (原來預算)	2013-14 (修訂)	2014-15 (預算)
財政撥款(百萬元)	632.4	1,166.9	786.6 (-32.6%)	998.2 (+26.9%)

(或較 2013-14 原來
預算減少 14.5%)

宗旨

8 宗旨是提供一系列全面及免費的就業輔助和招聘服務，幫助求職人士找尋合適的工作，並協助僱主招聘人手。

簡介

9 勞工處為所有求職人士提供免費就業服務，包括為失業及殘疾人士提供輔助和輔導服務；為青年人提供擇業輔導、職前及在職培訓；以及為所有求職人士包括新來港定居及少數族裔人士，提供勞工市場資訊。

10 勞工處亦負責處理按補充勞工計劃提出的申請，並確保本地工人可以優先就業。

11 此外，勞工處負責與外地經濟體系簽訂和推廣工作假期計劃，讓本地更多青年人透過在外地生活及短暫工作擴闊視野。

12 鼓勵就業交通津貼計劃協助低收入人士減輕往返工作地點的交通費負擔，以鼓勵他們持續就業。該計劃自二零一三年起容許申請人選擇以個人或住戶為基礎提出申請。截至二零一三年年底，該計劃共有 142 898 宗申請(當中 23 436 宗屬個人申請)，並已批出津貼金額共 5.127 億元。

13 衡量就業服務的表現準則主要為：

目標

目標	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (計劃)
由收到僱主要求到展示職位空缺資料的時間.....	90%職位空缺於 5 個工作天內展示	93%職位空缺於 5 個工作天內展示	93%職位空缺於 5 個工作天內展示
	90%職位空缺於 5 個工作天內展示	93%職位空缺於 5 個工作天內展示	90%職位空缺於 5 個工作天內展示

總目 90 – 勞工處

目標	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (計劃)	
由收到求職人士要求到安排就業轉介的時間	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內
為參加就業導航試驗計劃的求職人士安排就業指導的時間	1 星期內	1 星期內	不適用@	不適用@
簽發職業介紹所牌照的時間	2 星期內	2 星期內	2 星期內	2 星期內
巡查職業介紹所的次數	1 800§	1 328	1 341	1 800

@ 為期兩年的就業導航試驗計劃已於二零一二年十二月十三日結束。

§ 為加強對職業介紹所的監管，巡查的目標次數由 1 300 增至 1 800。

指標

	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (預算)
健全求職人士			
登記人數	99 812	82 748	83 000
就業個案	145 017	156 727	150 000
殘疾求職人士			
登記人數	2 686	2 605	2 600
就業個案	2 512	2 461	2 400
參加展翅青見計劃的青年人數目 Ω	9 434	8 095	8 500
接受青年就業資源中心提供擇業輔導及自僱支援服務的青年人數目	73 758	74 850	72 000
簽發職業介紹所牌照的數目	2 346	2 718	2 700
處理補充勞工計劃申請的數目	1 009	1 114	1 100

Ω 展翅青見計劃按計劃年度推行，由每年九月開始至翌年八月結束。二零一二年和二零一三年參加計劃的學員人數分別指二零一一/一二計劃年度，以及二零一二/一三計劃年度的學員人數。

二零一四至一五年度需要特別留意的事項

- 14 二零一四至一五年度內，主要的新計劃有：
- 舉辦專題招聘會，以加強就業市場資訊的流通；
 - 全面檢討鼓勵就業交通津貼計劃；以及
 - 加強巡查職業介紹所。

綱領(3)：工作安全與健康

	2012-13 (實際)	2013-14 (原來預算)	2013-14 (修訂)	2014-15 (預算)
財政撥款(百萬元)	391.2	409.8	406.5 (-0.8%)	428.6 (+5.4%)

(或較 2013-14 原來
預算增加 4.6%)

宗旨

- 15 宗旨是透過立法、執法、教育及宣傳工作，適當地管控對在職人士的安全與健康所構成的危害。

簡介

16 這綱領下的工作包括執行《職業安全及健康條例》(第 509 章)、《工廠及工業經營條例》(第 59 章)和《鍋爐及壓力容器條例》(第 56 章)的規定。相關的工作包括提供訓練課程，舉辦研討會及向有關機構／人士提供防止意外和工作危害的意見，以及印製指南和其他宣傳品。此外，勞工處會進行推廣探訪，鼓勵僱主管理工作場所內可能出現的危害。若工作場所的情況可能對工人的安全及健康構成即時危害，勞工處會發出法定的暫時停工通知書，要求負責人消除有關危害；或發出敦促改善通知書，要求負責人迅速糾正不合規格的情況，以防止意外發生；以及檢控罔顧法紀的人士，以示警誡，並阻嚇同類罪行的發生。

總目 90 – 勞工處

17 勞工處會對安全紀錄欠佳的行業或機構加強執法。除了進行日常突擊視察外，勞工處會就特定的危害或易生意外的工作情況採取特別執法行動。二零一三年，勞工處在多個方面開展特別執法行動，包括建築工程(特別是高處工作及隧道工作)、裝修及維修工程、物流和貨物及貨櫃處理作業，以及廢物處理工作等。

18 勞工處在二零一三年舉辦了兩項大型推廣活動，提高飲食業和建造業人士的安全意識，亦舉辦了大型推廣及宣傳活動，提高有關人士對高處工作、電力工作和裝修及維修工程的安全意識。

19 勞工處在二零一三年繼續針對中暑風險較高的戶外工作地點推行宣傳及執法。此外，勞工處與職業安全健康局及相關職工會合作，向職業司機和零售業、飲食業及清潔業工人宣揚職安健信息。

20 衡量工作安全與健康工作的表現準則主要為：

目標

目標		2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (計劃)
根據《工廠及工業經營條例》和《職業安全及健康條例》進行視察的次數	113 400	128 821	123 115	113 400
每名外勤督察根據《工廠及工業經營條例》和《職業安全及健康條例》進行視察的平均次數	450	503	500	450
對職業病展開調查的時間	接獲通知後 24 小時內	接獲通知後 24 小時內	接獲通知後 24 小時內	接獲通知後 24 小時內
根據《工廠及工業經營條例》和《職業安全及健康條例》到工作場所進行推廣探訪的次數	4 800	5 373	5 901	4 800
根據《鍋爐及壓力容器條例》進行檢驗的次數	4 630	4 769	4 761	4 630
每名外勤督察根據《鍋爐及壓力容器條例》進行檢驗的平均次數	1 030	1 060	1 058	1 030
登記申請壓力器具的處理時間	3 星期內	3 星期內	3 星期內	3 星期內
舉辦講座、講課和研討會的數目	2 050	2 023	1 944	2 050

指標

		2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (預算)
在工業經營內發生的致命意外數目		29	30δ	不適用
在工業經營內發生的非致命意外數目		12 518	10 739δ	不適用
工業僱員的意外發生率(以每 1 000 名僱員計算)		21.3	17.9δ	不適用
在非工業經營內發生的致命意外數目 Δ		167	148δ	不適用
在非工業經營內發生的非致命意外數目		27 193	23 895δ	不適用
非工業僱員的意外發生率(以每 1 000 名僱員計算)		12.2	10.6δ	不適用
對工作場所發生的意外進行調查的次數		13 442	13 266	13 000
職業安全主任發出警告的數目		31 498	30 496	30 000
檢控數目		2 515	2 604	2 600
發出暫時停工通知書／敦促改善通知書的數目		2 403	2 526	2 500
進行職業健康調查／研究／檢查／評估／診症的次數		26 437	25 286	25 000
新登記的壓力器具數目		1 813	1 892	1 900
為簽發或批署合格證書而舉行的考試及批准豁免的次數		380	424	420
根據《鍋爐及壓力容器條例》發出的警告數目		3 237	3 723	3 700

總目 90 – 勞工處

δ 二零一三年的意外統計數字屬臨時性質，因為在該年年底發生的部分意外數字尚待核實。進行資料處理和意外調查後，數字可能有變，尤其是僱員的意外發生率(以每 1 000 名僱員計算)，有待政府統計處於二零一四年三月底公布每年的就業數字，方可作實。

Δ 數目包括醫學及其他證據最後顯示是非因工作發生的個案。

二零一四至一五年度需要特別留意的事項

21 二零一四至一五年度內，主要的新計劃有：

- 由於新工程和樓宇裝修及維修工程的數目增加，須加強有系統的預防及執法措施，以確保工地的施工安全；以及
- 推出提升工作安全的措施及舉辦大型推廣活動，以提高建造業及飲食業人士的職安健水平和意識。

綱領(4)：僱員權益及福利

	2012-13 (實際)	2013-14 (原來預算)	2013-14 (修訂)	2014-15 (預算)
財政撥款(百萬元)	285.3	328.0	308.6 (-5.9%)	330.1 (+7.0%)

(或較 2013-14 原來
預算增加 0.6%)

宗旨

22 宗旨是保障僱員根據勞工法例所享有的權益及福利。

簡介

23 勞工處透過視察工作場地及其他場所、處理僱員的補償聲請、管理破產欠薪保障基金(破欠基金)，以及調查有關僱用輸入勞工的投訴，保障僱員的權益及福利和遏止非法僱用勞工。

24 處方採取嚴厲的執法行動，打擊違例欠薪罪行，包括違反法定最低工資的規定，以及故意拖欠勞資審裁處或小額薪酬索償仲裁處裁斷的款項。有關措施包括迅速調查舉報個案、對特定行業採取巡查行動以偵查是否有欠薪個案、加強收集情報及證據，以及迅速提出檢控。

25 勞工處與警方及入境事務處進行針對性的行動，遏止非法僱用勞工，藉此保障本地工人的就業機會。此外，處方亦展開宣傳活動，加深市民認識聘用非法勞工的嚴重後果。

26 勞工處舉辦全港性的宣傳活動，向公眾推廣自二零一三年五月起生效的法定最低工資修訂水平，以及協助僱主和僱員了解各自在法定最低工資制度的責任和權益。

27 標準工時委員會於二零一三年四月成立，成員來自工商界、勞工界、學術界、社會各界和政府。委員會的任期為 3 年，負責跟進政府的標準工時政策研究，以及推動公眾就工時議題進行知情和深入的討論。

28 勞工處繼續進行宣傳工作，加深僱主及外籍家庭傭工(外傭)對其法定及合約權益和責任的認識。為此，處方在外傭的熱門聚集地點設立 4 次資訊站，播放關於僱用外傭的宣傳短片並派發資訊包。此外，上述宣傳短片亦在其他公眾地方播放，讓更多外傭及僱主接觸到該資訊。

29 為促進平等就業機會，勞工處繼續透過宣傳活動，讓公眾認識到在就業方面消除年齡歧視的重要性。

30 衡量僱員權益及福利工作的表現準則主要為：

目標

	目標	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (計劃)
視察工作場所的次數.....	130 000	143 680	151 912	152 000
每名外勤勞工督察進行視察的平均 次數.....	780	777	778	780
勞工督察對投訴展開調查的時間....	接獲投訴後 1 星期內	接獲投訴後 1 星期內	接獲投訴後 1 星期內	接獲投訴後 1 星期內
受傷僱員輪候辦理病假審查手續的 時間.....	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內
簽發補償評估證明書的時間.....	3 星期內	3 星期內	3 星期內	3 星期內
付款予破欠基金申請人的時間.....	10 星期內	10 星期內	10 星期內	10 星期內

總目 90 – 勞工處

指標	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (預算)
發出警告的數目	472	495	500
檢控數目	2 896	2 075	2 100
為受傷僱員辦理病假審查手續的會面次數	43 680	42 051	42 000
處理僱員補償聲請的數目	56 763	55 168	55 000
處理要求破欠基金發放款項的申請數目	3 374	2 150	2 200
調查與輸入勞工有關的個案數目	48	56	50

二零一四至一五年度需要特別留意的事項

31 二零一四至一五年度內，主要的新計劃有：

- 繼續採取針對性執法行動，以查察僱主有否遵從勞工法例規定的責任；以及
- 支援標準工時委員會舉辦大型公眾參與活動及進行詳盡的調查。

總目 90 – 勞工處

	財政撥款分析			
	2012-13 (實際) (百萬元)	2013-14 (原來預算) (百萬元)	2013-14 (修訂) (百萬元)	2014-15 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 勞資關係	127.7	135.7	137.0	155.5
(2) 就業服務	632.4	1,166.9	786.6	998.2
(3) 工作安全與健康	391.2	409.8	406.5	428.6
(4) 僱員權益及福利	285.3	328.0	308.6	330.1
	1,436.6	2,040.4	1,638.7 (-19.7%)	1,912.4 (+16.7%)
				(或較 2013-14 原來 預算減少 6.3%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二零一四至一五年度的撥款較二零一三至一四年度的修訂預算增加 1,850 萬元(13.5%)，主要由於運作開支增加、增設 3 個職位、填補職位空缺，以及員工薪酬遞增。

綱領(2)

二零一四至一五年度的撥款較二零一三至一四年度的修訂預算增加 2.116 億元(26.9%)，主要由於各就業計劃的開支增加、鼓勵就業交通津貼計劃所需非經常現金流量有所增加以支付開支、淨增設 26 個職位、填補職位空缺，以及員工薪酬遞增。

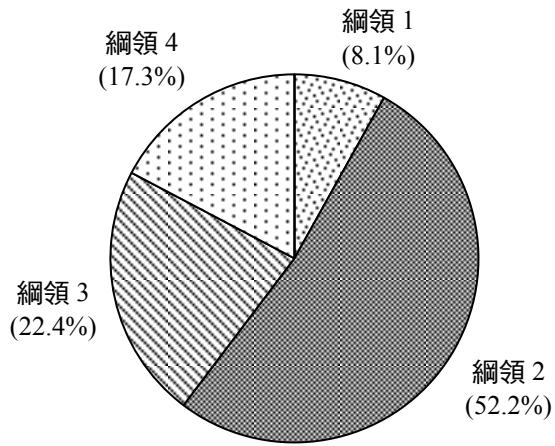
綱領(3)

二零一四至一五年度的撥款較二零一三至一四年度的修訂預算增加 2,210 萬元(5.4%)，主要由於運作開支增加、增設 18 個職位、填補職位空缺，以及員工薪酬遞增。

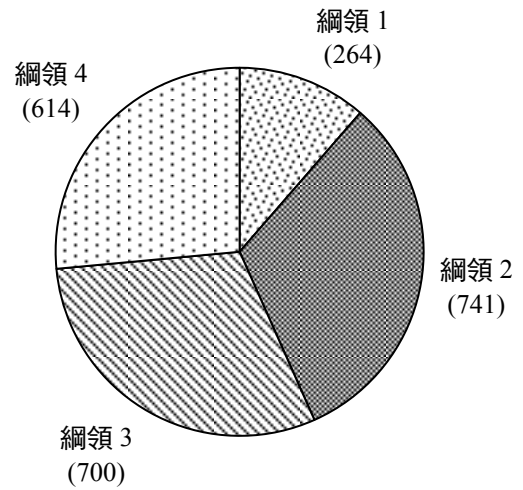
綱領(4)

二零一四至一五年度的撥款較二零一三至一四年度的修訂預算增加 2,150 萬元(7.0%)，主要由於運作開支增加、增設 15 個職位、填補職位空缺，以及員工薪酬遞增。

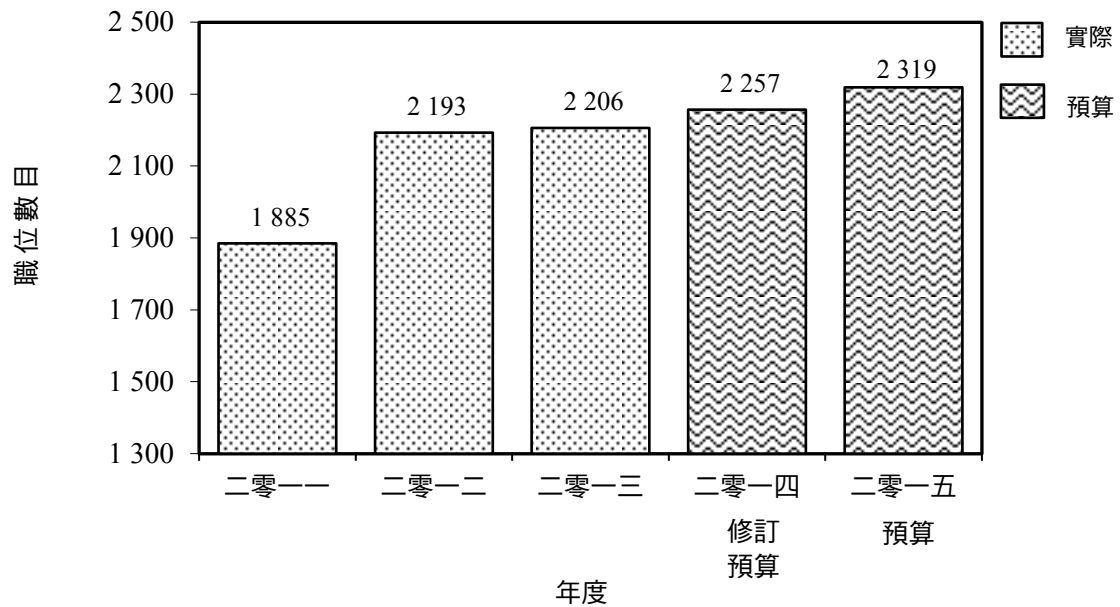
各綱領的撥款分配情況
(二零一四至一五年度)



各綱領的員工人數
(截至二零一五年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 90 – 勞工處

分目 (編號)	2012-13 實際開支	2013-14 核准預算	2013-14 修訂預算	2014-15 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
經營帳目					
經常開支					
000	運作開支	1,185,883	1,486,931	1,269,090	1,498,078
280	給予職業安全健康局的撥款.....	5,189	5,420	6,167	6,476
295	給予職業性失聰補償管理局 的撥款	1,816	1,897	2,159	2,266
	經常開支總額	1,192,888	1,494,248	1,277,416	1,506,820
非經常開支					
700	一般非經常開支	243,702	546,184	361,263	405,592
	非經常開支總額	243,702	546,184	361,263	405,592
	經營帳目總額	1,436,590	2,040,432	1,638,679	1,912,412
	開支總額	1,436,590	2,040,432	1,638,679	1,912,412

總目 90 – 勞工處

按分目列出的開支詳情

二零一四至一五年度勞工處所需的薪金及開支預算為 1,912,412,000 元，較二零一三至一四年度的修訂預算增加 273,733,000 元，而較二零一二至一三年度的實際開支增加 475,822,000 元。

經營帳目

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 1,498,078,000 元，用以支付勞工處的薪金、津貼及其他運作開支。撥款較二零一三至一四年度的修訂預算增加 228,988,000 元(18.0%)，主要由於要增撥款項以加強就業支援服務。

3 截至二零一四年三月三十一日止，勞工處的人手編制有 2 256 個常額職位和 1 個編外職位。預期二零一四至一五年度會淨增加 62 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零一四至一五年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪值不能超過 997,655,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2012-13 (實際) (\$'000)	2013-14 (原來預算) (\$'000)	2013-14 (修訂預算) (\$'000)	2014-15 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金	916,281	1,001,034	987,919	1,055,639
— 津貼	17,282	10,292	11,614	12,987
— 工作相關津貼	1	3	3	3
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款	2,965	4,395	3,606	4,312
— 公務員公積金供款	13,973	16,887	18,629	25,164
部門開支				
— 一般部門開支	205,767	431,828	220,121	376,253
其他費用				
— 活動、展覽及宣傳	29,614	22,492	27,198	23,720
	<u>1,185,883</u>	<u>1,486,931</u>	<u>1,269,090</u>	<u>1,498,078</u>

5 在分目 280 給予職業安全健康局的撥款項下的撥款 6,476,000 元，是每年給予職業安全健康局(職安局)的撥款。現時該撥款額與職安局收取的徵款數額之間的比率，相等於公務員總人數與本港工作人口之間的比率。

6 在分目 295 給予職業性失聰補償管理局的撥款項下的撥款 2,266,000 元，是每年給予職業性失聰補償管理局的撥款，有關安排與撥款予職安局的安排類同。

總目 90 – 勞工處

分目 項目 (編號)(編號)涵蓋的範圍	承擔額			
	核准 承擔額	截至 31.3.2013 止 的累積開支	2013-14 修訂預算開支	結餘
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目				
700	一般非經常開支			
050	為受嚴重急性呼吸系統綜合症 影響的行業而設的貸款 擔保計劃			
	3,500,000	31,954	120	3,467,926
841	鼓勵就業交通津貼計劃			
	4,805,000	322,715	348,850	4,133,435
863	加強及整合就業計劃			
	398,600	194,341	2,771	201,488
874	為有特別就業困難的青少年 而設的就業計劃			
	33,000	12,254	8,500	12,246
總額	8,736,600	561,264	360,241	7,815,095