

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(4)134/13-14號文件

檔號：CB4/SS/1/13

2013年11月15日內務委員會會議文件

《2013年郵政署(修訂)規例》小組委員會報告

目的

本文件旨在匯報《2013年郵政署(修訂)規例》小組委員會(下稱"小組委員會")的商議工作。

背景

2. 1995年7月19日，立法局根據《營運基金條例》(第430章)通過決議，成立郵政署營運基金，由郵政署署長擔任營運基金的總經理。郵政署營運基金以自負盈虧的方式運作，管方可保留營運基金的收入，以抵銷提供服務的成本。

3. 《營運基金條例》第6條規定，總經理須按照下列目標管理營運基金——

- (a) 進行有效率及有效的運作，使有關服務符合適當水準；
- (b) 在合理時間內，使營運基金的收益，以跨年計算，足以應付因提供政府服務而招致的開支，並足以為應付營運基金的債務而提供資本；及
- (c) 使所運用的固定資產取得財政司司長所釐定的合理回報。

4. 《郵政署條例》(第98章)訂明，郵政署署長可在行政長官會同行政會議所作任何指示的規限下，釐定各種郵遞品所徵收的郵費。《郵政署規例》(第98A章)(下稱"該規例")下所訂的郵政費用，可藉修訂該附屬法例予以調整。

《2013年郵政署(修訂)規例》

5. 2013年7月9日，行政長官會同行政會議根據《郵政署條例》第3條制定《2013年郵政署(修訂)規例》(下稱"修訂規例")，以增加該規例下的若干郵政費用。該等費用包括信箱及信袋租用費、郵包轉遞費、掛號費及強制掛號費，以及記錄派遞費。上述調高郵政費用的安排將由2013年12月1日起生效。根據政府當局所述，在該規例中訂明的若干郵政費用自郵政署營運基金於1995年8月1日成立以來一直未有調整。上述項目的建議加費幅度界乎13%至25%不等，旨在大致彌補自上次調整相關郵費¹至2012年12月底的累積通脹。

6. 修訂規例於2013年10月4日刊登憲報，並於2013年10月9日提交立法會會議席上省覽。若立法會完成先訂立後審議的程序，修訂規例將於2013年12月1日開始實施。

小組委員會

7. 在2013年10月11日的內務委員會會議上，議員同意成立小組委員會研究修訂規例。小組委員會由梁君彥議員擔任主席，委員名單載於**附錄**。小組委員會曾與政府當局舉行1次會議，審議此附屬法例。

8. 修訂規例的審議期已於2013年10月30日藉立法會決議延展至2013年11月27日。

小組委員會的商議工作

9. 小組委員會察悉，為配合修訂規例的郵政費用調整，郵政署署長同時藉行政措施由2013年10月1日起增加主要郵費。該等主要郵費包括本地、平郵及空郵郵件(信件和郵包)、大量投寄空郵及本地郵件、本地包裹及大量投寄平郵郵袋的郵費。該等主要郵費的增加並不在修訂規例的涵蓋範圍內，亦無須經立法會批准。對於修訂規例和藉行政措施增加的主要郵費，小組委員會並無提出反對意見。委員就郵政署營運基金開源節流和提高生產力的措施、對人手需求的影響，以及郵費及郵政費用的修訂等方面所提出的關注綜述於下文各段。

¹ 根據立法會參考資料摘要，政府當局對上一次調整信箱／信袋租用費、郵包轉遞費、掛號費及強制掛號費為1995年6月，並於1997年3月釐定記錄派遞費。

開源節流和提高生產力的措施

10. 小組委員會察悉，由於營運成本不斷增加，郵政署營運基金的財務狀況自2007-2008年度開始每況愈下，並由2011-2012年度起錄得為數5,000萬元的營運虧損。部分委員對香港郵政的營運赤字有持續趨勢表示關注，並促請香港郵政探索額外收入來源和提高生產力，藉此增強其競爭力和維持其經營能力。

11. 香港郵政表示，為把握網上購物日趨普遍所帶來的機遇，郵政署營運基金於2013年4月推出名為"易送遞"的新本地郵遞服務，讓顧客以經濟實惠的方式投寄本地郵件。"易送遞"設有基本的網上郵件追蹤功能，並為顧客提供郵件派遞及櫃位領件兩種服務方式，以供選擇。此外，香港與美國於2011年4月推出寄件至美國的全新e-Express服務。此服務設有網上郵件追查和派遞確認等簡便易用的功能。鑒於此服務甚受歡迎，郵政署營運基金正與其他郵政機關磋商，以期把此服務擴展至其他郵遞目的地。

12. 香港郵政亦表示，郵政署營運基金最近開發一個全新的多媒體直銷網上平台，讓顧客自行籌劃、構思和開展直銷宣傳活動，以利便各行各業，特別是中小型企業(下稱"中小企")，以相宜價格輕鬆接觸目標顧客。郵政署營運基金亦與中國郵政合作推出跨境直銷函件服務，協助本地中小企在中國內地市場推廣品牌和提升品牌的知名度。

13. 香港郵政補充，郵政署營運基金除開發嶄新的郵票印刷技術和探索新穎的郵票設計，藉以提高市民(特別是年輕一代)對郵票和集郵的興趣外，還於2012年3月推出"我的心意卡"訂製服務，把顧客提供的電子訊息製成個人化的心意卡，供送贈親朋戚友。

14. 在減省成本和提高營運效率方面，香港郵政表示，郵政署營運基金曾實施多項改善生產力的措施，包括在2009年6月使用機械揀信系統，以及推行多個資本投資項目，例如把國際郵件中心和郵政總局揀信組合併成為新的中央郵件中心，以及設立綜合郵政服務系統，使櫃台運作自動化和簡化後勤支援工作。在過去10年，郵政署營運基金的生產力提升達14.6%。

對人手需求的影響

15. 部分委員察悉，近年的整體郵件量維持約13億件，而郵政署營運基金的人手編制卻由2008-2009年度的7 400人減少至現時約7 000人。他們關注到郵政署營運基金可能過度削減人手，並認為郵政署營運基金不應為控制成本而以員工的工作量為代價。香港郵政解釋，透過推行多項提高生產力的措施(例如機械揀信系統)，可達致削減人手的同時，仍能維持服務質素的目標。機械揀信系統日後經進一步優化後，除可揀出附有英文地址的信件，還可揀出附有中文地址的信件。

16. 部分委員詢問，郵政署營運基金的員工會否獲得與建議的費用調整幅度相若的加薪幅度，以彌補累積通脹。香港郵政表示，香港郵政雖以營運基金的形式運作，但仍屬政府部門，故此其公務員年度薪酬調整的幅度須受公務員薪酬調整機制規範，而香港郵政的非公務員合約僱員的薪酬調整，則按部門為此制訂的既定機制作出調整。

郵費及郵政費用的修訂

17. 小組委員會察悉，郵政署營運基金的主要營運成本(即員工成本、航空運輸費和終端費)近年顯著增加，並預期在未來5年會持續上升。增加主要郵費和雜項郵政費用，將會帶來約3億4,000萬元的全年額外經常性營運收入。根據香港郵政所述，在2013-2014年度單一次增加主要郵費及雜項郵政費用，並不足以確保郵政署營運基金能夠較長遠維持財政自給自足。郵政署營運基金仍會繼續錄得營運虧損，但儲備餘額會維持在較佳水平。

18. 部分委員認為，就百分率而言，是次郵費及郵政費用的加幅甚大。該等委員籲請香港郵政日後應跟隨累積通脹，定期檢討郵費及郵政費用，以避免出現是次的情況，在相隔一段長時間後需大幅加費。

19. 香港郵政表示，如不及時調整主要郵費及該規例下的若干郵政費用，郵政署營運基金為數約18億元的儲備將會於2015-2016年度後完全耗盡。香港郵政向委員保證，香港郵政會繼續致力開源節流和提高生產力，並會在考慮郵政署營運基金的財務狀況、當前的經濟狀況、營商環境，以及市民的負擔能力等其他相關因素後，不時檢討郵費及郵政費用。

徵詢意見

20. 謹請議員察悉小組委員會的商議工作。

立法會秘書處
議會事務部4
2013年11月13日

《2013年郵政署(修訂)規例》小組委員會

委員名單

主席	梁君彥議員, GBS, JP
委員	黃定光議員, SBS, JP
	梁家傑議員, SC
	郭偉強議員
	單仲偕議員, SBS, JP
	鄧家彪議員

(總數：6名議員)

秘書	余天寶女士
----	-------

法律顧問	李凱詩小姐
------	-------