

政府總部  
公務員事務局  
香港金鐘添美道2號  
政府總部西翼



CIVIL SERVICE BUREAU  
GOVERNMENT SECRETARIAT  
WEST WING  
CENTRAL GOVERNMENT OFFICES  
2 TIM MEI AVENUE, ADMIRALTY  
HONG KONG

本函檔號 Our Ref.: (35) in L/M (1) to CSBAP/C350/41/2 Pt.3

電話號碼 Tel. No.: 2810 3063

來函檔號 Your Ref.: CB(4)/PAC/R62

傳真號碼 Fax No.: 2530 1265

電郵地址 E-mail Address: csbts@csb.gov.hk

網 址 Homepage Address: <http://www.csb.gov.hk>

香港中區  
立法會道1號  
立法會綜合大樓  
立法會政府賬目委員會秘書  
(經辦人：蘇美利女士)

蘇女士：

**政府賬目委員會  
考慮審計署署長報告書第六十二號第八章  
招聘員工**

謝謝你於二零一四年五月二十三日有關題述事宜的來信。就來信提出的問題，我們的回覆如下：

- (a) 有關公務員事務局於2010-11至2012-13年度進行的十次公開招聘工作當中未符合招聘廣告內列明的人職要求之申請的資料載於下表。就部分未合資格申請的百分比相對較高的招聘職級而言，大部分個案涉及申請人未能符合有關年資要求而被視為不符合資格的申請。

招聘職級	刊登招聘廣告的日期	未合資格的申請所佔百分比
助理文書主任	二零一零年十二月十日	15.4%
即時傳譯主任	二零一一年二月十八日	55.5%
一級訓練主任	二零一一年二月二十五日	84.2%
政務主任	二零一一年九月三日	16.7%

招聘職級	刊登招聘廣告的日期	未合資格的申請所佔百分比
二級行政主任	二零一一年九月三日	17.5%
二級法定語文主任	二零一一年十二月十六日	6.5%
即時傳譯主任	二零一二年六月二十九日	55.6%
政務主任	二零一二年九月八日	14.0%
二級行政主任	二零一二年九月八日	15.1%
一級訓練主任	二零一三年一月二十五日	76.0%

- (b) 為減少未合資格的申請數目，公務員事務局自二零一三年起實施了改善措施，修訂政府職位的標準申請表格，以及提升網上申請系統，加入內置式提示，要求申請人確認其符合有關職位的人職要求。我們會繼續留意有關情況，並在適當時與各局／部門考慮進一步的改善措施。
- (c) 公務員事務局自二零零二年引入網上申請政府職位的系統供各局／部門使用。該系統其後進行了一次大型更新，現行的系統於二零一零年開始使用。由於該次更新的範疇包括網上申請政府職位的系統以及公務員事務局管理的其他不同的電腦系統，因此我們未能提供有關開發網上申請政府職位系統的分項數字。至於網上申請政府職位系統及相關服務(包括網上刊登招聘廣告及提交申請書的功能)的維修開支，2013-14年度的總額為\$812,000。
- (d) 據我們所知，在有些情況下，一些規模不大並只涉及少數非公務員合約空缺的招聘工作，有關的局／部門認為申請方法如郵遞等已能網羅足夠的申請。在另一些情況下，有關的局／部門未有使用網上系統招聘非技術的職位(例如工人)，是由於預期擬申請人士或較少準備於網上提交申請。展望將來，公務員事務局會鼓勵各局／部門在招聘非公務員合約員工時，多加利用網上申請職位系統，並在適當時考慮合適的措施便利各局／部門使用該系統。
- (e) 有關公務員事務局及其他四個審計報告涵蓋的局／部門於2013-14年度就公務員及/或非公務員合約職位刊

登招聘廣告的招聘工作當中，接受網上提交申請的招聘工作的資料如下：

局／部門	接受網上申請的招聘工作數目	
	公務員	非公務員合約員工
公務員事務局	5	0 <sup>註</sup>
懲教署	17	3
教育局	6	0
食物環境衛生署	4	0
康樂及文化事務署	6	4

註：公務員事務局在上述期間並未有進行非公務員合約員工的招聘工作。

公務員事務局局長

( 李秀鳳  代行 )

二零一四年六月五日

副本送： 教育局局長  
懲教署署長  
食物環境衛生署署長  
康樂及文化事務署署長  
財經及庫務局局長  
審計署署長