

# 立法會

## *Legislative Council*

立法會CB(1)1236/13-14(06)號文件

檔 號：CB1/PL/CI

### 工商事務委員會

**2014年4月15日的會議**

#### **有關計劃落實零售業人力發展專責小組的建議的 背景資料簡介**

### 目的

本文件提供有關零售業人力發展專責小組進行的零售業人力需求研究的背景資料，並載述議員在過往討論這個課題時表達的意見。

### 背景

2. 零售業是重要的經濟行業。就對整體經濟的直接貢獻而言，零售業的總增值在2012年相當於香港的本地生產總值約4%。除此以外，蓬勃而多元化的零售業與其他行業互相支持，包括進出口貿易、批發和物流以至相關的服務行業如銀行、金融、地產和廣告。

3. 然而，零售業近年面對人手短缺的問題。由2003年到2013年6月，零售業就業人數由約208 000人穩步增加至約264 800人，增幅相當於27.2%。而同期的零售業職位空缺大幅增加4倍至2013年6月的約8 100個，空缺率則在較高水平的3%。

### 議員就零售業發展及人手短缺問題表達的關注

4. 鑑於零售業是香港經濟的重要支柱之一，議員一直密切跟進該行業的發展情況，包括其人力資源的發展。在2013年2月6日的立法會會議上，方剛議員就"增加零售業經營面積"動議一

項議案，該議案經王國興議員、麥美娟議員、李慧琼議員、梁家傑議員及梁繼昌議員修正後獲得通過。除其他事項外，該議案促請政府當局就零售行業未來10年的變化進行全面檢討，包括零售業經營面積、勞動力、經營地區及經營者(包括規模和數目)今後的發展趨勢，從而制訂今後的零售面積開發規模，按年適度增加供應，以紓緩租金升勢。

5. 就商界建議輸入外地勞工，以紓緩香港某些行業人手短缺的問題，郭偉強議員在2013年10月9日的立法會會議上就"零售業、建造業及飲食業的人力情況"提出一項質詢。郭議員詢問政府當局對零售業、建造業及飲食業人手短缺或流失情況所作的評估，以及政府當局有何新措施吸引港人加入這些行業，並減少該等行業的人手流失。

## **零售業人力發展專責小組**

6. 繼財政司司長在2013-2014財政年度政府財政預算案演辭中作出宣布後，政府於2013年3月成立零售業人力發展專責小組(下稱"專責小組")，研究零售業經濟前景及人力需求和供應，以及就行業整體人力發展向政府提出建議，以利零售業長遠發展。專責小組的成員來自廣泛的背景，包括零售業不同界別的人士、政府相關政策局及職業訓練局的代表，以及學者和其他行業的獨立人士。

7. 專責小組已完成工作，並於2013年12月向政府提交報告，建議採取多管齊下的策略，以應付零售業人手越趨緊絀的問題。有關建議分為以下5個主要範疇：

- (a) 採取良好的人事管理政策；
- (b) 更針對性為零售業提供招聘、就業及職業配對服務；
- (c) 加強零售業的職業教育和培訓，並為同學提供體驗零售工作的經驗；
- (d) 提升零售業形象；及
- (e) 改善生產力，以控制零售業的人力需求。

## 最新發展

8. 財政司司長在2014-2015財政年度政府財政預算案演辭中宣布接納專責小組的建議，並撥款1億3,000萬元推行以下措施：

- (a) 以配對資金方式，資助零售業(中小型零售企業)採用資訊科技和其他技術，提升生產力；
- (b) 協助職業訓練局，參考資歷架構下新推出的零售業能力標準說明，加強有關的職業教育和培訓，包括由專業學院提供零售課程，推出課堂學習和職場實習兼備的先導課程；
- (c) 與業界攜手提升行業形象；及
- (d) 為零售業提供專項招聘、就業服務，舉辦大型和分區零售業招聘會。

## 最新情況

9. 政府當局將於2014年4月15日就落實專責小組的建議的計劃徵詢事務委員會的意見。政府當局計劃在2014年第二季向財務委員會提交相關撥款建議。

## 相關文件

10. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處  
議會事務部1  
2014年4月9日

## 附錄

### 計劃落實零售業人力發展專責小組的建議

#### 相關文件一覽表

會議日期	會議	會議紀要／文件	立法會文件編號
2013年 2月6日	立法會	方剛議員就"增加零售業經營面積"動議的議案  政府當局就議案提供的進度報告	議事錄(第4713至4775頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/counmtg/hansard/cm0206-translate-c.pdf#nameddest=mbm03">http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/counmtg/hansard/cm0206-translate-c.pdf#nameddest=mbm03</a>  <a href="http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/counmtg/motion/cm0206-m3-ppr-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/counmtg/motion/cm0206-m3-ppr-c.pdf</a>
2013年 10月9日	立法會	郭偉強議員就"零售業、建造業及飲食業的人力情況"提出的第10項質詢  政府當局的回覆	<a href="http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/counmtg/agenda/cm20131009.htm#q_10">http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/counmtg/agenda/cm20131009.htm#q_10</a>  <a href="http://www.info.gov.hk/gia/general/201310/09/P201310090428.htm">http://www.info.gov.hk/gia/general/201310/09/P201310090428.htm</a>