

CB(1)14/13-14(01)



陳婉嫻 黃國健 王國興 麥美娟 鄧家彪 郭偉強  
 Chan Yuen Han Wong Kwok Kin Wong Kwok Hing Mak Mei Kuen Tang Ka Piu Kwok Wai Keung

立法會議員聯合辦事處

Joint Office of the HKFTU's Legislative Councillors

立法會財經事務委員會

主席

李慧琼議員,JP

傳真文件：3529 2837

### 要求討論銀行收取「小額存款收費」的安排

近日，有傳媒報導指有市民因長年沒有管理其銀行戶口，而被銀行每月收取「小額存款收費」。經過長年累月的扣款，事主的銀行存款最終被扣除一空。

事實上，本港各大銀行現時皆向客戶收取「小額存款收費」。做法一般是向帳戶結餘不足港幣 5000 元或 1 萬元的客戶，收取 50 元至 100 元不等的月費。然而，上述安排令不少市民因存款結餘較少，而長年被徵收月費，結果蒙受損失。有關安排更被公眾批評為「歧視窮人」。為保障廣大存戶利益及建立公平對待客戶的文化，政府當局及香港金融管理局有責任就以下事項向市民交代及解釋：

- 一、本港各大銀行從 2001 年起向客戶收取的「小額存款收費」收入總額；
- 二、本港各大銀行實施「小額存款收費」政策的原因和理據；
- 三、作為監管銀行的一方，有否制定措施以監管各大銀行收取「小額存款收費」的做法及通知客戶的安排；
- 四、金管局作為負責保障金融服務消費者方面的機構，工作之一是致力促進銀行建立公平對待客戶的企業文化；為此，當局會否採取明確措施，促請各大銀行取消「小額存款收費」的安排，以推動該等企業文化和責任。

本人懇請主席就各大銀行每月收取「小額存款收費」的問題盡快安排討論，並要求政府當局官員及金管局相關負責人員與會討論。有勞之處，不勝銘感。如有查詢，請致電 2537-9618 與本人助理黃燕怡小姐聯絡。

順祝  
工作順利

王國興 謹啟

2013 年 7 月 11 日

