

2013 年 11 月 15 日舉行的  
立法會財經事務委員會會議補充資料

22 間已簽署《公平待客約章》的零售銀行迄今實施以下措施的進展如下：

取消不動戶口收費

2. 以往有徵收不動戶口收費的 21 間銀行，現已取消或決定在 2013 年底前取消該項收費，其餘 1 間銀行則一向沒有收取該項費用。

豁免低結餘收費

3. 三間銀行並無收取低結餘收費。至於其餘 19 間銀行，它們大部分本來已有政策豁免向某些弱勢社群客戶徵收該項費用，至今它們都已決定或原則上同意將豁免範圍延伸至所有弱勢社群客戶。

提供基本銀行戶口服務

4. 16 間銀行已經有向客戶提供或原則上同意向客戶提供不設最低結餘規定的基本銀行戶口服務，其餘 6 間銀行則不設儲蓄戶口最低結餘規定，或已經豁免或原則上同意豁免向低收入客戶徵收低結餘收費。

5. 我們將會繼續留意相關銀行實施上述措施的情況。

香港金融管理局  
2013 年 11 月